

Eurasian Resources Group S.à r.l.

ОТЧЕТ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ЗА 2020 ГОД



Обеспечивая
**устойчивое
развитие**
в сложное время

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

- 02 Наше присутствие в мире
- 04 Обращение Главного исполнительного директора
- 06 Наша бизнес-модель
- 10 Наша стратегия
- 12 Результаты деятельности
- 14 Реагирование на пандемию COVID-19
- 16 Внешняя среда
- 18 Управление рисками
- 20 Существенные вопросы

1. ПОДГОТОВКА НАШЕГО БИЗНЕСА К БУДУЩЕМУ

- 24 Развитие и поддержание активов
- 28 Технологии, операционная эффективность и цифровизация
- 32 Организационная трансформация

2. ПОМОГАЯ НАШИМ ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ

- 36 Здоровье и производственная безопасность (включая COVID-19)
- 42 Привлечение, развитие и удержание персонала
- 46 Трудовые отношения

3. РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

- 52 Воздействие на местные сообщества
- 56 Социальные инвестиции

4. ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИИ

- 68 Управление воздействием на воздух и воду
- 72 Энергия и изменение климата
- 76 Переработка и управление отходами, включая хвосты

5. РОЛЬ ERG В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА

- 82 Создание и распределение ценности
- 86 Добропорядочность и комплаенс
- 90 Ответственные производственно-сбытовые цепочки
- 96 Взаимодействие с государственными органами и законодательство

ПРИЛОЖЕНИЕ

- 98 Корпоративное управление, его структура и риск-менеджмент
- 100 Подходы к управлению
- 104 Какие вопросы являются существенными и почему
- 106 Обзор взаимодействия со стейкхолдерами
- 108 Ключевые примеры участия во внешних инициативах
- 109 Перечень ключевых операционных активов
- 110 Единицы измерения
- 111 Указатель содержания GRI
- 116 Таблица показателей Глобального договора ООН

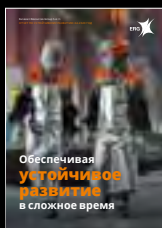


ФОТО НА ОБЛОЖКЕ

Сотрудники цеха электролиза алюминия Казахстанского электролизного завода.

О ДАННОМ ОТЧЕТЕ

В отчете рассматривается деятельность ERG в области устойчивого развития за 2020 год¹. Отчет охватывает деятельность ERG в области добычи и переработки полезных ископаемых, энергетики, проектной и транспортной деятельности, а также цифровых технологий.

Содержание отчета было сформировано с учетом требований Стандартов Глобальной инициативы по отчетности (GRI). В отчете рассматриваются аспекты, которые являются наиболее важными с точки зрения устойчивого развития ERG (стр. 20). Содержание отчета не было заверено третьими сторонами. Все вопросы, связанные с настоящим отчетом, необходимо направлять по адресу: sd.report@erg.net.

Данный отчет был подготовлен на английском, казахском и русском языках. В случае выявления каких-либо несоответствий англоязычная версия отчета является преобладающей.

Примечания к отчету

Под ERG или «Группой» подразумеваются компания Eurasian Resources Group S.à r.l и (или) ее дочерние предприятия. Данный документ содержит прогнозные заявления. Информация о прогнозных заявлениях представлена на последнем форзаце данного документа.

¹ Данный отчет является следующим после Отчета по устойчивому развитию за 2019 календарный год, опубликованного в 2020 году.

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Международная, устойчивая, социально ответственная и эффективная компания в сфере природных ресурсов.

НАША МИССИЯ

Быть лучшими в том, что мы делаем.

Развиваться вместе с миром, оставаясь верными своим ценностям.

Бережно раскрывая потенциал Земли и человечества, обеспечивать процветание тех, кто на нас полагается.

О ГРУППЕ ERG

ERG является международной Группой с численностью более 67 тыс. человек² и включает в себя интегрированные горно-металлургические, перерабатывающие, энергетические, логистические и маркетинговые предприятия, расположенные в Казахстане, Африке и Бразилии.

ERG представляет треть горно-металлургического сектора Республики Казахстан и является ведущим мировым производителем высокоуглеродистого феррохрома по содержанию хрома, крупным поставщиком железной руды, алюминия и глинозема в Евразии, а также производителем электроэнергии и железнодорожным оператором.

Наше предприятие Metalkol RTR в Африке является вторым крупнейшим в мире производителем кобальта. В Африке ERG также является крупным производителем меди, а также реализует проекты по разработке месторождений угля, марганца, платины, бокситов и флюорита.

В Бразилии ERG развивает интегрированное железорудное и логистическое предприятие BAMIN.

НАШИ ЦЕННОСТИ



Безопасность



Единство



Эффективность



Развитие



Ответственность

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 100

² Не включая подрядчиков.

Наше присутствие в мире

ERG удовлетворяет мировой спрос на природные ресурсы и содействует переходу на новые источники энергии

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

\$2 023 млн

EBITDA
(2019: \$1 538 млн)

0,61

Частота травм с потерей дней
трудоспособности (LTIFR)
(2019: 0,83)

\$4 611 млн

Распределенная экономическая
стоимость
(2019: \$5 162 млн)

66 701

Численность² – 25% из которой
составляют женщины
(2019: 67 272)

КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ¹

● ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕГИОНЫ

Бразилия
ДРК
Замбия
Казахстан

● РЕГИОНЫ РАЗВИТИЯ

Зимбабве
Мали
Мозамбик
ЮАР

● КЛЮЧЕВЫЕ РЫНКИ

Европейский союз
Казахстан
Китай
Россия
Япония

○ КОРПОРАТИВНЫЕ ОФИСЫ

Салвадор

ЧТО ОТЛИЧАЕТ НАС ОТ ДРУГИХ?

Диверсифицированный портфель, включающий в себя предприятия с низким уровнем затрат и высоким потенциалом роста

Интегрированные горно-металлургические, перерабатывающие, энергетические, логистические и маркетинговые предприятия

Один из лидеров в области ответственного производства кобальта

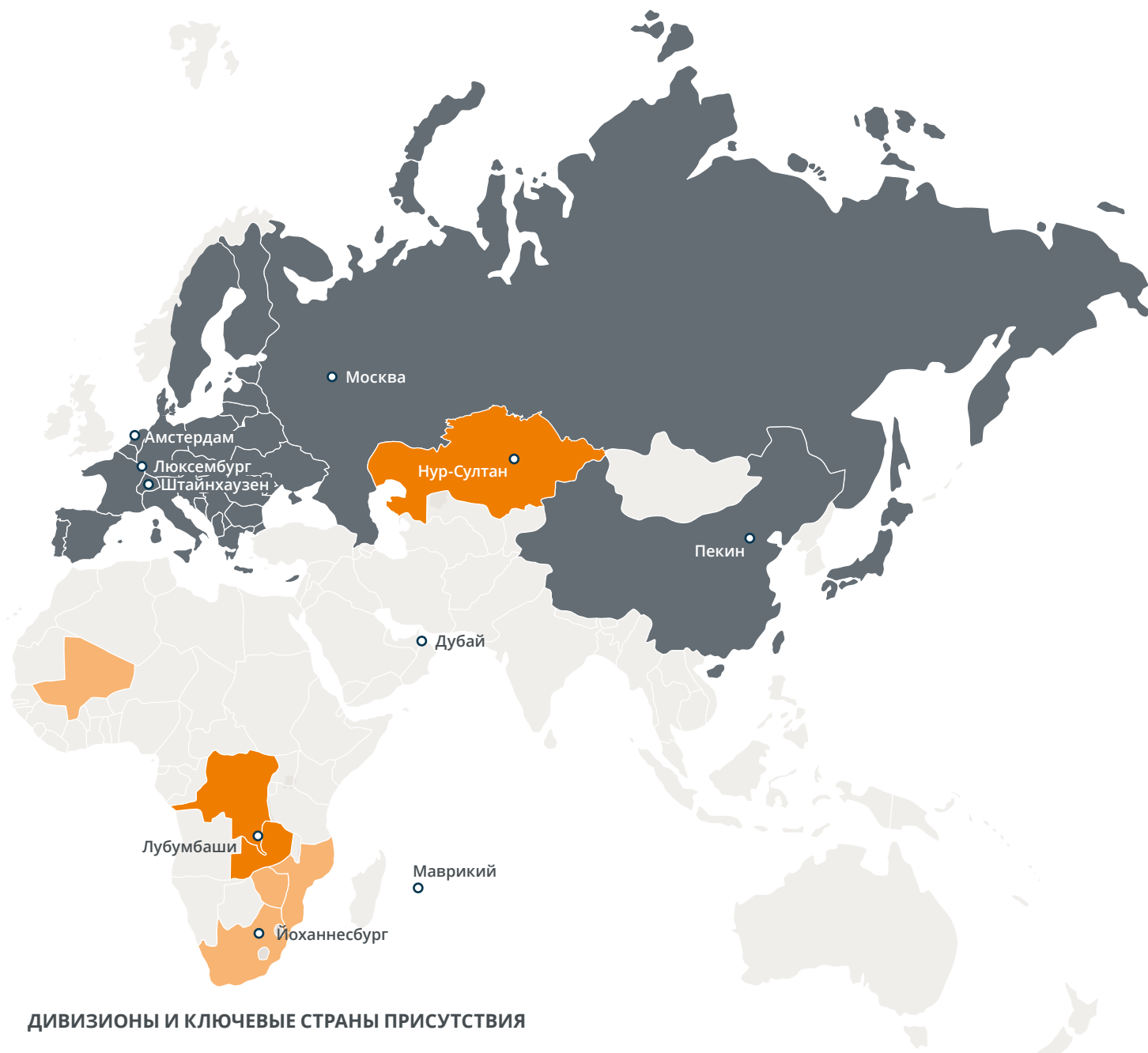
Многолетняя диверсифицированная клиентская база по всему миру

Участие в программе Китая «Один пояс, один путь» благодаря стратегическому расположению в центре Евразии

Многолетняя деятельность в Казахстане с глобальным операционным присутствием

1 Производственные регионы, регионы развития и ключевые рынки перечислены в алфавитном порядке.

2 Не включая подрядчиков.



ДИВИЗИОНЫ И КЛЮЧЕВЫЕ СТРАНЫ ПРИСУТСТВИЯ



ФЕРРОСПЛАВЫ

\$1 623 млн

Выручка

\$662 млн

EBITDA

КАЗАХСТАН



ЖЕЛЕЗНАЯ РУДА

\$1 252 млн

Выручка

\$433 млн

EBITDA

**КАЗАХСТАН
И БРАЗИЛИЯ**



ГЛИНОЗЕМ И АЛЮМИНИЙ

\$756 млн

Выручка

\$248 млн

EBITDA

КАЗАХСТАН



ПРОЧИЕ ЦВЕТНЫЕ МЕТАЛЛЫ

\$1 494 млн

Выручка

\$584 млн

EBITDA

ДРК И ЗАМБИЯ



ЭНЕРГЕТИКА

\$510 млн

Выручка

\$172 млн

EBITDA

КАЗАХСТАН



ЛОГИСТИКА

\$121 млн

Выручка

\$44 млн

EBITDA

КАЗАХСТАН

Обращение Главного исполнительного директора



Несмотря на то, что минувший год выдался беспрецедентно сложным, в центре нашего внимания по-прежнему оставались устойчивое развитие и возможности, связанные с переходом на новые источники энергии.

Приоритетное внимание сотрудникам и поддержание производительности

В 2020 году нашей первоочередной задачей было обеспечение защиты наших сотрудников, подрядчиков, их семей, а также наших сообществ в целом от воздействия вируса COVID-19. С целью предотвращения распространения вируса мы реализовали комплекс мер как на наших предприятиях, так и за их пределами. Несмотря на это, я с прискорбием вынужден сообщить о том, что 40 наших сотрудников умерли в результате осложнений после COVID-19 или пневмонии.

Мы также работали над усовершенствованием системы управления производственной безопасностью, что позволило снизить показатель частоты травм с потерей дней трудоспособности до 0,61 (2019 год: 0,83). Однако, несмотря на предпринятые усилия, в результате несчастных случаев погибли трое наших сотрудников и один подрядчик (2019 год: 10 сотрудников и один подрядчик). Мы приняли необходимые корректирующие меры и продолжаем целенаправленную работу по достижению нулевого ущерба.

Я выражаю свои соболезнования всем, кого коснулись эти трагические события.

Кроме того, я хотел бы выразить соболезнования семье соучредителя компании и члена Совета менеджеров Алиджана Рахмановича Ибрагимова, скончавшегося в начале 2021 года. Я также рад поприветствовать его сына (и бывшего руководителя Департамента развития бизнеса Группы) Шухрата Алиджановича Ибрагимова в составе Совета менеджеров.

Несмотря на беспрецедентные сложности, возникшие в течение 2020 года, нам удалось продемонстрировать гибкость и устойчивость нашего бизнеса. Мы не только успешно выполнили производственные планы, но и увеличили выручку и показатель EBITDA. Кроме того, я рад сообщить о том, что:

- Первая очередь предприятия Metalkol RTR в ДРК была выведена на проектную мощность. Данный факт закрепил наш статус крупного игрока на растущем рынке кобальта и ключевого участника революции в секторе электромобилей;

- Производство алюминия в Казахстане достигло рекордного уровня, а также было увеличено производство товарной ферросплавной продукции. Это позволило Группе укрепить свои позиции в качестве ведущего мирового производителя высокоуглеродистого феррохрома по содержанию хрома;
- Было начато производство на предприятии BAMIN в Бразилии, которое на первоначальном этапе составит до 1 млн тонн руды в год. Ожидается, что высококачественная железная руда с низким содержанием примесей будет особенно привлекательна для китайского рынка в контексте усилий правительства этой страны по снижению выбросов углекислого газа, а также негативного влияния на качество воздуха в результате деятельности предприятий черной металлургии.

Кроме того, мы успешно повысили уровень ликвидности путем переноса реализации второстепенных капитальных проектов и перенаправления средств на поддержание текущего производства, а также путем проведения переговоров по пересмотру условий займов. В результате в 2020 году:

- Рейтинговое агентство Moody's подтвердило кредитный рейтинг Группы на уровне B2 (при этом прогноз по рейтингу был понижен до «Негативного» с учетом волатильности цен и опасений, связанных с пандемией COVID-19). В 2021 году кредитный рейтинг был повышен до уровня B1 со «Стабильным» прогнозом в связи с благоприятным уровнем спроса и цен на мировом рынке;
- Агентство Standard & Poor's подтвердило кредитный рейтинг ERG на уровне B-, повысив прогноз до «Стабильного». В 2021 году уровень кредитного рейтинга был изменен на B- с «Позитивным» прогнозом. Такие результаты были обусловлены стабильностью производства, а также значительным ростом цен на сырьевые товары.

Усовершенствование нашего подхода в области устойчивого развития

Несмотря на сложности, связанные с пандемией коронавируса, мы продолжили внедрять принципы устойчивого развития в свою деятельность. В частности, в первой половине 2021 года был создан Комитет по вопросам экологии, социального развития

и корпоративного управления (ESG). Комитет будет выступать в качестве основного органа, принимающего решения в отношении ESG-политик и целей, подробно рассматривать ESG-проекты Группы и обеспечивать надлежащую подотчетность. Таким образом, он будет играть фундаментальную долгосрочную роль в постоянном совершенствовании ERG, а также реагировании на быстро меняющиеся ожидания заинтересованных сторон.

Мы сохраняем свою приверженность десяти принципам Глобального договора ООН и продолжаем руководствоваться ими в своей деятельности.

Продукция ERG позволяет Группе поддерживать глобальный переход на новые источники энергии и получать от него преимущества. Ожидается, что кобальт, медь и алюминий будут играть центральную роль в декарбонизации мировой экономики, и мы гордимся тем, что оказываем все более ощутимое стратегическое влияние в этом отношении. Аналогичным образом, ферросплавы играют жизненно важную роль в развитии новой инфраструктуры для газовой, ветряной и атомной энергетики.

Мы также осознаем, что наши партнеры на последующих этапах производственно-сбытовой цепочки и конечные потребители должны быть уверены в том, что Группа придерживается ответственного подхода к производству металлов. Несмотря на то, что наши предприятия в Казахстане в значительной степени зависят от электроэнергии, получаемой из угля, мы работаем над увеличением доли электроэнергии из альтернативных источников, включая планируемую реализацию проектов по развитию ветроэнергетических мощностей (стр. 73). Учитывая энергетический контекст в Казахстане (который в значительной степени зависит от угольной генерации), а также то, что расположенные в этой стране угольные электростанции ERG являются долгосрочными активами, этот процесс будет постепенным и займет определенное количество времени. Кроме того, ведется работа по снижению углеродного следа Группы путем реализации Программы повышения энергоэффективности (стр. 73).

Важно отметить, что в 2021 году также был запущен процесс разработки долгосрочных целей по использованию электроэнергии из возобновляемых источников и сокращению выбросов парниковых газов до 2030 года. Это отражает нашу убежденность в необходимости совместных действий в области предотвращения изменения климата, а также поддерживает наши усилия для достижения национальных целей по сокращению выбросов парниковых газов и соответствия требованиям ожидаемого законодательства ЕС по трансграничному углеродному регулированию.

Кроме того, необходимость наглядно демонстрировать практическое применение принципов устойчивого развития в контексте перехода на новые источники энергии также подчеркивает важность нашей текущей работы, направленной на достижение надежности мирового уровня на всех этапах производственно-сбытовой

НАШИ ЦЕННОСТИ



Безопасность



Единство



Эффективность



Развитие



Ответственность

БОЛЕЕ ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О НАШИХ ЦЕННОСТЯХ ПРЕДСТАВЛЕНА НА СТР. 100



© Фото предоставлено Всемирным экономическим форумом.

цепочки аккумуляторных батарей. Для этого ERG реализует программу «Чистый кобальт» (стр. 92), а также другие инициативы по обеспечению надежности производственно-сбытовой цепочки. В перспективе их планируется дополнить платформами на основе технологии блокчейн, что позволит отслеживать разные этапы производственно-сбытовой цепочки. Это особенно важно сейчас, когда предприятие Metalkol RTR стало вторым в мире предприятием по производству кобальта.

Ключевые мероприятия, реализованные в 2020 году

Мы осознаем значимость нашего участия в социально-экономическом развитии моногородов и общества в целом. В 2020 году совместно с государственными органами на национальном и региональном уровне в Казахстане была продолжена реализация многолетней программы развития регионов присутствия ERG. Программа основывается на результатах анализа местных потребностей развития и уделяет особое внимание повышению уровня жизни, развитию профессиональной квалификации молодежи, здравоохранению и спорту.

Говоря о воздействии деятельности ERG на окружающую среду, стоит отметить, что в связи с утверждением в Казахстане нового Экологического кодекса в начале 2021 года особую важность приобрели наши текущие инициативы по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Эта работа была продолжена в 2020 году, и особое внимание при этом уделялось дальнейшему снижению выбросов твердых частиц на Аксуском ферросплавном заводе, а также на предприятиях Аллюминий Казахстана и ЕЭК.

В то же время все большую значимость приобретает наше направление по переработке и коммерческому использованию отходов, а также внедрению решений в соответствии с подходами циркулярной экономики. Одним из ключевых примеров работы в этой области является деятельность предприятия Metalkol RTR в ДРК. Предприятие осуществляет повторную переработку хвостов, накопленных в результате деятельности других компаний. Кроме того, на предприятии Казхром планируется построить новый комплекс, который позволит ежегодно перерабатывать до 1,7 млн тонн шламовых хвостов, содержащих хром.

Что касается положительного вклада Группы с точки зрения общества в целом, в 2020 году экономическая стоимость, распределенная стейкхолдерам Группы – от поставщиков и подрядчиков до правительств стран присутствия ERG – составила 4 611 млн долларов США (2019 год: 5 162 млн долларов США). В рамках нашей работы по усовершенствованию корпоративного управления была продолжена реализация инициатив по внедрению подхода, который предусматривает не только соблюдение нормативных требований, но также включает широкий круг вопросов деловой этики (стр. 86). В частности, была проведена независимая оценка Комплаенс-программы Группы с последующим выполнением рекомендаций.

Говоря об инициативах по обеспечению роста и конкурентоспособности бизнеса Группы, а также внедрению инноваций, было выполнено следующее:

- Завершено строительство второй очереди Metalkol RTR;
- Продолжена разработка 3D-геомоделирования в Казахстане (стр. 24);
- Продолжена реализация инициативы «Умный карьер» с включением в ее охват предприятия Аллюминий Казахстана;
- Продолжено внедрение Цифровой стратегии Группы.

Как отмечалось ранее, в течение года мы продолжили работу по обеспечению ответственного производства кобальта на предприятии Metalkol RTR. Одновременно с этим мы предпринимаем шаги по обеспечению прозрачности производственно-сбытовой цепочки в целом и улучшению условий жизни местных сообществ. Это включает реализацию программы «Чистый кобальт», а также принятое Группой обязательство по прохождению аудита в рамках Процессы обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP¹). Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI²). Также в 2020 году был запущен совместный пилотный проект ReSource – инновационное решение для отслеживания движения ответственно произведенного кобальта от рудника до электромобиля. В дополнение к данным инициативам, мы содействуем изменениям посредством деятельности Глобального альянса для сектора аккумуляторных батарей, сопредседателем Наблюдательного совета которого я являюсь.

Планы на 2021 год и далее

Пандемия COVID-19 по-прежнему продолжает оказывать ощутимое воздействие в мире. Реализация программ стимулирования экономики после пандемии, а также возрастающая обеспокоенность вопросами изменения климата способствуют увеличению инвестиций в экологически чистые энергетические технологии и инфраструктуру. Положение ERG продолжит быть выгодным с точки зрения удовлетворения спроса на необходимые для этого виды сырья. И посредством этого мы внесем вклад в создание ценности для широкого круга стейкхолдеров и поддержание современного образа жизни в долгосрочной перспективе.

Бенедикт Соботка
Главный исполнительный директор

1 Responsible Minerals Assurance Process.
2 Responsible Minerals Initiative.

Наша бизнес-модель

Создание ценности в настоящем и будущем

РЕСУРСЫ

ИНТЕГРИРОВАННОЕ ПРОИЗВОДСТВО

ФИНАНСЫ

Мы стремимся эффективно использовать финансовые ресурсы, полученные из внешних источников финансирования или в результате нашей производственной и инвестиционной деятельности.

ЛЮДИ

В создании ценности мы зависим от компетентности, благополучия и мотивации наших сотрудников, подрядчиков и поставщиков услуг.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

Мы стремимся выстраивать и сохранять конструктивные взаимоотношения со всеми нашими стейкхолдерами, основанные на взаимоуважении, прозрачности и доверии.

ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ

Ответственное обращение с природными ресурсами в процессе нашей деятельности является крайне важным с учетом их невозобновляемости.

ОСНОВНЫЕ АКТИВЫ

Значительные инвестиции в приобретение, развитие и содержание основных средств позволяют нам получать прибыль в долгосрочной перспективе.



Разведка и приобретение



Разработка



Добыча



Продажи



Выплавка и металлургия



Переработка и обогащение



Рекультивация



Энергетика



Логистика

Наши ценности
ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 100

Наша стратегия
ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 10

Корпоративное
управление
ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 98

В рамках интегрированной горнодобывающей, металлургической, энергетической и транспортной деятельности ERG производит продукцию, которая поддерживает развитие промышленности, строительства, инфраструктуры и логистики и вносит вклад в глобальный переход к зеленой экономике.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОДУКТЫ



ФЕРРОСПЛАВЫ



КОБАЛЬТ



МЕДЬ



АЛЮМИНИЙ



ЖЕЛЕЗНАЯ РУДА



УГОЛЬ

КЛЮЧЕВЫЕ РЫНКИ

Китай



Европейский союз



Япония



Казахстан



Россия



КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Социальные показатели

LTIFR
0,61

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ
66 701

РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
СТОИМОСТЬ
\$4 611 млн

Экологические показатели

ВЫБРОСЫ УГЛЕКИСЛОГО ГАЗА
24,3 млн тонн CO₂e

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ
270 197 ТДж

ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ
1 910 млн м³

Финансовые показатели

БАЗОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA
\$2 023 млн

ВЫРУЧКА
\$5 356 млн

СВОБОДНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПОТОК
\$333 млн

Внешняя среда
ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 16

Стейкхолдеры
ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 106

Риски
ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 18

**Существенные
вопросы**
ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 20

Создавая ценность и поддерживая современный образ жизни...

В результате своей деятельности ERG создает ценность для своих стейкхолдеров, а также производит продукцию, которая не только используется в ключевых областях современной жизни, но также вносит важный вклад в переход к более устойчивой мировой экономике.



...наших стейкхолдеров

\$4 611 млн

РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
СТОИМОСТЬ

\$1 911 млн

ПЛАТЕЖИ ПОСТАВЩИКАМ

\$802 млн

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА И ЛЬГОТЫ,
ВЫПЛАЧИВАЕМЫЕ СОТРУДНИКАМ

\$683 млн

РАСХОДЫ НА УПЛАТУ НАЛОГОВ

\$642 млн

ПЛАТЕЖИ АКЦИОНЕРАМ И КРЕДИТОРАМ

\$65 млн

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

...и общества в целом

КОБАЛЬТ И АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ

Ожидается, что к 2030 году количество эксплуатируемых электромобилей, которое в настоящее время составляет 10 млн, возрастет до 100 млн, а после 2040 года этот показатель достигнет 400 млн. В результате в ближайшие двадцать лет на долю электромобилей будет приходиться 90% спроса на аккумуляторные батареи¹. Кобальт, производимый ERG с соблюдением требований ответственности, вносит непосредственный вклад в эту транспортную революцию, а также помогает удовлетворить растущий мировой спрос на накопители энергии.

МЕДЬ И ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

Медь не только является ключевым сырьем для производства электромобилей, для которых ее требуется в четыре раза больше, чем для автомобилей с традиционным двигателем, но также играет важную роль в возобновляемой энергетике. Так, Европейский институт меди отмечает, что для систем на основе возобновляемых источников энергии нужно в 12 раз больше меди, чем для обычных энергосистем; ожидается, что к 2035 году спрос на медь вырастет более чем на 40%². Кроме того, медь можно неограниченное число раз повторно вовлечь в производство, что соответствует концепции циркулярной экономики.

СТАЛЬ, ФЕРРОСПЛАВЫ И ПЕРЕХОД НА НОВЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

Сталь является неотъемлемой частью современной жизни: годовой общемировой объем производства стали в расчете на одного человека составляет 229 кг³. Кроме того, вклад сталелитейной промышленности в общую добавленную стоимость (т. е. стоимость, созданная при поддержке или содействии данной отрасли) составляет \$2,9 трлн, что эквивалентно 3,8% мирового ВВП⁴. В частности, ферросплавы играют важную роль в глобальном переходе на новые источники энергии, поскольку они жизненно необходимы для развития новой инфраструктуры для низкоуглеродной газовой и атомной энергетики, а также инфраструктуры морских и наземных ветряных электростанций.

АЛЮМИНИЙ И ПЕРЕХОД НА НОВЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

Ожидается, что алюминий будет играть ключевую роль в глобальном переходе на новые источники энергии, поскольку он позволяет снизить вес автомобилей (как традиционных, так и электромобилей), а также используется в ветроэнергетике, солнечной энергетике и производстве литий-ионных аккумуляторов. Данный металл также вносит вклад в урбанизацию и развитие циркулярной экономики (благодаря наличию возможностей для его повторной переработки).

ТЕКУЩАЯ ВОСТРЕБОВАННОСТЬ УГОЛЬНОЙ ЭНЕРГЕТИКИ В МИРЕ

Использование угля является одним из основных источников выбросов углекислого газа в мире. В то же время более трети электроэнергии в мире вырабатывается угольными электростанциями⁵. Ожидается, что уголь будет являться основным источником энергии еще некоторое время. Таким образом, он играет важную роль в обеспечении развития и экономического роста во многих странах мира, включая Казахстан. В этом контексте мы работаем над увеличением доли электроэнергии из альтернативных источников и планируем реализацию проектов ВИЭ, а также изучаем возможности для дальнейшего снижения углеродного следа нашей продукции.

- 1 Wood Mackenzie, «Будущее энергетики – электромобили и трансформация спроса на аккумуляторные батареи», 19 февраля 2021 года, <https://www.woodmac.com/news/the-edge/future-energy-how-evs-transform-battery-demand/>
- 2 Европейский институт меди, «Медь и циркулярная экономика», <https://copperalliance.eu/benefits-of-copper/circular-economy/>; и (2) ассоциация Copper Alliance, «Медь как один из ключевых ресурсов», <https://copperalliance.org/about-copper/the-copper-industry/>
- 3 Всемирная ассоциация производителей стали, «Видимое потребление стали (готовой стальной продукции) на душу населения» (данные за 2019 год), <https://www.worldsteel.org/en/dam/jcr:f7982217-cfde-4fdc-8ba0-795ed807f513/World%2520Steel%2520in%2520Figures%25202020i.pdf>
- 4 Всемирная ассоциация производителей стали, «Роль производства стали в мировой экономике» (Oxford Economics, данные за 2017 год), 2019 год, <https://www.worldsteel.org/steel-by-topic/statistics/steel-industry-economic-impact.html>
- 5 Всемирная угольная ассоциация, «Уголь и электроэнергия», <https://www.worldcoal.org/coal-facts/coal-electricity/> и BP, «Статистический обзор мировой энергетики-2021», <https://www.bp.com/content/dam/bp/business-sites/en/global/corporate/pdfs/energy-economics/statistical-review/bp-stats-review-2021-full-report.pdf>



Наша стратегия

Обеспечивая устойчивое развитие бизнеса

НАШ ПОДХОД

Для ERG устойчивое развитие означает не только ответственное управление в области воздействия на окружающую среду, социального развития и корпоративного управления. В него также входят:

- Обеспечение стабильного функционирования нашего бизнеса, его готовности к будущим изменениям и способности создавать ценность в долгосрочной перспективе;
- Создание преимуществ для наших стейкхолдеров, включая сотрудников, акционеров, клиентов, бизнес-партнеров, местные сообщества и страны нашего присутствия;
- Содействие глобальному переходу на новые источники энергии путем удовлетворения растущего спроса на ключевые металлы, такие как кобальт, медь и алюминий, а также ферросплавы (в контексте развития новой инфраструктуры для газовой, ветряной и атомной энергетики).

Наиболее ярким отражением этого подхода является наша Стратегия-2025, целью которой является достижение устойчивости бизнеса.

ERG также является участником Глобального договора Организации Объединенных Наций (ООН), поддерживает Цели устойчивого развития ООН (далее – ЦУР) и стремится увеличивать положительное влияние и снижать негативное воздействие в результате своей деятельности.

В связи с этим мы определили для ERG наиболее релевантные ЦУР¹ с учетом:

- Возможной синергии достижения ЦУР и деятельности Группы;
- Возможности Группы положительно или отрицательно влиять на достижение ЦУР;
- Степени актуальности каждой из ЦУР для регионов нашего присутствия.

¹ Обращаем Ваше внимание на то, что ссылки на ЦУР ООН приведены в качестве контекста для рассмотрения нашего воздействия, рисков, возможностей и результатов деятельности и не являются сами по себе официально принятыми целями ERG.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

Сбалансированно растущий портфель

Стабильный рост и развитие портфеля активов в Казахстане и за рубежом

Счастливым и профессиональным коллективом

Развитие компетенций и забота о безопасности и благополучии сотрудников

Устойчивое развитие регионов присутствия

Вклад в социально-экономическое развитие и благополучие местных сообществ в регионах присутствия

Эффективностью во всем

Полномасштабная программа операционной эффективности на уровне отдельных активов и корпоративного офиса

Финансовая стабильность

Дальнейшая финансовая стабилизация и обеспечение доходности для акционеров на комфортном уровне

Принципы устойчивого развития



Нулевой ущерб



Лидерство



Подотчетность



Сбалансированность



Добросовестность



Инновации

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

- Дальнейшее развитие существующих активов в Казахстане
- Увеличение отдачи от текущего портфеля международных активов
- Оптимизация портфеля за счет новых возможностей использования природных ресурсов и (или) продажи активов
- Дальнейшее развитие энергетического бизнеса Группы

- Создание безопасных условий труда
- Укрепление здоровья сотрудников и поддержка здорового образа жизни
- Создание комфортных условий труда
- Развитие стратегических навыков и компетенций сотрудников

- Расширение пакета социальных льгот, предоставляемых сотрудникам
- Повышение привлекательности ERG как работодателя
- Развитие корпоративной культуры
- Развитие кадрового резерва и лидерского потенциала

- Повышение благополучия и благосостояния общества в регионах присутствия
- Обеспечение комфортной окружающей среды для жизни населения в регионах присутствия: чистые вода, воздух, почва
- Развитие местного предпринимательства и создание локальной бизнес-среды

- Сокращение удельных затрат за счет расшивки узких мест и повышения производительности
- Повышение организационной эффективности
- Рост эффективности продаж
- Формирование культуры и инструментов непрерывных улучшений

- Обеспечение комфортной дивидендной доходности для акционеров
- Обеспечение высокого уровня возврата на вложенный капитал
- Достижение и поддержание приемлемой долговой нагрузки
- Поддержание высокого уровня ликвидности для обеспечения устойчивости бизнеса вне зависимости от рыночной конъюнктуры

КЛЮЧЕВЫЕ СТЕЙКХОЛДЕРЫ

- Акционеры
- Правительства стран присутствия
- Местные сообщества
- Клиенты
- Поставщики/подрядчики
- Кредиторы

- Сотрудники
- Правительства стран присутствия
- Регуляторные органы
- Местные сообщества

- Местные сообщества
- Регуляторные органы
- Региональные органы власти
- Организации гражданского общества

- Акционеры
- Клиенты

- Акционеры
- Кредиторы
- Сотрудники
- Поставщики/подрядчики
- Правительства стран присутствия
- Местные сообщества

Результаты деятельности

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Несмотря на то, что в минувшем году возникли существенные риски перебоев в операционной деятельности Группы, мы успешно выполнили все производственные планы. Это свидетельствует об эффективности мер, предпринятых с целью предотвращения и (или) снижения воздействия пандемии COVID-19 на деятельность Группы, и усилий наших сотрудников, а также устойчивости нашего бизнеса (стр. 14).

Несмотря на глобальную неопределенность, высокие производственные показатели позволили Группе существенно увеличить выручку и базовый показатель EBITDA (см. ниже). В частности, это было обусловлено увеличением объемов производства на предприятиях Metalkol RTR (стр. 25) и Frontier

(стр. 26). Более того, Metalkol RTR стал вторым в мире предприятием по объему производства кобальта, что укрепило нашу ключевую роль в революции сектора электромобилей.

Положительная динамика цен на железную руду также способствовала росту показателя EBITDA в Казахстане. В этом контексте в 2020 году была увеличена продажа железной руды в Китай на 95,7% до 4,5 млн тонн. Также была начата промышленная добыча железной руды на предприятии BAMIN в Бразилии (в ходе подготовки к его полномасштабной разработке).

Кроме того, производство алюминия в Казахстане достигло рекордного уровня в 265 тыс. тонн (2019 год: 263 тыс. тонн). Одновременно с этим мы поддерживали стабильный уровень производства ферросплавной и железорудной продукции.

265 тыс. тонн

РЕКОРДНЫЙ ОБЪЕМ ПРОИЗВОДСТВА АЛЮМИНИЯ

+37,0%

ПРОИЗВОДСТВО ТОВАРНОЙ МЕТАЛЛИЧЕСКОЙ МЕДИ

+146,3%

ПРОИЗВОДСТВО ТОВАРНОГО ГИДРОКСИДА КОБАЛЬТА

Как и прежде, ERG представляет треть горно-металлургического сектора Республики Казахстан и остается ведущим мировым производителем высокоуглеродистого феррохрома по содержанию хрома.

Динамика ключевых производственных показателей в 2020 году

Дивизион	Продукт	2020 год	2019 год	Изменение	Динамика и определяющие факторы
Ферросплавы	Ферросплавы	1 653 тыс. тонн (нетто)	1 639 тыс. тонн (нетто)	1%	Ценовая конъюнктура на рынке ферросплавов была медленной, что было обусловлено, помимо прочих факторов, низким спросом на нержавеющую сталь и ростом мирового объема ее запасов.
	Товарный железорудный концентрат и окатыши	13 114 тыс. тонн	13 195 тыс. тонн	(1)%	- В начале 2020 года цены на железную руду находились вблизи отметки в 90 долларов США за тонну и далее в течение года показали весьма сильную динамику, с увеличением к концу года почти в два раза. Средняя цена по итогам года составила 109 долларов США за тонну (что на 17% выше уровня 2019 года). - Динамика цен определялась такими факторами, как сокращение поставок из ЮАР и Южной Америки в связи с пандемией COVID-19, а также тем, что в Китае раньше, чем в других странах, началось восстановление экономики.
Глинозем и алюминий	Глинозем	1 383 тыс. тонн	1 393 тыс. тонн	(1)%	- Производство алюминия достигло исторического максимума на уровне 265 тыс. тонн (2019 год: 263 тыс. тонн) благодаря ряду технологических усовершенствований. - Цены на алюминий заметно колебались. Средняя цена снизилась по сравнению с 2019 годом в результате избытка предложения и сокращения спроса, вызванного пандемией.
	Алюминий	265 тыс. тонн	263 тыс. тонн	1%	
Прочие цветные металлы	Товарная металлическая медь	80 тыс. тонн	59 тыс. тонн	37%	- Предприятие Frontier достигло высоких производственных результатов, что способствовало росту производства товарного медного концентрата. - Цены на медь достигли многолетнего максимума, увеличившись на 26% в течение 2020 года. - Первая очередь предприятия Metalkol RTR была выведена на проектную мощность; строительство второй очереди завершено во втором квартале. - Средняя цена на кобальт в 2020 году снизилась на 6% по сравнению с 2019 годом. Однако в течение года наблюдалось изменение ее динамики, завершив год на 1,5% ниже в сравнении с началом года.
	Товарная медь в концентрате	103 тыс. тонн	83 тыс. тонн	25%	
	Металлический кобальт	0,1 тыс. тонн	1,5 тыс. тонн	(93)%	
	Товарный гидроксид кобальта	17 тыс. тонн	7 тыс. тонн	146,3%	
Энергетика	Уголь	28 871 тыс. тонн	27 503 тыс. тонн	5%	- Рост добычи угля был обусловлен дополнительными заказами от клиентов предприятия «Богатырь Комир» (не входящего в состав Группы ERG), где наблюдалось временное снижение производительности. - Цены на энергетический уголь существенно снизились в результате ограничений, связанных с пандемией COVID-19, и ее воздействия на экономику Европы, Австралии и Азии. - Поставки электроэнергии третьим сторонам сократились на 3% – с 1 892 ГВт*ч до 1 838 ГВт*ч.
	Электроэнергия	14 793 ГВт*ч	14 460 ГВт*ч	2%	
Логистика	Логистика	Объем перевозок: 53 076 тыс. тонн	Объем перевозок: 53 836 тыс. тонн	(1)%	- Объем транспортно-экспедиторских услуг, оказанных сторонним заказчикам, сократился на 15%. - Объем поставок железной руды в Китай увеличился по сравнению с 2019 годом на 96% (с 2,3 млн тонн до 4,5 млн тонн).

ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Финансовые результаты

В 2020 году базовый показатель EBITDA Группы повысился на 31,5% до 2 023 млн долларов США (2019 год: 1 538 млн долларов США). Данный факт обусловлен ростом выручки до 5 356 млн долларов США (2019 год: 4 872 млн долларов США). Между тем операционные затраты снизились по сравнению с 2019 годом на 141 млн долларов США в результате:

- Мероприятий по оптимизации деятельности ERG;
- Отсрочки второстепенных расходов в условиях пандемии COVID-19;
- Снижения цен факторов производства.

Также были значительно сокращены капитальные затраты – до 572 млн долларов США (2019 год: 869 млн долларов США) путем переноса реализации второстепенных проектов для того, чтобы обеспечить наличие ликвидности, а также в связи с завершением строительства первой очереди предприятия Metalkol RTR в 2019 году. Остальной объем капиталовложений

был направлен в первую очередь на поддержание уровня производства действующих предприятий и обеспечение снижения их издержек в будущем.

В результате чистый денежный поток от операционной деятельности увеличился на 61,3% до 905 млн долларов США в 2020 году (2019 год: 561 млн долларов США).

Поддержание достаточного уровня ликвидности и приемлемой долговой нагрузки

В дополнение к срочным мероприятиям, нацеленным на поддержание достаточного уровня ликвидности в условиях пандемии COVID-19, в 2020 году также был реализован ряд мероприятий структурного характера, призванных обеспечить финансовую устойчивость Группы в среднесрочной перспективе. Данные мероприятия описаны ниже.

Реструктуризация задолженности

Мы улучшили нашу долговую позицию и наш общий профиль ликвидности путем достижения договоренностей:

- о пересмотре графиков погашения по некоторым существующим кредитным соглашениям, помимо прочих, с Банком ВТБ (ПАО) и Сбербанком России;
- о снижении процентных ставок по долговым обязательствам с обоими банками (суммарные расходы на обслуживание долговых обязательств сократились более чем на 0,8% в год);
- о продлении срока погашения долговых обязательств перед, помимо прочих, Банком ВТБ (ПАО) до 2030 года.

Привлечение дополнительного финансирования

В минувшем году мы заключили:

- Дополнительное соглашение о внесении изменений в существующее кредитное соглашение, помимо прочих, с Банком ВТБ (ПАО), предусматривающее предоставление Группе дополнительного транша в объеме до 350 млн долларов США и улучшение определенных коммерческих условий. По состоянию на конец года сумма, доступная для выборки, составила 250 млн долларов США;
- Аналогичное дополнительное соглашение о внесении изменений в действующий договор о предоставлении финансирования Группы в форме предоплаты с одним из дочерних обществ Банка ВТБ (ПАО), предусматривающее предоставление Группе дополнительных траншей на общую сумму до 250 млн долларов США. По состоянию на конец года сумма, доступная для выборки, составила до 100 млн долларов США.

Доступность таких неиспользованных средств позволила Группе значительно улучшить позицию по ликвидности и расширить возможности для реализации приоритетных проектов развития и поддержания активов (при необходимости).

+9,9%

ВЫРУЧКА

+31,5%

БАЗОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA

-34,2%

КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

РЕАГИРОВАНИЕ НА ПАНДЕМИЮ COVID-19

Обеспечение непрерывности операционной деятельности

Помимо мероприятий, направленных на защиту здоровья и обеспечение безопасности наших сотрудников и местного населения (стр. 14), в 2020 году в связи с пандемией COVID-19 проводилась работа по целому ряду направлений с целью снижения рисков перебоев в операционной деятельности Группы. Это касалось как возмездия принимаемых нами мер по обеспечению безопасности, так и перебоев на других этапах производственно-сбытовых цепочек. Благодаря реализованным мероприятиям, сложившаяся ситуация не оказала существенного влияния на операционную деятельность Группы.

Более подробная информация представлена на стр. 15.

Обеспечение текущей финансовой устойчивости

В условиях пандемии COVID-19 наш бизнес мог подвергнуться существенным финансовым рискам. В связи с этим были предприняты меры по повышению текущего уровня ликвидности.

Более подробная информация представлена на стр. 15.

Поддержание и улучшение кредитных рейтингов

В начале 2020 года рейтинговое агентство Moody's оставило присвоенный Группе кредитный рейтинг на уровне B2, однако при этом понизило прогноз по рейтингу со «Стабильного» до «Негативного» в связи с низкими ценами на сырьевые товары на момент присвоения прогноза, а также опасениями по поводу экономических последствий COVID-19. В 2021 году кредитный рейтинг был повышен до B1 со «Стабильным» прогнозом, что отражает ожидаемый рост EBITDA и планируемую выплату задолженностей в условиях высокого мирового спроса и устойчивых цен на сырьевые товары.

В 2020 году агентство Standard & Poor's подтвердило кредитный рейтинг Группы на уровне B-, но при этом повысило прогноз по рейтингу до «Стабильного». Это частично отразило более благоприятные цены на сырьевые товары, а также влияние промышленной добычи на Metalkol RTR. В 2021 году рейтинг был повышен до B- с «Позитивным» прогнозом в связи с ожидаемым увеличением EBITDA за счет стабильного производства, роста цен на сырьевые товары и, как следствие, повышения финансовой стабильности, обеспечивающего выполнение Группой своих финансовых обязательств.

Реагирование на пандемию COVID-19

В 2020 году Группа была вынуждена вести деятельность в условиях существенной неопределенности, связанной с воздействием пандемии COVID-19 на наших сотрудников, операционную деятельность и финансовую устойчивость. Реализация первоочередных мер координировалась специально созданным антикризисным штабом при поддержке ряда внутренних служб ERG.

ПОДДЕРЖКА ИНИЦИАТИВ ПО БОРЬБЕ С COVID-19 НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

В 2020 году предприятия в странах присутствия ERG приняли ряд мер с целью оказания поддержки местным сообществам (и странам в целом) в борьбе с пандемией COVID-19. Эти меры включали в себя следующее:

Казахстан

- Предоставление более 10 млн долларов США на создание в Казахстане общенационального фонда, направленного на смягчение социально-экономических последствий пандемии COVID-19. Это позволило оказать финансовую поддержку и предоставить доступ к услугам здравоохранения для малообеспеченных и социально незащищенных групп населения в различных регионах страны. В дополнение к этому Группой было выделено 230 тыс. долларов США на борьбу с распространением вируса в Нур-Султане.

ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

Меры реагирования, нацеленные на защиту здоровья и обеспечение безопасности наших сотрудников, были реализованы в тесном взаимодействии с ведущими врачами-специалистами из Казахстана, России и Германии.

В частности, были реализованы следующие основные мероприятия:

Профилактика

- Проведение информационных кампаний, а также предоставление сотрудникам средств индивидуальной защиты и санитайзеров для обработки рук;
- Вакцинация против гриппа и пневмонии для сотрудников в Казахстане с целью предотвращения двойного инфицирования, а также проведение ежегодной вакцинации от гриппа для всех сотрудников в Бразилии.

В дополнение к этому в 2021 году нашим сотрудникам в Казахстане была предоставлена возможность пройти вакцинацию от COVID-19 на производственных площадках и корпоративном офисе в Нур-Султане;

- Дезинфекция производственных объектов и транспортных средств, а также установка рециркуляторов воздуха в местах скопления людей;
- Применение тепловизоров и бесконтактных термометров в пунктах пропуска, офисах и автобусах;
- Внедрение правил социального дистанцирования на рабочих местах, использование дополнительного транспорта для перевозки сотрудников от дома до места работы и обратно с соблюдением правил безопасности;
- Организация удаленной работы и изменение графиков смен для снижения вероятности физических контактов;

- Внедрение планов движения грузового транспорта для обеспечения защиты водителей в Африке от COVID-19;
- Взаимодействие с семьями сотрудников Metalkol RTR по вопросам гигиены и защиты от COVID-19, а также предоставление многоразовых масок и санитайзеров для обработки рук и проведение добровольного тестирования при необходимости.

Тестирование и консультации

- Организация тестирования методом ПЦР¹-диагностики – в 2020 году было проведено около 69 тыс. тестов;
- Реализация программы тестирования на наличие антител – в 2020 году тестированием охвачены около 14 тыс. сотрудников;
- Открытие новой лаборатории, принадлежащей ERG, в Нур-Султане (Казахстан);
- Организация дистанционных медицинских консультаций для сотрудников.

Помимо этого, сотрудникам ERG предоставляется общее медицинское обслуживание:

- В Казахстане – на базе региональных клиник приобретенного ERG медицинского центра (стр. 38);
- В Африке – в местных клиниках и клиниках при предприятиях ERG;
- В Бразилии – в рамках программ медицинского страхования.

Более подробная информация представлена на стр. 39.



1 Полимеразная цепная реакция.

Кроме того, в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве, заключенных с региональными исполнительными органами, было инвестировано более 4 млн долларов США с целью оказания поддержки организациям здравоохранения в борьбе с пандемией COVID-19 в регионах присутствия Группы. Более подробная информация об инициативах в этой области представлена на стр. 58.

Африка

- Поддержка инициативы Международного фонда Good Shepherd International Foundation, в рамках которой местным сообществам (включая семьи наших сотрудников), проживающим вблизи Metalkol RTR в ДПК, было предоставлено 16 200 многоразовых защитных масок (стр. 63);
- Предоставление Комитетам по развитию сообществ поселков Ленге и Кисанкала, расположенных вблизи предприятия Comide, материалов, необходимых для производства многоразовых масок, что также помогло создать возможность дополнительного заработка для местных женщин;

- Предоставление резервуаров для воды большой емкости (а также хлора) для обеспечения возможности санитарной обработки рук в городе Колвези и населенных пунктах, расположенных вблизи Metalkol RTR;
- Предоставление местным властям медицинского оборудования (в том числе аппаратов искусственного дыхания и термометров);
- Предоставление возможности для жителей сообществ вблизи Boss Mining получать лечение в больнице предприятия в случае заражения COVID-19 (с возможностью перевода в государственную больницу при тяжелом протекании заболевания);
- Проведение масштабных информационно-разъяснительных мероприятий в связи с пандемией COVID-19 для местного населения, проживающего вблизи некоторых из предприятий ERG.

Бразилия

- Финансовая помощь местным муниципалитетам на сумму 54 тыс. долларов США, включая продовольственные и гигиенические корзины, более 300 тыс. перчаток и средства для дезинфекции рук;
- Предоставление местному населению более 20 тыс. защитных масок;
- Приобретение 32 аппаратов искусственной вентиляции легких для медицинских пунктов в штате Баия в начале 2021 года.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Благодаря нашему комплексному подходу к обеспечению непрерывности операционной деятельности пандемия коронавируса не оказала существенного влияния на ERG. Предпринятые меры по ключевым направлениям представлены ниже.

Обеспечение непрерывности производственной деятельности

Был разработан план по обеспечению непрерывности производственной деятельности в течение минимального периода в три месяца в случае существенного снижения доступности персонала. Он предусматривает следующие ключевые мероприятия:

- Переход на 12-часовую смену;
- Создание групп быстрого реагирования на производстве;
- Перенос несрочного технического обслуживания, ремонтных и вскрышных работ на более поздние сроки.

Также были разработаны планы преемственности и создан резерв ремонтного персонала.

Планирование продаж

Был проведен анализ сценариев с целью понимания и минимизации риска невыполнения планов продаж. Соответствующие мероприятия включали в себя:

- Анализ изменений бенчмарков и стресс-тестирование;
- Определение ключевых факторов, которые с высокой долей вероятности могут повлиять на продажи;
- Подтверждение ключевыми потребителями плановых объемов отгрузок;
- Разработку планов реагирования на непредвиденные ситуации.

Обеспечение непрерывности цепочки поставок

Были реализованы мероприятия с целью обеспечения достаточных запасов сырья, ТМЦ и оборудования, включая:

- Обеспечение оптимального уровня запасов критичного сырья, ТМЦ и оборудования;
- Подтверждение плановых поставок с поставщиками и, при необходимости, определение альтернативных поставщиков;
- Анализ потенциальных транспортно-логистических ограничений и проработку альтернативных способов поставки.

Реализация капитальных проектов

Был проведен анализ воздействия пандемии COVID-19 с точки зрения поставок оборудования и возможности привлечения подрядчиков, и были разработаны планы мероприятий по сокращению возможного отставания от графика реализации проектов. В частности, эти планы предусматривают привлечение альтернативных местных подрядчиков и организацию удаленной работы с проектными подрядчиками.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

В начале 2020 года в связи с пандемией COVID-19 могли возникнуть угрозы для финансовой устойчивости Группы в краткосрочной перспективе, обусловленные ухудшением динамики цен на сырьевые товары, а также перебоями в деятельности предприятий и сложностями с организацией поставок.

В дополнение к мероприятиям структурного характера, нацеленным на реструктуризацию задолженности и привлечение дополнительного финансирования (стр. 13), также были предприняты шаги по повышению текущего уровня ликвидности. Они включали в себя:

- Управление оборотным капиталом;
- Оптимизацию расходов;
- Оптимизацию капитальных затрат, включая приоритетное выделение средств на поддержание существующего уровня производства.

Внешняя среда

Понимание и эффективное управление глобальными проблемами и возможностями в 2020 году

ДИНАМИКА МИРОВОГО СЫРЬЕВОГО РЫНКА В КОНТЕКСТЕ ПАНДЕМИИ COVID-19

В 2020 году на мировых сырьевых рынках наблюдались исключительные колебания цен. В первом полугодии на динамику цен существенное воздействие оказала пандемия COVID-19, в частности, карантинные меры способствовали снижению цен.

Во втором полугодии 2020 года цены на многие сырьевые товары вернулись к уровням, наблюдавшимся до начала пандемии. Этому способствовало восстановление экономики Китая, а также реализация государственных программ стимулирования экономики в различных странах. Так, цены на железную руду и медь достигли многолетних максимумов в условиях роста спроса в Китае, остановки разработки месторождений и сокращения предложения. Цены на кобальт сохраняли относительную стабильность, что было обусловлено реализацией мер стимулирования зеленой экономики, а также продаж электромобилей. Что касается цен на алюминий, несмотря на их падение в течение 2020 года, к концу года они частично восстановились и достигли 2 000 долларов США за тонну.

В то же время цены на ферросплавы и энергетический уголь в течение всего 2020 года демонстрировали слабую динамику. В первом случае это было обусловлено насыщением спроса и высоким уровнем запасов на различных этапах цепочки поставок. Во втором случае падение цен стало отражением снижения экономической активности в результате ограничений, связанных с пандемией.

В 2021 году продолжался заметный рост ранее упавших цен на ряд металлов, включая алюминий, кобальт, медь, железную руду и сталь, а также на уголь. Этому способствовали восстановление мировой экономики, комплексные меры государственного стимулирования и растущее внимание мирового сообщества к вопросам перехода на новые источники энергии.

ГЛОБАЛЬНАЯ ДЕКАРБОНИЗАЦИЯ И ВОЗМОЖНОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С МЕТАЛЛАМИ, НЕОБХОДИМЫМИ ДЛЯ ПЕРЕХОДА К НИЗКОУГЛЕРОДНОЙ ЭКОНОМИКЕ

Изменение климата является наиболее острой проблемой современности, и важность декарбонизации мировой экономики является общепризнанной. Это отражено в Парижском соглашении об изменении климата от 2015 года (в число участников которого входят Казахстан, ДРК, Замбия и Бразилия), а также в планах Правительства Республики Казахстан по достижению углеродной нейтральности к 2060 году. Более того, в мае 2021 года Правительство повысило промежуточный целевой показатель доли возобновляемых источников энергии страны к 2030 году с 10% до 15%.

В этом контексте со стороны стейкхолдеров (в том числе инвесторов, акционеров, кредиторов, клиентов и государственных органов) формируются все более высокие требования по снижению углеродного следа предприятий горно-металлургического сектора. В частности, в ЕС планируется введение трансграничного углеродного регулирования, также известного как пограничный углеродный налог.

В то же время переход к низкоуглеродной экономике открывает для ERG и сектора в целом потенциальные возможности роста.

Значимость и соответствующие меры:

обеспечение устойчивого развития бизнеса и финансовой устойчивости

Волатильность рынков в 2020 году подчеркивает важность мер по обеспечению устойчивости нашего бизнеса и его готовности к будущему. Наша работа в этой области включала в себя следующие мероприятия:

- Реализацию ряда немедленных и эффективных мероприятий по обеспечению безопасности наших сотрудников и непрерывности деятельности Группы, а также повышению уровня ликвидности в условиях пандемии COVID-19 (стр. 14);
- Дальнейшую реализацию нашей Стратегии-2025 и дополняющих ее функциональных стратегий (стр. 10);
- Дальнейшую работу в области организационной трансформации, включая деятельность Академии ERG, а также внедрение Производственной системы ERG Way и реализацию ряда программ функциональной трансформации (стр. 32);
- Нарастивание производства на предприятиях Metalkol RTR и Frontier, что способствовало росту показателя EBITDA;
- Усовершенствованный подход к поддержанию и развитию нашего портфеля активов, включая реализацию проекта «Эффективный рудник», деятельность компании ERG Capital Projects, а также нового предприятия ERG Exploration в Казахстане (стр. 24).

Между тем в 2021 году мы продолжили занимать выгодное положение с точки зрения получения преимуществ, связанных с тем, что некоторые называют новым «суперциклом» в горно-металлургической промышленности.

Значимость и соответствующие меры:

содействие глобальному переходу на новые источники энергии и сокращение углеродного следа

ERG принимает активное участие в работе, направленной на решение данной проблемы. В частности, Группа производит металлы, необходимые для глобального перехода к низкоуглеродной экономике, такие как кобальт, медь и алюминий. Так, предприятие Metalkol RTR, которое вышло на второе место в мире по производству кобальта, будет содействовать удовлетворению растущего мирового спроса на этот металл, что позволит ERG сыграть ключевую роль в электромобильной революции. Кроме того, ферросплавы являются ключевым элементом развития новой инфраструктуры для газовой, ветряной и атомной энергетики. Это открывает широкие возможности для ERG как мирового лидера в производстве высокоуглеродистого феррохрома по содержанию хрома.

Мы также признаем необходимость снижения выбросов парниковых газов и повышения энергоэффективности наших предприятий, особенно в Казахстане. В 2020 году работа проводилась по следующим направлениям:

- **Энергоэффективность:** продолжение реализации нашей Программы по повышению энергоэффективности на 2016–2020 годы, что позволило в 2020 году сократить энергопотребление на 284 ТДж (стр. 73);
- **Возобновляемая энергетика:** продолжение развития проекта по строительству мощностей ветрогенерации с планируемой суммарной установленной мощностью около 150 МВт. Были выбраны две потенциальные площадки для ветряных электростанций в Актобинской и Павлодарской областях, и проект был переведен на стадию технико-экономического обоснования (стр. 73).

Кроме того, в Казахстане нами ведется работа по увеличению доли электроэнергии из альтернативных источников.

ПОВЫШЕННЫЙ ИНТЕРЕС СТЕЙКХОЛДЕРОВ К ВОПРОСАМ ESG

На протяжении последних нескольких лет внешние стейкхолдеры уделяют все больше внимания деятельности компаний в области экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG). Эта тенденция проявляется различным образом. Так, банки учитывают вопросы ESG при принятии решений о предоставлении займов и (или) определении их условий. Повышенный интерес к вопросам ESG также проявляет гражданское общество, а правительства различных стран и международные организации ужесточают нормативные требования в этой области.

Это особенно актуально для предприятий горно-металлургической отрасли, учитывая масштаб воздействия их операционной деятельности, а также их потенциальный вклад в развитие экономики, активное взаимодействие с правительствами стран присутствия и то, что среда деятельности этих предприятий зачастую отличается уязвимостью и (или) значительной подверженностью рискам.

Несоответствие растущим ожиданиям стейкхолдеров может иметь серьезные последствия для компаний, включая ограничение доступа к финансированию, потерю социальной лицензии на ведение деятельности, репутационный ущерб и (или) правовые санкции.

НЕОБХОДИМОСТЬ В ПОВЫШЕНИИ ПРОЗРАЧНОСТИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ НАДЕЖНОСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННО-СБЫТОВЫХ ЦЕПОЧЕК ПОЛЕЗНЫХ ИСКОПАЕМЫХ

Участники последующих переделов и, в некоторых случаях, органы регулирования предъявляют все более высокие требования к обеспечению прозрачности и надежности производственно-сбытовых цепочек полезных ископаемых. В настоящее время особое внимание уделяется кобальту, учитывая его значимость для развития глобальной цепочки поставок аккумуляторных батарей. Соответствующие требования также отражены в Ответственном подходе к выбору поставщиков, принятом Лондонской биржей металлов (LME) в 2019 году.

Это отчасти обусловлено тем, что почти две трети мирового производства кобальта и более половины мирового объема его запасов приходится на долю ДРК. Данная страна отличается повышенным уровнем риска, и многие стейкхолдеры в этой отрасли обеспокоены условиями, в которых осуществляется добыча и переработка полезных ископаемых и торговля ими, особенно в тех случаях, когда эта деятельность осуществляется незаконно и (или) безответственно.

Кроме того, все более очевидна необходимость решения существующих в ДРК серьезных проблем, связанных с развитием старательских общин.

Помимо этого, участники последующих переделов предъявляют все более высокие требования к обеспечению прозрачности в отношении углеродного следа металлургической продукции на всех этапах ее жизненного цикла.

Значимость и соответствующие меры: развитие нашего подхода в области ESG

В рамках проводимой работы по повышению эффективности деятельности ERG в области устойчивого развития в первой половине 2021 года был создан Комитет по вопросам экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG) (стр. 32). В ближайшие годы Комитет будет руководить реализацией инициатив, нацеленных на повышение эффективности деятельности Группы в области ESG.

Мы также продолжаем развивать наш подход к вопросам изменения климата, которые являются приоритетом для многих инвесторов, кредиторов и регулирующих органов. Очевидно, что все более высокие внешние требования создают как новые риски, так и возможности. Как было упомянуто ранее, это включает возможности, связанные с производством металлов, необходимых для перехода на новые источники энергии (включая кобальт, медь и алюминий, а также ферросплавы, необходимые для поддержки развития новых мощностей по производству низкоуглеродной электроэнергии).

В дополнение к этому мы также конструктивно сотрудничаем с ключевым кредитором в рамках его работы по интеграции ESG-критериев в процессы кредитования. Так, в первой половине 2021 года ERG и SberCIB (дочерняя компания Сбербанка) заключили меморандум о намерениях по сотрудничеству с целью разработки стандартов ESG для горно-металлургической отрасли, включая инструменты «зеленого» финансирования и соответствующие целевые показатели. Мы надеемся, что это откроет перед ERG дополнительные возможности для реализации инновационных проектов в регионах присутствия Группы, которые соответствуют критериям ESG.

Значимость и соответствующие меры:

программа «Чистый кобальт» и работа по внедрению стандартов на всех этапах производственно-сбытовой цепочки

Программа «Чистый кобальт» (стр. 92) нацелена на: (1) обеспечение высокого уровня ответственности в рамках производственно-сбытовой цепочки кобальта и (2) улучшение условий жизни местных сообществ вблизи предприятия Metalkol RTR. Программа не допускает использование кобальта, добытого артельным способом, при этом ERG признает важность этого подхода в обеспечении населения рабочими местами. Реализация данной программы также помогает обеспечить соблюдение Metalkol RTR требований Руководящих принципов должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых из зон конфликтов и районов повышенного риска ОЭСР (далее – Руководящие принципы должной осмотрительности ОЭСР).

В 2019 году был опубликован первый Отчет о результатах деятельности в рамках программы «Чистый кобальт», независимое заверение которого провела компания PwC. Это стало подтверждением того, что на предприятии Metalkol RTR разработаны и внедрены системы и процедуры, соответствующие принципам программы, а также соответствие программы Руководящим принципам ОЭСР. Ожидается, что следующий заверенный Отчет будет опубликован в 2021 году (с учетом ограничений, связанных с COVID-19).

ERG также реализует программу оценки рисков в кобальтовой промышленности (CIRAF), в рамках которой приоритетное внимание уделяется управлению рисками и предоставлению отчетности в отношении ответственной закупки и добычи кобальта (стр. 95). Ранее, в 2019 году, в рамках этой программы была проведена первая оценка рисков.

Мы также продолжаем работать над дальнейшим повышением прозрачности и обеспечением гарантий в отношении нашего кобальта. Это включает:

- Планируемое внедрение Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI) и Процессы обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP) на Metalkol RTR в 2021 году (стр. 95);
- Сотрудничество с рядом партнеров, включая Глобальный альянс для сектора аккумуляторных батарей, Всемирный экономический форум, ЮНИСЕФ и отраслевые организации, с целью разработки стандартов ответственной деятельности, повышения прозрачности производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей и содействия положительным изменениям на местах (стр. 94);
- Сотрудничество с участниками инициативы Mining and Metals Blockchain Initiative и консорциумом Re|Source для разработки систем отслеживания разных этапов производственно-сбытовой цепочки и обеспечения достоверности данных на основе блокчейна (стр. 94).

Кроме того, мы также ведем работу по внедрению аналогичных принципов в производство других продуктов, например, алюминия. Эта работа включает в себя создание систем управления, необходимых для обеспечения соответствия требованиям LME по ответственному выбору поставщиков (стр. 91).

Управление рисками

Управление потенциальными угрозами устойчивости нашего бизнеса

Наша система управления рисками обеспечивает надлежащее выявление и понимание потенциальных угроз для устойчивости нашего бизнеса и, соответственно, наиболее важных вопросов устойчивого развития.

В 2020 году мы продолжили совершенствовать наши подходы к управлению рисками путем внедрения новых методологий и информационных систем. Более подробная информация представлена в приложении на стр. 99.

Ключевые риски, которым подвержена ERG, представлены в таблице ниже. Следует отметить, что, возможно, существуют иные риски, которые еще неизвестны Группе, а также пока незначительные риски, которые могут повлиять на нашу деятельность в будущем.

Ключевые риски и меры по их снижению

Описание риска	Ключевые меры по снижению риска
Политические риски Уровень политической стабильности в странах нашего присутствия неодинаков. Мы работаем в непростой внешней среде, для которой характерна постоянная смена политических тенденций.	Мониторинг и анализ политических и макроэкономических тенденций в регионах присутствия.
Регуляторные и правовые риски Существует ряд факторов, способных повлиять на нормативные условия, в которых ведется наша деятельность. В их число входит принятие новых (или изменение существующих) законов и постановлений правительствами стран присутствия.	- Мониторинг потенциальных изменений в законодательной и регуляторной базах; - Представление наших интересов через профессиональные организации/ассоциации; - Контроль соблюдения обязательств, предусмотренных полученными лицензиями и разрешениями.
Ценовые риски Существенное падение или волатильность цен на сырьевые товары могут значительно повлиять на нашу деятельность, включая финансовые результаты и ликвидность.	- Заключение долгосрочных договоров продажи с привязкой цен на продукцию к бенчмаркам; - Хеджирование цен на сырьевые товары; - Развитие альтернативных каналов сбыта.
Производственные и операционные риски Высокая сложность операционной среды может привести к имущественному ущербу, прерываниям деятельности, незапланированным производственным простоям, закрытию предприятий, возникновению неопределенности в разработке геологических формаций и их минерализации.	- Планирование надежности и технического обслуживания с учетом оценки рисков; - Поддержка устойчивой системы энергоснабжения/заключение долгосрочных контрактов с надежными поставщиками; - Контроль сырья, включая внедрение системы контроля сырья; - Внедрение процессов обеспечения непрерывности деятельности; - Уплотняющее бурение и моделирование рудных пластов; - Страхование рисков имущественного ущерба и прерывания деятельности.
Риски, связанные с цепочками поставок и логистикой В связи с масштабами цепочки поставок Группа подвергается рискам неисполнения контрактных обязательств поставщиками, включая срыв поставок, изменение цен на закупаемые товары и нехватку транспортных ресурсов для перевозки товаров.	- Формирование и поддержание дополнительных запасов критичного сырья, ТМЦ и оборудования (включая средства индивидуальной защиты); - Контроль качества, спецификаций, комплектности поставок товаров и услуг; - Заключение долгосрочных контрактов и использование категорийных стратегий при закупке ключевых товаров и услуг (включая использование формульного ценообразования); - Содержание собственного парка железнодорожных вагонов.
Риски невыполнения капитальных проектов Невыполнение крупных капитальных проектов согласно запланированным срокам, бюджетам и критериям качества в долгосрочной перспективе может негативно отразиться на рентабельности и репутации (включая нашу способность привлекать финансирование в будущем).	- Систематизированный и прозрачный процесс реализации проектов с поэтапным контролем; - Совершенствование процессов экспертизы и независимого анализа проектов; - Разработка планов реагирования на непредвиденные ситуации по результатам анализа рисков несоблюдения графика и бюджета проектов; - Контроль соблюдения сроков реализации и бюджета проекта, вывода производства на проектную мощность и т. д.

Описание риска	Ключевые меры по снижению риска
Финансовые риски На нашу способность осуществлять необходимую операционную и инвестиционную деятельность могут негативно повлиять кредитный риск, риск ликвидности, валютный и процентный риски, а также риски, связанные с отсутствием у Группы возможностей для получения доступа к внешним источникам финансирования на коммерчески приемлемых условиях.	- Поддержание прочных отношений с существующими кредиторами, получение нового финансирования и работа над улучшением долгового портфеля, возможностей и условий кредитования; - Регулярная актуализация плана движения денежных средств, контроль уровня ликвидности Группы; - Соблюдение ковенантов; - Мониторинг открытой валютной позиции Группы; - Мониторинг соблюдения требований налогового законодательства; - Внедрение процесса кредитного контроля (включая установление кредитных лимитов и контроль соответствия им).
Риски, связанные с управлением человеческими ресурсами Работая в отдаленных регионах, мы сталкиваемся с рисками, связанными с нашей способностью привлекать персонал, обладающий необходимыми для нашей деятельности навыками и опытом, а также с оттоком квалифицированного персонала.	- Поддержание конкурентоспособной заработной платы персонала; - Обучение и развитие персонала для формирования кадрового резерва; - Внедрение эффективной системы мотивации и удержания персонала; - Реализация программ социальной поддержки сотрудников.
Социальные риски Наша деятельность может негативно отражаться на местных сообществах, проживающих вблизи наших производственных объектов. Ввиду этого возникает риск потери социальной лицензии на ведение деятельности. Кроме того, мы предоставляем социальные преимущества нашим сотрудникам (многие из которых являются представителями местных сообществ) в рамках общего подхода к управлению персоналом.	- Реализация социальных проектов (в том числе в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти, нацеленных на содействие социально-экономическому развитию моногородов в Казахстане); - Реализация программы оценки социально-экономической ситуации в сельской местности с участием местных жителей, а также программы «Чистый кобальт» в ДРК; - Мониторинг общественного мнения в регионах нашего присутствия и рассмотрение жалоб.
Риски, связанные с производственной безопасностью (ПБ) Профиль деятельности и местонахождение наших предприятий таковы, что при отсутствии надлежащих инструментов контроля здоровье и благосостояние наших сотрудников, подрядчиков и местных жителей могут подвергаться риску. В 2020 году в условиях пандемии COVID-19 первоочередное внимание уделялось рискам для здоровья.	- Внедрение систем управления ПБ, соответствующих стандарту ISO 45001, в Казахстане и систем управления ПБ, разработанных с учетом стандарта OHSAS 18001, в Африке; - Реализация принципа нулевой терпимости в отношении ключевых рисков в области ПБ; - Аудиты систем ПБ; - Интеграция показателей по ПБ в систему КПЭ менеджеров; - Внедрение методики оценки рисков HAZID; - Реализация специализированной программы мероприятий по минимизации рисков для здоровья и безопасности наших сотрудников и поддержанию непрерывности операционной деятельности в условиях COVID-19 (стр. 14).
Риски, связанные с экологией и изменением климата Характер нашей деятельности и процессов таков, что при отсутствии надлежащих инструментов контроля может быть причинен ущерб окружающей среде. Кроме того, возникают рыночные и регуляторные риски, связанные с выбросами парниковых газов и требующие соответствующих действий.	- Внедрение систем управления, прошедших сертификацию или соответствующих Стандарту системы экологического менеджмента ISO 14001; - Внедрение системы энергетического менеджмента в Казахстане, прошедшей сертификацию по Стандарту системы энергоменеджмента ISO 50001; - Планируемая реализация проектов по возобновляемым источникам энергии (стр. 73); - Учет вопросов выбросов парниковых газов при принятии долгосрочных инвестиционных решений с целью их сокращения там, где это коммерчески целесообразно.
Риски комплаенс Группа присутствует и осуществляет деятельность в регионах с высоким уровнем риска несоблюдения законодательных требований в отношении противодействия взяточничеству и коррупции, соблюдения санкций, прав человека, защиты персональных данных, а также противодействия легализации незаконных доходов и финансированию терроризма.	- Мониторинг соблюдения политик Группы в области комплаенс; - Интенсивная программа комплаенс-тренингов и повышения осведомленности; - Регулярные комплексные проверки контрагентов и участников цепочки поставок; - Реализация программы ERG по соблюдению санкций; - Обеспечение соблюдения требований Общего регламента по защите данных ЕС (GDPR), иного применимого законодательства и программы защиты персональных данных ERG, включая проведение оценки воздействия на защиту данных для процессов с повышенным уровнем риска; - Поддержка работы системы информирования о нарушениях, включая анонимную и конфиденциальную круглосуточную горячую линию Группы
Риски, связанные с информационными технологиями (ИТ) и информационной безопасностью (ИБ) В контексте нашей деятельности в области цифровизации и развития информационных технологий мы сталкиваемся с рисками, связанными с утратой доступа к ИТ-инфраструктуре в результате технических перебоев и перерывами в бизнес-процессах.	- Построение надежной системы кибербезопасности для ИТ-систем и систем управления технологическими процессами; - Оперативное реагирование на сбои в работе ИТ-сервисов и инциденты кибербезопасности; - Внедрение планов обеспечения непрерывности для ключевых ИТ-процессов; - Мониторинг соблюдения условий лицензионных договоров на программное обеспечение.

Существенные вопросы

Учитывая то, что важно

Обзор процесса оценки существенности

1

Обновление оценки по результатам документального анализа (с участием независимых экспертов по устойчивому развитию)

Актуализация результатов оценки за 2019-2020 годы, в том числе с учетом результатов оценки рисков, внешних условий операционной деятельности, а также других факторов и событий.

2

Взаимодействие с внутренними стейкхолдерами

Валидация результатов документального анализа руководителями и менеджерами Группы с последующей корректировкой оценок в соответствии с полученной обратной связью.

3

Взаимодействие с внешними стейкхолдерами

Взаимодействие осуществлялось в формате интервью, а также посредством проведения онлайн-опроса – с последующей корректировкой оценок в соответствии с полученной обратной связью.

4

Финализация оценки и составление карты существенных вопросов

Финальное оформление перечня приоритетных вопросов устойчивого развития и составление карты существенных вопросов в соответствии со Стандартами GRI в рамках подготовки Отчета по устойчивому развитию ERG за 2020 год.

В течение 2020 года и в начале 2021 года была проведена комплексная работа по актуализации результатов предыдущих оценок существенных вопросов. Обновленные результаты оценки будут учитываться при подготовке отчетности, а также при управлении нашей деятельностью в целом¹.

В рамках данной оценки осуществлялось взаимодействие с руководителями и менеджерами ERG. Кроме того, процесс был дополнен внешним взаимодействием с целью рассмотрения мнений и проблемных вопросов более широкого круга стейкхолдеров, а точнее с представителями государственных органов, кредиторов и других финансовых организаций, подрядчиков, поставщиков, клиентов, многосторонних организаций и организаций гражданского общества.

Результаты оценки

По итогам оценки в приоритетизацию существенных вопросов ERG был внесен ряд изменений. В частности, был повышен уровень существенности следующих вопросов:

- «Ответственные производственно-сбытовые цепочки» – по причине повышенного внимания все более широкого круга клиентов и регулирующих органов к вопросам ответственного выбора поставщиков полезных ископаемых и обеспечения надежности производственно-сбытовых цепочек, а также в связи с ужесточением законодательных требований;
- «Финансовая устойчивость» – в связи с важностью активной работы по управлению финансовым положением в условиях COVID-19 и рыночной волатильности;
- «Привлечение, развитие и удержание персонала» – с учетом значимости этого аспекта для реализации стратегии Группы, а также влияния технологических изменений на профессии в горнодобывающей отрасли.

Внешние стейкхолдеры также отметили важность вопроса «Энергия и изменение климата» с учетом ожидаемого воздействия данного аспекта на ERG в долгосрочной перспективе, поскольку стейкхолдеры все чаще учитывают этот вопрос при принятии решений, а также с учетом новых возможностей для ERG в контексте перехода на новые источники энергии.

В общей сложности взаимодействие было проведено с 37 внешними стейкхолдерами. Это включало 12 интервью, а также получение обратной связи посредством онлайн-опроса от 25 стейкхолдеров.

Все существенные вопросы были расставлены в порядке приоритетности с использованием скоринговой системы на основании следующих критериев:

- Потенциальное/фактическое воздействие ERG на стейкхолдеров и их интересы;
- Потенциальное/фактическое воздействие стейкхолдеров на ERG и достижение бизнес-целей Группы.

Если вопрос не был определен как существенный, это не означает, что он неактуален и не требует внимания. Это означает, что значимость данного вопроса недостаточно высока для подробного рассмотрения в данном отчете.

Что касается новых вопросов устойчивого развития для горно-металлургического сектора, стейкхолдеры отметили необходимость:

- Выработки четких стратегий управления рисками и возможностями, возникающими в связи с изменением климата и переходом к низкоуглеродной экономике;
- Усовершенствования процессов сбора, управления и коммуникации ESG-данных для принятия решений инвесторами и кредиторами;
- Применения передовых технологий, таких как блокчейн, для содействия дальнейшему развитию ответственного выбора поставщиков и обеспечения надежности производственно-сбытовых цепочек;
- Усовершенствования анализа и коммуникации по вопросам положительного социально-экономического влияния сектора.

В рамках оценки вопросы, связанные с артельной и мелкомасштабной добычей полезных ископаемых, были включены в разделы «Воздействие на местные сообщества», «Социальные инвестиции» и «Ответственные производственно-сбытовые цепочки». Это служит отражением применяемого ERG комплексного подхода к данному вопросу, а также его тесной взаимосвязи с перечисленными темами.

Дополнительная информация о существенных вопросах и их анализ приведены в приложении на стр. 104.

¹ Более подробная информация о результатах предыдущих оценок представлена в Отчете по устойчивому развитию ERG за 2019 год: <https://www.eurasianresources.lu/en/pages/sustainable-development/sustainable-development-reports>

Перечень существенных вопросов²

Вопросы, рассматриваемые в рамках оценки	Существенные вопросы	Описание
Подготовка нашего бизнеса к будущему - Развитие и поддержание активов - Технологии, операционная эффективность и цифровизация - Организационная трансформация - Финансовая устойчивость³	Развитие и поддержание активов	Приобретение, развитие и (или) поддержание производственных и иных активов, которые обеспечивают устойчивость бизнеса ERG
	Технологии, операционная эффективность и цифровизация	Повышение эффективности операционной деятельности путем использования усовершенствованных и (или) инновационных практик и процессов
	Организационная трансформация	Повышение организационной эффективности за счет усовершенствования структур, процессов и культуры
	Финансовая устойчивость	Поддержание достаточных финансовых ресурсов/доступа к капиталу, финансовой гибкости и приемлемого уровня долговой нагрузки для обеспечения способности ERG продолжать деятельность
Помогая нашим людям процветать - Здоровье и производственная безопасность (включая COVID-19) - Привлечение, развитие и удержание персонала - Трудовые отношения - Многообразие и инклюзивность	Здоровье и производственная безопасность (включая COVID-19)	Обеспечение безопасной рабочей среды и развитие безопасных производственных практик, включая мероприятия по защите сотрудников от COVID-19
	Привлечение, развитие и удержание персонала	Поддержание надлежащего уровня навыков и квалификаций сотрудников, а также их развитие
	Трудовые отношения	Взаимодействие с сотрудниками и их законными представителями по основным вопросам, связанным и не связанным с трудовой деятельностью (например, в отношении качества жизни, благополучия семей и т. д.), а также мероприятия для решения возникающих вопросов
Развитие и благосостояние местных сообществ - Воздействие на местные сообщества - Социальные инвестиции - Коренные и традиционные народности	Воздействие на местные сообщества	Положительное и негативное воздействие ERG, ее деятельности и деятельности ее бизнес-партнеров на местные сообщества (не включая социальные инвестиции, см. ниже)
	Социальные инвестиции	Добровольные и (или) обязательные расходы, направленные на улучшение социально-экономических условий в странах нашего присутствия⁴
Эффективное управление в области экологии - Управление воздействием на воздух и воду - Энергия и изменение климата - Переработка и управление отходами, включая хвосты - Ответственное закрытие и передача - Доступность воды - Биоразнообразие	Управление воздействием на воздух и воду	Ответственное управление выбросами и сбросами в окружающую среду, включая выбросы твердых частиц, оксидов азота и серы, сбросы технологической воды и стоки⁵
	Энергия и изменение климата	Потребление и (или) производство энергии и сопутствующие выбросы парниковых газов, а также воздействие изменения климата на ERG и других стейкхолдеров
	Переработка и управление отходами, включая хвосты	Применение ответственного подхода к образованию отходов, обращению с ними и их утилизации (включая вскрышу, хвосты, шлак, общепромышленные отходы и т. д.)
Роль ERG в жизни общества - Создание и распределение ценности - Добропорядочность и комплаенс - Ответственные производственно-сбытовые цепочки - Взаимодействие с государственными органами и законодательство	Создание и распределение ценности	Создание экономической ценности и ее распределение среди стейкхолдеров ERG
	Добропорядочность и комплаенс	Обеспечение соблюдения Группой и ее сотрудниками требований законодательства и комплаенс-обязательств, принятых ERG
	Ответственные производственно-сбытовые цепочки	Ответственное управление косвенным воздействием в цепочке поставок, а также предоставление гарантий в отношении надежности источников полезных ископаемых
	Взаимодействие с государственными органами и законодательство	Отношения между ERG и правительствами стран присутствия и других стран, включая положительное и отрицательное взаимовлияние

2 Вопросы «Корпоративное управление» и «Управление рисками» являются неотъемлемой частью всех бизнес-процессов и релевантны для всех вопросов в рамках данной оценки. Ввиду этого они не рассматриваются отдельно. Аналогично, вопрос «Права человека» является составляющей ряда других вопросов и тем (например, касающихся сотрудников, производственно-сбытовых цепочек и местных сообществ). Поэтому он рассматривается в рамках анализа каждого из этих вопросов (т. е. не рассматривается в рамках оценки в качестве отдельного пункта). Обзор общего подхода ERG к вопросам управления правами человека представлен на стр. 88.

3 См. раздел «Финансовая устойчивость» в главе «Введение».

4 Социальные инвестиции, направленные на наших сотрудников, рассматриваются в разделе «Трудовые отношения».

5 За исключением выбросов парниковых газов, которые рассмотрены отдельно в разделе «Энергия и изменение климата».



БУД

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является обеспечение **финансовой стабильности**. Помимо прочего, это означает поддержание приемлемой долговой нагрузки и достаточного уровня ликвидности.

Особенно актуальны также следующие приоритеты Стратегии-2025:

- **Достижение эффективности во всем** путем сокращения удельных затрат, повышения организационной эффективности и формирования культуры непрерывных улучшений;
- **Поддержание сбалансированно растущего портфеля** посредством развития наших существующих активов, увеличения отдачи от активов и развития новых возможностей.

Этот подход в сочетании с инициативами Группы в области устойчивого развития позволит обеспечить устойчивость бизнеса ERG в долгосрочной перспективе.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ:



РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ АКТИВОВ

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 24



ТЕХНОЛОГИИ, ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 28



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 32



Подготовка нашего бизнеса к ДУЩЕМУ

ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2020 ГОДА

Создание Комитета по вопросам экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG)

Metalkol RTR – вывод на проектную мощность **первой очереди** и завершение строительства **второй очереди** предприятия

Продолжение внедрения инициативы **«Умный карьер»** в Казахстане



РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ АКТИВОВ

Стратегический контекст

Сбалансированно растущий портфель:

Одной из приоритетных задач в рамках нашей Стратегии-2025 является обеспечение устойчивого роста и развития портфеля наших активов. Это предусматривает развитие наших существующих активов в Казахстане и увеличение отдачи от текущего портфеля международных активов. Кроме того, мы уделяем особое внимание оптимизации нашего портфеля за счет новых возможностей использования природных ресурсов и (или) продажи активов, а также стремимся обеспечить дальнейшее развитие энергетического бизнеса Группы.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН

8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности



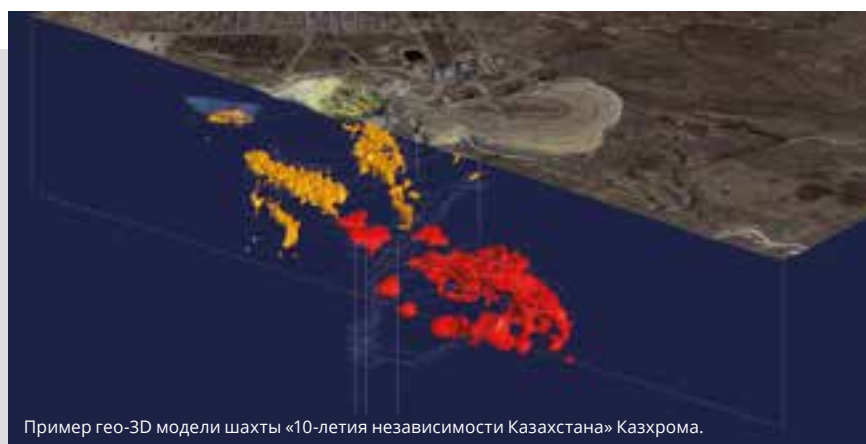
9.2 Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте
9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми

В 2020 году объем капитальных затрат был значительно сокращен – до 572 млн долларов США (2019 год: 869 млн долларов США). Это было обусловлено следующими факторами:

- Завершением строительства первой очереди предприятия Metalkol RTR в 2019 году;
- Мероприятиями по повышению уровня ликвидности в условиях пандемии COVID-19 и связанной с ней экономической неопределенности – включая отсрочку реализации второстепенных проектов. Капиталовложения были перенаправлены на поддержание текущего уровня производства и повышение эффективности наших действующих предприятий.

Тем не менее, учитывая положительную динамику мировых сырьевых рынков (стр. 16), мы планируем сосредоточить свои усилия на поддержании действующих производств, что потребует увеличения капитальных затрат. Они будут направлены на расширение инвестиций в существующие активы с целью максимального раскрытия их потенциала с соблюдением высоких стандартов управления проектами. При этом мы также будем стремиться обеспечивать соответствие высочайшим стандартам в области производственной безопасности, экологии и социальной ответственности.

С целью поддержания нашего портфеля активов и обеспечения его роста в 2020 году был реализован ряд инициатив (см. панель справа).



Пример гео-3D модели шахты «10-летия независимости Казахстана» Казхрома.

Компания ERG Capital Projects

Компания ERG Capital Projects (ERG CP) осуществляет централизованное управление и повышает эффективность управления проектами в Казахстане. В сочетании с привлечением квалифицированного персонала и усовершенствованием процессов это обеспечит успешную реализацию проектов в будущем.

По состоянию на конец 2020 года ERG CP осуществляла управление 33 стратегическими капитальными проектами в различных подразделениях Группы.

Проект «Эффективный рудник»

Команда, занимающаяся комплексной оценкой проектов и планированием горных работ на уровне Группы, а также привлеченные независимые эксперты продолжают работу по обновлению геологических моделей месторождений и улучшению процесса планирования горных работ на наших рудниках в рамках проекта «Эффективный рудник».

В 2020 году был продолжен переход на соответствующее международным стандартам гео-3D-моделирование. Работа в этом направлении уже завершена на шахте «10-летия независимости Казахстана» (Казхром) и продолжается на Качарском карьере и месторождении Шубарколь Комир.

Данный подход также планируется внедрить на действующих предприятиях ERG в Африке.

ПОДДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВА И СОКРАЩЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК В БУДУЩЕМ

Основным направлением нашей программы капитальных затрат в 2020 году было поддержание уровня производства на наших действующих предприятиях в Казахстане и обеспечение сокращения их издержек в будущем. Ключевые примеры инициатив, реализованных в рамках программы, включают в себя следующее:

- Разработка шахты «10-летия независимости Казахстана» Донского ГОКа (Казхром);
- Дальнейшее обогащение шламовых хвостов с производством товарного концентрата (Донской ГОК);
- Проекты по повышению производительности плавильного цеха № 4 Актобинского завода ферросплавов;
- Продолжение реновации цеха № 6 Аксуского завода ферросплавов;
- Реконструкция Качарского карьера;
- Разработка карьеров предприятия Аллюминий Казахстана;
- Дальнейшая разработка проекта строительства завода по производству спецкокса на предприятии Шубарколь Комир (стр. 27) и начало его строительства в 2021 году.

Кроме того, также осуществлялись расходы, нацеленные на повышение эффективности непроизводственной деятельности ERG, в том числе по следующим направлениям:

- Реализация стратегических инициатив в области охраны окружающей среды, включая установку фильтров на ключевых предприятиях ERG с целью снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу;

- Инициативы в области производственной безопасности, включая создание сетевой системы управления подземными работами на шахте «10-летия независимости Казахстана» (стр. 37);
- Улучшение условий труда и повышение уровня жизни сотрудников, включая модернизацию санитарно-бытовых помещений на предприятии Шубарколь Комир.



Компания ERG Exploration в Казахстане

Компания ERG Exploration, созданная в 2020 году, специализируется на поиске и разработке новых месторождений в Казахстане, а также оценке и разработке еще не освоенных существующих месторождений. Результаты деятельности этого предприятия дополняют имеющиеся геологические данные по действующим месторождениям, разрабатываемым нашими предприятиями.

Главной задачей ERG Exploration является пополнение минерально-сырьевой базы Группы. В настоящее время данная компания реализует более 40 проектов в основном в Актобинской и Костанайской областях. В их число входят стратегические проекты по разведке месторождений бокситов, марганцевой, хромовой и железной руды, а также поиск новых возможностей для добычи меди, никеля и кобальта в Казахстане.

Деятельность ERG Exploration способствует внедрению системного стратегического подхода к реализации геологоразведочных проектов. Он предусматривает централизованную координацию и применение передовых технологий, включая искусственный интеллект и беспилотные летательные аппараты.

КОБАЛЬТ И МЕДЬ

Вывод на проектную мощность и расширение Metalkol RTR (ДРК)

Предприятие Metalkol RTR перерабатывает медно-кобальтовые отвалы вблизи Колвези, накопленные на протяжении десятилетий другими компаниями, в том числе в хвостохранилище Кингамьямбо и в районе реки Мусоной. Это стратегически важное предприятие позволило ERG стать одним из ведущих участников мирового рынка кобальта. Кроме того, осуществляя повторную переработку и надлежащее хранение отходов в безопасном и современном хранилище, мы:

- Поддерживаем развитие доступных технологий производства аккумуляторных батарей и, соответственно, электро-мобильную революцию (стр. 9);
- Предоставляем гарантии ответственной производственно-сбытовой цепочки в рамках программы «Чистый кобальт» (стр. 92);
- Снижаем риски загрязнения окружающей среды данной местности путем переработки шламовых хвостов, накопленных в результате ненадлежащего хранения и неэффективного управления, и их перемещения на современный объект, управление которым осуществляется ответственным образом (стр. 78).

В 2020 году первая очередь Metalkol RTR была выведена на проектную мощность после того, как были реализованы корректирующие мероприятия в связи с недостижением планового уровня производства на начальном этапе работы предприятия в 2019 году. Также было завершено строительство второй очереди предприятия, и проводилась работа по увеличению объема производства на новой фабрике. К концу 2020 года производство гидроксида кобальта и меди на второй очереди достигло 80% и 75% проектной мощности соответственно (и составило 16,5 тыс. тонн гидроксида кобальта и 80,3 тыс. тонн меди). Благодаря этому предприятие внесло значительный вклад в рост показателя EBITDA Группы (стр. 12).

Также продолжается изучение возможности строительства завода по производству прекурсоров для литий-ионных аккумуляторов, где исключительным поставщиком гидроксида кобальта станет Metalkol RTR.

Расширение карьера Frontier – проекты «Контур-3» и «Контур-4» (ДРК)

В 2020 году была продолжена разработка медного месторождения Frontier посредством расширения карьера (проект «Контур-3»). Большая часть работ по выемке вскрыши была выполнена в 2019 году, и в 2020 году объем вскрышных работ сократился. Благодаря реализации проекта «Контур-3» объем добычи на месторождении увеличился на 24,6% до 103,3 тыс. тонн меди в концентрате (2019 год: 82,9 тыс. тонн), что также внесло существенный вклад в рост показателя EBITDA Группы (стр. 12). В сочетании с переработкой запасов руды, накопленных на складах предприятия, проект «Контур-3» позволит продлить срок разработки рудника до 2024 года.

Кроме того, были продолжены дополнительные буровые и геолого-технологические работы, а также оценка оползневой устойчивости склонов. Эти работы проводятся в целях дальнейшего расширения карьера (проект «Контур-4»), которое позволит увеличить срок разработки месторождения приблизительно на 10 лет. В 2020 году была завершена подготовка предварительного технико-экономического обоснования и разработана программа дальнейших буровых работ, необходимых для принятия финального инвестиционного решения.

ГЛИНОЗЕМ И АЛЮМИНИЙ

Казахстанский электролизный завод (Казахстан)

Производство товарной алюминиевой продукции на Казахстанском электролизном заводе было увеличено до 265 тыс. тонн (2019 год: 263 тыс. тонн) с соблюдением всех правил безопасности. Таким образом, текущий уровень производства превышает первоначальную проектную мощность завода на 15 тыс. тонн. Это было достигнуто благодаря реализации технических мероприятий по повышению эффективности работы завода, включая увеличение силы тока в процессе электролиза.

В 2020 году реализация крупного проекта по расширению мощностей Казахстанского электролизного завода – КЭЗ-2, призванного обеспечить значительный рост производства на данном предприятии, была отложена. Ранее была завершена подготовка двух банковских технико-экономических обоснований для данного проекта. Работы по проекту были приостановлены с учетом неопределенности, связанной с пандемией COVID-19, а также прогнозов по ценам на алюминий. Мы продолжим отслеживать рыночную конъюнктуру для оценки целесообразности реализации проекта с коммерческой точки зрения.

ФЕРРОСПЛАВЫ

Разработка шахты «10-летия независимости Казахстана» (Казхром, Казахстан)

Ведется изучение возможностей для повышения объемов добычи на данном месторождении хромовой руды мирового уровня. Этот проект призван компенсировать ожидаемое сокращение добычи на других шахтах, откуда поставляется хромовая руда для нужд наших ферросплавных заводов, а также увеличить общий объем производства Казхрома.

В 2020 году была продолжена разработка залежей руды на месторождениях Алмаз-Жемчужина и Миллионное, а также строительство систем энергоснабжения и вентиляции. Это включало в себя начало работ по монтажу новой вентиляционной установки, углублению вентиляционного ствола «Скиповой» и обустройству глубоких горизонтов месторождения.

Реконструкция печи на Аксуском заводе ферросплавов (Казхром, Казахстан)

В августе 2019 года на плавильной печи № 64 Аксуского завода ферросплавов были начаты пуско-наладочные работы после завершения масштабной реконструкции. Этот процесс, однако, занял больше времени, чем предполагалось, и потребовал внесения определенных улучшений. В результате ввод в эксплуатацию был завершен в июне 2021 года. В настоящий момент ведется работа по выводу печи на проектную мощность. Также изучаются возможности для продолжения реновации цеха № 6 и принятия мер по снижению проектных рисков в будущем. Это включает в себя переоценку технологий, которые позволят повысить эффективность работы цеха, а также снизить его воздействие на окружающую среду.



ПРОЧИЕ ПРОЕКТЫ

Информация о прочих проектах роста и обновления, которые поддерживают устойчивость нашего бизнеса, приведена ниже.

Развитие проекта BAMIN (Бразилия)

BAMIN – 100% дочернее предприятие ERG – разрабатывает новый железорудный проект в Бразилии мощностью 18 млн тонн в год с низким уровнем затрат и высоким коэффициентом прибыльности. В состав предприятия входят:

- Полностью принадлежащее ERG лицензированное железорудное месторождение Педра-де-Ферро;
- Глубоководный порт Порту-Сул, на разработку и эксплуатацию которого BAMIN имеет соответствующие лицензии;
- Первый участок Западно-восточной железной дороги (FIOL). Первоначально строительство дороги осуществляло Федеральное правительство Бразилии, являвшееся ее собственником. В апреле 2021 года по результатам аукциона железная дорога была передана в управление BAMIN.

Конфигурация данного комплексного проекта предусматривает добычу высокосортной руды с низким содержанием примесей, что предоставляет важное преимущество над экспортерами, поставляющими в Китай руду из Австралии. Это особенно актуально с учетом того, что в контексте своей деятельности по снижению выбросов парниковых газов и негативного воздействия предприятий черной металлургии на качество атмосферного воздуха Правительство Китая уделяет приоритетное внимание импорту именно высокосортной руды. Одним из наиболее важных преимуществ данного месторождения будет относительно низкий уровень выбросов углекислого газа на всех этапах жизненного цикла добываемой руды по сравнению со средними отраслевыми показателями.

В 2020 году на предприятии BAMIN была начата добыча высококачественной руды с низким содержанием примесей. На этом этапе объем производства будет составлять до 1 млн тонн с возможностью увеличения до 2 млн тонн в год при условии получения соответствующих одобрений. Это ознаменовало завершение этапа проектных работ и получение BAMIN статуса действующего предприятия.

Также было начато строительство портового комплекса в Порту-Сул.

Одновременно продолжается активное взаимодействие с потенциальными соинвесторами и партнерами по совместному предприятию с целью его дальнейшего развития и перехода к полномасштабному производству. Это позволит BAMIN стать одним из крупнейших мировых поставщиков высококачественной руды с низким содержанием примесей.

Модернизация перерабатывающей фабрики ССГПО (Казахстан)

Действующая перерабатывающая фабрика в Рудном с производительностью 17 млн тонн железорудного концентрата и 8 млн тонн окатышей в год требует значительных инвестиций для продолжения работы. Было разработано предварительное технико-экономическое обоснование двух вариантов дальнейшего развития, которые позволят поддержать объем производства в будущем, сократить производственные затраты и повысить качество продукции. Они включают:

- Строительство новой перерабатывающей фабрики на Качарском карьере;
- Модернизацию и продление срока службы действующей перерабатывающей фабрики в Рудном.

Исследования были завершены в 2020 году. После утверждения выбранный вариант будет переведен в стадию проектирования.

Новый завод по производству спецкокса на предприятии Шубарколь Комир (Казахстан)

Была продолжена работа над созданием нового завода по производству спецкокса мощностью около 400 тыс. тонн в год на предприятии Шубарколь Комир, и в апреле 2021 года было начато его строительство. Ожидается, что производство начнется в 2023 году. Предполагается, что завод позволит удовлетворить внутригрупповой спрос на используемые в процессе плавки восстановители с низкой себестоимостью.

Кроме того, рассматривается возможность строительства электростанции, топливом для которой будут служить отработанные газы нового завода. Это поможет снизить потребление электроэнергии, приобретаемой у третьих сторон.

Проекты в сфере энергетики в Казахстане

К 2030 году Казахстан планирует сократить выбросы парниковых газов на 15% (безусловно) или 25% (условно), а к 2060 году – достичь нулевого баланса выбросов углекислого газа. Кроме того, Европейский союз, который является одним из ключевых экспортных рынков для ERG, внес предложение о введении пошлин на импорт товаров из стран, не входящих в ЕС, в зависимости от их углеродного следа.

В этом контексте мы работаем над увеличением доли электроэнергии, получаемой из альтернативных источников, включая планируемую реализацию проектов по развитию ветроэнергетических мощностей (стр. 73). Учитывая то, что угольные электростанции ERG являются долгосрочными активами (которые снабжают электроэнергией предприятия Группы и в меньшей степени сторонних потребителей), а также энергетический контекст в Казахстане (который в

значительной степени зависит от угольной генерации), этот процесс будет постепенным и займет определенное количество времени. При этом в 2021 году был запущен внутренний процесс разработки долгосрочных целей по возобновляемым источникам энергии и сокращению выбросов парниковых газов до 2030 года.

Помимо этого, также были пересмотрены планы по реконструкции энергоблока № 7 Аксуской электростанции (ЭК), где в качестве топлива используется уголь. Изначально планировалось полностью заменить оборудование энергоблока, что позволило бы продлить срок его службы на 30-40 лет. Эти планы были пересмотрены с учетом действующих и планируемых к внедрению экологических требований, а также возможного ужесточения ограничений на выбросы углекислого газа в будущем. Вместо замены оборудования будет проведена частичная реконструкция энергоблока, что позволит обеспечить его соответствие требованиям нового Экологического кодекса. При этом дополнительный срок службы энергоблока будет более коротким и составит 10-15 лет.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2021 году планируется расширение деятельности команды ERG Capital Projects, в частности, ее большее вовлечение в реализацию проектов, включая усовершенствование мониторинга и планирования проектов.

Кроме того, планируется:

- Эффективно и дисциплинированно увеличивать общий объем капитальных затрат, причем на начальном этапе основная часть средств будет направляться на поддержание наших существующих активов в Казахстане;
- Провести масштабную реструктуризацию нашей системы управления капитальными проектами для обеспечения их своевременной реализации в рамках предусмотренного бюджета и в соответствии со стандартами;
- Вывести вторую очередь предприятия Metalkol RTR на проектную мощность, а также продолжить развитие и реализацию программы «Чистый кобальт» (стр. 92) с тем, чтобы обеспечить ответственные производственно-бытовые цепочки полезных ископаемых и контроль движения нашей продукции, а также предоставить соответствующие гарантии нашим клиентам;
- Провести оценку инвестиционного решения о продлении срока разработки рудника Frontier путем реализации проекта «Контур-4»;
- Продолжить оценку коммерческой жизнеспособности предприятий Boss Mining и Chambishi Metals;
- Начать реализацию мероприятий по выводу производства железной руды на предприятии BAMIN на уровень в 2 млн тонн в год (при условии получения соответствующих лицензий).



ТЕХНОЛОГИИ, ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Стратегический контекст

Эффективность во всем:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение эффективности на уровне регионов и Группы в целом. В частности, это предусматривает сокращение удельных затрат за счет расшивки узких мест и повышения производительности.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН

8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности



9.5 Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах, особенно в развивающихся странах

Мы стремимся внедрять новые технологии и повышать эффективность своей деятельности, ответственно относясь к своим ресурсам и достигая результатов.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Инициативы по повышению операционной эффективности

Подразделение по операционной эффективности в Казахстане продолжает внедрять системный подход, обеспечивающий небольшие, но постоянные улучшения эффективности и производительности. К ним относятся внедрение принципов бережливого производства (в контексте инициатив по трансформации, стр. 32) и совместная работа сотрудников всех уровней с целью совершенствования производственных практик. В рамках данного подхода ежемесячно, ежеквартально и ежегодно отбираются самые перспективные предложения по улучшениям, представленные сотрудниками.

Для выявления предложений по улучшениям используются различные инструменты, в том числе:

- **Фабрика идей:** данная инициатива направлена на сбор рационализаторских идей сотрудников и внедрена на предприятиях в Казахстане. В 2020 году через Фабрику идей были представлены более 16 тыс. идей сотрудников, 10 969 из которых были приняты к реализации. Ожидается, что это позволит сократить издержки на 9 млн долларов США (2019 год: представлено более 8 тыс. идей сотрудников, принято 4 462 идеи, ожидаемое сокращение издержек оценивается в 14,9 млн долларов США). Увеличение показателей свидетельствует о том, что внедрение Производственной системы ERG Way (стр. 32) способствует дальнейшему повышению вовлеченности сотрудников;
- **Форум инноваторов ERG:** ежегодный Форум инноваторов в прошлом году был посвящен совершенствованию производственных практик. В связи с пандемией COVID-19 это мероприятие было переведено в онлайн-формат. Благодаря этому число его участников возросло – в нем приняли участие более 200 сотрудников ERG и более 130 делегатов.

Форум не только способствует разработке инновационных инициатив, которые могут быть внедрены в деятельность наших предприятий, но также помогает участникам сосредоточиться на практических аспектах применения инноваций;

- **Портал инноваций (erg-innovation.kz):** это новый общедоступный портал инноваций, где представлены основные вызовы, с которыми ERG сталкивается в ходе своей деятельности. Они включают в себя широкий ряд проблем, от потребности в разработке более эффективной технологии спекания для Павлодарского алюминиевого завода до выявления экономически целесообразной технологии по переработке золотшлаковых отходов с целью их использования в производстве бетона. Всем желающим предлагается представить идеи по решению этих проблем, независимо от того, находятся ли они на ранней стадии разработки или уже готовы к внедрению. Представленные идеи будут оцениваться с точки зрения возможности предоставления финансовой поддержки, разработки и – в конечном итоге – коммерческого внедрения. К концу 2020 года на портале была представлена

Примеры инициатив по повышению операционной эффективности на Актюбинском заводе ферросплавов (Казхром)

Описание инициативы	Ожидаемый годовой экономический эффект
Изменение состава руды, используемой в плавильном цехе № 4 Данная инициатива предполагает использование побочных продуктов процесса производства окатышей, за счет чего сокращается себестоимость производства феррохрома при неизменном уровне качества продукции.	\$2,1 млн
Использование коррозионностойкого электропроводного порошка в плавильном цехе № 1 Замена металлического концентрата, используемого в производстве феррохрома, на коррозионностойкий электропроводный порошок позволит снизить себестоимость и повысить качество продукции.	\$1,0 млн
Сокращение аварийных простоев на отсадочном комплексе Модификация оборудования отсадочного комплекса с целью повышения эффективности обогащения и минимизации числа отказов оборудования.	\$0,8 млн

информация о 28 технологических проблемах, и было получено более 100 предложений по их решению.

В течение 2020 года в Казахстане данный подход позволил сэкономить 12 млн долларов США (2019 год: 68 млн долларов США). Снижение экономического эффекта было обусловлено воздействием пандемии COVID-19. При этом нашей более масштабной задачей является формирование культуры инноваций, конструктивного взаимодействия и

непрерывных улучшений. Это позволит повысить эффективность всех направлений нашего бизнеса в долгосрочной перспективе.

Инновации в операционной деятельности

Наш научно-исследовательский инженеринговый центр (далее – НИИЦ) в Казахстане способствует внедрению технологических инноваций в производстве. Проекты, реализуемые в настоящее время, представлены в таблице ниже.

Кроме того, НИИЦ работает над рядом проектов, направленных на сокращение содержания золы в угле предприятий Шубарколь Комир и ЕЭК, а также улучшение качества угля Шубарколь Комир с целью его дальнейшего использования в металлургических процессах.



ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ ПО ВНЕДРЕНИЮ ИННОВАЦИЙ В ОПЕРАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КАЗАХСТАНЕ

Проект ДГОК (Казхром) «Шламы-2»

Разработана и прошла успешное тестирование технология флотации, также предусматривающая вибропрессование с использованием полимеров. Технология позволит значительно улучшить обогащение шламовых хвостов, содержащих оксид хрома.

В результате будет увеличено производство хромового концентрата (стр. 12), а также сократится воздействие шламовых хвостов предприятия на окружающую среду.

Производство сверхнизкоуглеродистого феррохрома на Казхrome

Совместно с внешними партнерами рассматривается возможность производства сверхнизкоуглеродистого феррохрома с использованием отработанной технологии вакуумной термообработки. Она применяется при изготовлении легированных сталей, отличающихся более сложным составом и условиями производства. Успешное внедрение этой технологии также позволит снизить негативное воздействие производства данной продукции на окружающую среду путем исключения образования шлака.

Проект ССГПО по переходу на сжиженный природный газ (СПГ)

Рассматривается возможность перевода дизельного парка грузовых автомобилей ССГПО на СПГ. Это позволит не только сократить расходы на топливо, но и снизить выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Начало пилотной реализации проекта было запланировано на 2020 год, но ввиду пандемии COVID-19 работа была приостановлена. Реализация проекта возобновлена в 2021 году.

ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ НА ПРАКТИКЕ: КАЗАХСТАНСКИЙ ЭЛЕКТРОЛИЗНЫЙ ЗАВОД

На Казахстанском электролизном заводе реализуется инициатива «Идеальный КЭЗ», цель которой – вывести это предприятие в пятерку мировых лидеров по операционной эффективности.

Для этого в 2020 году продолжалась работа по следующим направлениям:

- Повышение силы тока в электролизерах. Благодаря этому в течение года удалось увеличить выход первичного алюминия на 2 тыс. тонн, что эквивалентно дополнительной выручке в размере 1,9 млн долларов США;

- Использование энергоэффективной футеровки электролизеров, что позволит продлить их срок службы на семь лет. Этот процесс планируется завершить в 2022 году;
- Оптимизация расхода глинозема путем использования трехмерных датчиков уровня. Это позволило повысить безопасность и эффективность производства.



Цифровые инновации

Цифровая стратегия Группы призвана обеспечить соответствие ERG принципам Индустрии 4.0. Она опирается на согласованные между собой цифровые стратегии функциональных подразделений и работу по обеспечению кибербезопасности.

Основные направления работы в рамках данной Стратегии включают в себя:

- Повышение квалификации сотрудников (в том числе в области роботизации и «больших данных»);
- Принятие экономически выгодных цифровых инвестиционных решений;
- Создание адаптивной (модульной) цифровой архитектуры для поддержки наших бизнес- и производственных процессов.

Работа по цифровизации ERG на данный момент находится на раннем этапе. Ее конечная цель заключается в переходе от автоматизации и оптимизации производства к формированию интегрированной «вселенной» взаимосвязанных данных. В результате этого процесса наши предприятия и используемые нами информационные технологии, оборудование и устройства будут объединены в единую систему, опирающуюся на технологии искусственного интеллекта, которая будет охватывать все этапы нашей деятельности – от геологоразведки до поставок продукции.

Помимо внедрения новых цифровых технологий в деятельность ERG, мы продолжаем изучать возможности их применения для обеспечения независимого устойчивого развития местных сообществ, в том числе путем создания условий для развития местного предпринимательства (стр. 83).

Предоставление гарантий участникам производственно-сбытовой цепочки – анализ возможностей использования технологии блокчейн

Продолжается сотрудничество с рядом стейкхолдеров для анализа возможностей использования технологии блокчейн со следующими целями:

- Повышение эффективности контроля движения кобальта, производимого Metalkol RTR в ДПК;
- Отслеживание связанных с продукцией выбросов углерода (и потенциально других ESG-показателей) по всей производственно-сбытовой цепочке.

Более подробная информация представлена на стр. 94.



ПРИМЕРЫ ЦИФРОВЫХ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

Повышение эффективности промышленного транспорта в рамках инициативы «Умный карьер»

В 2020 году инициатива «Умный карьер» была реализована на предприятии Аллюминий Казахстана, а также продолжена на предприятии Шубарколь Комир (где ее внедрение было начато в 2019 году). Ранее инициатива была успешно реализована на Качарском карьере. Инициатива предполагает использование специализированных систем диспетчеризации и программного обеспечения, а также системы позиционирования персонала и техники в реальном времени с применением технологии 4G. Это позволяет повысить эффективность управления работой самосвалов, экскаваторов и прочего подвижного оборудования. В результате реализации данной инициативы на Качарском карьере за три года производительность с точки зрения перемещенных объемов была увеличена

на 17%. Ожидается, что на других предприятиях также будет достигнут сопоставимый положительный эффект.

Инициативу также планируется внедрить на Сарбайском и Куржункульском рудоуправлениях (ССГПО), а также угольном разрезе «Восточный» (ЕЭК).

Использование искусственного интеллекта для повышения производительности дуговых печей на Аксуском заводе ферросплавов

Внедрение искусственного интеллекта «Цифровой советник» на Аксуском заводе ферросплавов (Казхром) помогает оптимизировать работу дуговой печи в плавильном цехе № 6. «Цифровой советник» идентифицирует технологическое расстройство на основании динамически изменяющихся данных, прогнозирует его развитие и выдает рекомендации для его минимизации. При этом особое внимание уделяется фракционному и химическому

составу хромового сырья и восстановителей, используемых в процессе плавки. В 2021 году «Цифровой советник» был применен на печи № 62; в дальнейшем планируется его более широкое внедрение.

Роботизация процессов закупки на предприятии КЭЗ

В 2020 году на предприятии КЭЗ была начата реализация инициативы по роботизированной автоматизации закупки определенных товаров. Это позволило повысить эффективность процесса закупок за счет снижения нагрузки на менеджеров по закупкам. В 2021 году данное решение также планируется внедрить на предприятиях Казхром и ЕЭК.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2021 году планируется продолжить:

- Внедрение программ и инициатив по повышению операционной эффективности;
- Развитие Цифровой стратегии Группы, а также внедрение инновационных проектов в бизнес;

- Выявление и финансирование стартапов, которые могут принести пользу нашему бизнесу (стр. 83), а также развитие технологий искусственного интеллекта.

Кроме того, планируется продолжить отложенную ранее реализацию инициативы «Умный карьер» на Сарбайском и Куржункульском рудоуправлениях ССГПО и угольном разрезе «Восточный» ЕЭК.



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Стратегический контекст

Эффективность во всем:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение эффективности на уровне регионов и Группы в целом. Эта работа, включающая в себя повышение организационной эффективности и формирование культуры непрерывных улучшений, опирается на соответствующие инструменты управления и процессы.

Одним из ключевых направлений нашей деятельности является организационная трансформация. Ее основная цель состоит в постепенном совершенствовании бизнес-структур и процессов, а также внедрении систем, практик и организационных структур, соответствующих международным стандартам.



«Создание Комитета по вопросам ESG отражает стремление к дальнейшему повышению эффективности нашей деятельности в области устойчивого развития – эта задача является все более актуальной для горно-металлургического сектора».

Бенедикт Сobotка
Главный исполнительный директор ERG

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Создание Комитета по вопросам ESG

В первом полугодии 2021 года в ERG был создан Комитет по вопросам экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG). Комитет отвечает за внедрение принципов устойчивого развития в стратегию Группы и процессы принятия решений. В состав Комитета входит руководство Группы и руководители различных направлений. Основные задачи Комитета включают:

- Разработку политик Группы и обеспечение ответственности за их соблюдение;
- Определение целей;
- Анализ и контроль реализации ESG-проектов;
- Предоставление отчетности;
- Развитие компетенций в сфере ESG.

Производственная система ERG Way в Казахстане

Производственная система ERG Way (далее – ERG Way) является одним из наших основных инструментов для обеспечения более эффективной производственной культуры в Казахстане, где сосредоточена основная часть наших сотрудников и активов. Данный подход позволяет обеспечить эффективность на протяжении всего жизненного цикла продукта, в том числе путем применения принципов бережливого производства.

Основные цели ERG Way включают в себя:

- Постоянное повышение эффективности производства с особым вниманием к инициативам по поддержанию производительности оборудования и устойчивому снижению затрат;
- Повышение эффективности управления на уровне предприятий путем применения единых принципов управления и улучшения взаимодействия как между отдельными сотрудниками, так и подразделениями в целом;

- Поощрение сотрудников для повышения их вовлечения в процессы улучшения производительности;
- Поддержку системного управления изменениями в рамках производственного процесса, в том числе путем расширения возможностей сотрудников и сотрудничества между различными функциональными подразделениями.

По итогам пилотного внедрения ERG Way на Аксуском и Актюбинском заводах ферросплавов (Казхром), а также на Качарском карьере, данную систему планировалось внедрить на других предприятиях Казхрома и ССГПО. Однако в связи с пандемией COVID-19 реализация этих планов была отложена до 2021 года. В течение года мы сосредоточили свои усилия на закреплении уже достигнутых успехов на Аксуском и Актюбинском заводах ферросплавов и Качарском карьере. Эта работа включает:

- Улучшение условий труда (в том числе физических условий) на предприятиях для повышения эффективности сотрудников;
- Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия между сотрудниками на всех уровнях посредством обучения на базе Академии ERG, направленного на усовершенствование подходов к работе по следующим направлениям:
 - Люди (т. е. организационная структура, безопасность и т. д.);
 - Процессы (т. е. цели, узкие места и т. д.);
 - Инструменты (т. е. бережливое производство);
 - Производство (производительность).

В дальнейшем планируется внедрить ERG Way на всех предприятиях в Казахстане и организовать специализированное обучение для руководителей различных уровней.

Поддержка трансформации корпоративной культуры – Академия ERG в Казахстане

Ключевую роль в трансформации корпоративной культуры наших предприятий в Казахстане и в реализации нашей Стратегии-2025 играет Академия ERG. В 2020 году основные направления ее работы включали в себя:

- Развитие корпоративной культуры ERG в сотрудничестве с функциями управления персоналом и комплаенс, в том числе:
 - Проведение онлайн-мероприятий, призванных содействовать внедрению корпоративных Ценностей ERG, включая семинары и участие в конкурсах и других мероприятиях;
 - Проведение тренингов по широкому спектру вопросов – от soft skills до принципов бережливого производства;
- Содействие внедрению Производственной системы ERG Way в сотрудничестве с подразделением по операционной эффективности с фокусом на обучение. В 2020 году обучение по данному направлению было успешно переведено в онлайн-формат.

Организационный дизайн и эффективность

Была продолжена работа по формированию эффективных организационных структур и повышению организационной прозрачности в масштабах всей Группы. Данная работа включала в себя следующие направления:

- Централизацию вспомогательных служб, включая юридическую службу, риски, ИТ и финансы, на базе общих центров обслуживания и центров компетенций в соответствующих точках в Казахстане и по всему миру;
- «Уплотнение» и рационализацию организационных структур;
- Консолидацию функций по всем подразделениям Группы, включая названия должностей, роли и должностные обязанности;
- Реорганизацию службы технического обслуживания и ремонтов в Казахстане;
- Внедрение программы выявления и устранения необязательных административных процессов и, как следствие, сопутствующих расходов в различных подразделениях Группы.

Кроме того, была проведена оптимизация процессов и практики управления в некоторых вспомогательных функциях, включая Техническое обслуживание и ремонты (ТОиР) и Закупки, путем внедрения принципов бережливого производства, автоматизации процессов и перехода к автоматизированному анализу рынков.

Примеры инициатив по оптимизации процессов технического обслуживания и ремонтов (ТОиР) в Казахстане

Программа	Примеры инициатив	Сокращение затрат в 2020 году
Системы диагностики с использованием датчиков	Расширение применения портативных приборов диагностики и автоматизированных систем диагностики оборудования с целью предотвращения потенциальных отказов. В 2020 году это позволило предотвратить 418 случаев отказа оборудования и связанных с ними простоев.	13 млн долларов США
Повышение эффективности планового времени ремонта	Продолжение работы по сокращению продолжительности ремонта оборудования с использованием инструментов бережливого производства, таких как быстрая переналадка, эффективная организация рабочего пространства и быстрая замена узлов оборудования при выполнении ремонта, что позволяет сократить плановое время ремонта. Кроме того, проводится работа по выявлению и анализу потерь, связанных с ремонтами, с целью их предотвращения в будущем.	21 млн долларов США
Инженерно-технические разработки	Применение новых ремонтных материалов и методов ремонта. Например, на ленточных конвейерах предприятий используются механические соединители, что позволяет уменьшить продолжительность простоя оборудования и сократить издержки на протяжении его срока службы.	14 млн долларов США

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕ

В 2021 году планируется продолжить:

- Внедрение и развитие Производственной системы ERG Way, включая ее внедрение на Донском ГОКе (Казхром), обогатительной фабрике и рудоуправлениях ССГПО, Павлодарском алюминиевом заводе (Алюминий Казахстана) и электростанции ЕЭК;
- Работу по сокращению общих и административных издержек путем оптимизации процессов, устранения неэффективных процессов и централизации ключевых функций на базе общих центров обслуживания.

Кроме того, планируется проведение онлайн-опросов, анкетирования, фокус-групп и индивидуальных интервью для обеспечения более глубокого понимания корпоративной культуры ERG и ее совершенствования.



Помогая нашим ЛЮДЯМ процветать

В соответствии со Стратегией-2025 мы уделяем первостепенное внимание формированию и поддержанию **счастливого и профессионального коллектива**. Наш подход к сотрудникам также отражен в новой функциональной стратегии в области управления персоналом, разработка которой была завершена в 2021 году. Стратегия включает в себя:

- Развитие навыков и компетенций наших сотрудников;
- Заботу о безопасности и благополучии сотрудников;
- Поддержку личного и профессионального роста сотрудников;
- Обеспечение комфортных рабочих мест и условий проживания.

В соответствии с нашими Ценностями мы также обеспечиваем совместную работу в команде для достижения наших целей.

Очевидно, что в перспективе развитие технологий влечет за собой стремительные изменения на мировом рынке труда. В этом контексте наши усилия направлены в первую очередь на то, чтобы сформировать персонал, отличающийся гибкостью и использующий инновационные методы работы. Это позволит обеспечить текущие и будущие потребности нашего бизнеса.

Более подробная информация о реагировании на пандемию COVID-19 в 2020 году, включая мероприятия, нацеленные на защиту здоровья и обеспечение безопасности нашего персонала, представлена на стр. 14.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ:



ЗДОРОВЬЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (ВКЛЮЧАЯ COVID-19)

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 36



ПРИВЛЕЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 42



ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 46



М

ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2020 ГОДА

Продолжение внедрения эффективного мониторинга безопасности подземных работ в Казахстане

Расширение программы оценки компетенций сотрудников Группы

Поддержка внедрения «Атласа новых профессий» в Казахстане



ЗДОРОВЬЕ И ПРОИЗВОД- СТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (ВКЛЮЧАЯ COVID-19)

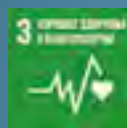
Стратегический контекст

Счастливым и профессиональным коллектив:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является забота о безопасности и благополучии наших сотрудников. Это включает среди прочего создание безопасных условий труда, укрепление здоровья сотрудников и поддержку здорового образа жизни.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН

3.8 Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения



8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся

Мы привержены достижению

нулевого ущерба

В соответствии с нашими Ценностями, производственная безопасность является нашим главным приоритетом. Мы стремимся обеспечивать безопасную, продуктивную и стабильную рабочую среду для всех наших сотрудников и подрядчиков. С этой целью на постоянной основе реализуются мероприятия по непрерывному улучшению показателей производственной безопасности и достижению нулевого ущерба на производстве.

РЕАГИРОВАНИЕ НА ПАНДЕМИЮ COVID-19



Защита здоровья и обеспечение безопасности наших сотрудников

Мы продолжили реализацию мероприятий по реагированию на пандемию COVID-19 с целью обеспечения защиты здоровья и безопасности нашего персонала.

Более подробная информация представлена на стр. 14.

Все наши предприятия в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 45001¹. Кроме того, в 2022 году планируется провести сертификацию предприятия Metalkol RTR в ДПК по стандарту ISO 45001². Действующая система управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS) на других предприятиях ERG в Африке выстроена с учетом стандарта OHSAS 18001. Более подробная информация об управлении вопросами здоровья и производственной безопасности в наших цепочках поставок представлена на стр. 90.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Обеспечение безопасности сотрудников в Казахстане

Повышение эффективности управления в сфере производственной безопасности (ПБ)

В 2020 году была продолжена работа по формированию интегрированной и риск-ориентированной системы управления производственной безопасностью (ПБ), а также автоматизации ключевых процессов.

Новая система будет содействовать нашим усилиям, направленным на оценку и управление рисками в сфере ПБ. В течение прошедшего года основные направления работы включали в себя следующее:

- **Контроль смертельных рисков:** начало реализации многолетней программы по повышению эффективности управления механизмами контроля смертельных рисков. В 2020 году в рамках этой программы особое внимание уделялось следующим направлениям:

- Работы на высоте – в частности, была продолжена работа по внедрению стандарта по безопасной организации и выполнению работ на высоте, утвержденного в 2019 году; на Аксуском заводе ферросплавов был установлен специальный учебный полигон, и было организовано дистанционное обучение требованиям стандарта по безопасному выполнению работ на высоте для порядка 2 тыс. сотрудников;
- Улучшение процессов управления рисками на предприятиях, включая внедрение методики управления опасностями (HAZID).

- **Автоматизация процессов:** дальнейшая работа по автоматизации и цифровизации процессов управления данными и предоставления отчетности. Так, была начата разработка цифровой платформы, которая позволит повысить качество управленческой отчетности по результатам расследований инцидентов и мер, принимаемым по их итогам, а также эффективность аудита в области ПБ, оценки рисков и контроля доступа на участки работ повышенной опасности.

Работа в этих направлениях опиралась на результаты углубленной диагностики в области ПБ, проведенной в 2019 году на всех наших предприятиях и в корпоративном офисе в Казахстане.

1 За исключением предприятия 3-Энергоорталык, которое было приобретено в 2018 году.

2 Сертификация была запланирована на середину 2021 года, но была отложена по причине COVID-19.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МОНИТОРИНГА БЕЗОПАСНОСТИ ПОДЗЕМНЫХ РАБОТ В КАЗАХСТАНЕ

На шахте «10-летия независимости Казахстана» ведется разработка сетевой системы управления подземными работами, которая позволит осуществлять их координацию и повысить их эффективность и безопасность. В 2019 году аналогичной подземной системой была оборудована шахта «Соколовская» (ССГПО).

Данная система включает в себя:

- Улучшенное управление системой отслеживания местонахождения и движения персонала и техники (локомотивов и колесных транспортных средств), контроль за движением транспорта и предотвращение столкновений;
- Беспроводную подземную связь;
- Контроль состава воздуха, включая централизованный мониторинг данных, поступающих с индивидуальных датчиков и встроенных газоанализаторов, используемых для определения содержания угарного газа, водорода и оксида азота;
- Контроль опасных зон с предупреждением водителей о наличии опасности;
- Видеомониторинг.

Начало работы по внедрению новой системы запланировано на 2021 год.



Другие стратегические инициативы в области производственной безопасности

В течение года также был реализован ряд дополнительных мероприятий для повышения производственной безопасности на наших предприятиях, включая снижение рисков смертельных случаев. Работа велась в следующих направлениях:

- **Средства индивидуальной защиты (СИЗ):** продолжающаяся реализация новой программы по обеспечению современными СИЗ сотрудников наших предприятий до 2021 года. Это включало, в частности, обеспечение сотрудников Актюбинского и Аксуского заводов ферросплавов и КЭЗ индивидуальными газоанализаторами;
- **Безопасность зданий и сооружений:** завершение реализуемого на Казахстанском электролизном заводе пилотного проекта по разработке цифровой системы мониторинга безопасности зданий и сооружений и повышению эффективности расходов на соответствующие мероприятия по повышению безопасности;

- **Обучение и коммуникация:** обеспечение диалога по вопросам безопасности в рамках «Лиги профессионалов» (стр. 44), а также проведение обучения в области ПБ для производственного персонала различных специальностей в рамках Производственной системы ERG Way (стр. 32).

Обеспечение безопасности сотрудников в Африке

В Африке была продолжена работа по внедрению интегрированной системы управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS). Внедрение данной системы в операционную деятельность наших предприятий осуществляется путем применения программного обеспечения IsoMetrix. Оно поддерживает цикл «планирование, выполнение, проверка, действие» путем отслеживания аудитов в области SHS и повышения уровня централизованного контроля и качества анализа данных.

В 2020 году инициативы в сфере производственной безопасности включали следующее:

- Проведение регулярных внутренних аудитов на предприятиях Metalkol RTR, Frontier, Chambishi Metals, Comide и Boss Mining с целью оценки эффективности процедур по предотвращению смертельных случаев;
- Проведение внутренних аудитов промышленной гигиены на предприятии Metalkol RTR в рамках подготовки к проведению внешнего аудита на соответствие стандарту системы менеджмента ISO 45001 «Система управления в области охраны здоровья и безопасности труда» в будущем (стр. 41, «Планы на будущее»);
- Реализация программы Visible Felt Leadership на предприятиях Metalkol RTR и Frontier, включая регулярные посещения производственных площадок руководителями, а также проведение совещаний с участием представителей различных функциональных подразделений с целью обмена передовыми практиками в области ПБ.



Обеспечение безопасности сотрудников в Бразилии

На предприятии BAMIN в Бразилии ведется работа по внедрению системы управления производственной безопасностью. В дополнение к этому уже используется ряд механизмов контроля и процедур, которые применяются как нашими сотрудниками, так и подрядчиками.

В течение года была продолжена реализация мероприятий, направленных на обеспечение ПБ. Работа велась в следующих направлениях:

- Усовершенствование стандартов ПБ для подрядчиков (в рамках подготовки к увеличению количества подрядчиков на этапе полномасштабного строительства);
- Проведение комплексных вводных инструктажей по безопасности для всех новых сотрудников и подрядчиков;
- Реализация новой программы обязательного обучения в области производственной безопасности для обеспечения соблюдения нормативных требований, а также проведение специализированных инструктажей для сотрудников, выполняющих работы повышенной опасности.

Работа с подрядными организациями

Мы уделяем особое внимание улучшению безопасности наших подрядчиков в различных странах мира. В связи с этим проводится постоянная работа по исследованию и устранению расхождений между стандартами в области ПБ и поведением сотрудников и подрядчиков.

В Казахстане были приняты следующие ключевые меры:

- Начало разработки централизованной базы данных по предварительно утвержденным подрядным организациям, соответствующим требованиям нашего нового стандарта безопасности для подрядчиков. Это позволит обеспечить применение единых стандартов и поддержание стабильно высокого уровня безопасности в подрядных организациях, а также ускорить процесс заключения договоров;
- Тщательное отслеживание графика работы подрядчиков с целью обеспечения присутствия на объектах специалистов ERG по безопасности для мониторинга работ, связанных с повышенным риском.

На предприятии Metalkol RTR в ДПК было организовано проведение аудитов в области ПБ и усиленных инструктажей по безопасности для подрядчиков, работающих на данном предприятии. Кроме того, была продолжена реализация программы управления дорожным движением с целью усиления контроля соблюдения правил безопасности подрядчиками, которые осуществляют транспортировку опасных реагентов и других материалов, включая продукты переработки полезных ископаемых. Эта программа включает в себя инструктаж по безопасности для водителей и регулярную оценку рисков, планы мероприятий по управлению риском дорожно-транспортных происшествий с участием сторонних транспортных средств, а также

использование автоматизированной системы отслеживания транспортных средств. На предприятии Frontier проводятся регулярные совещания по безопасности для подрядчиков, на которых обсуждаются основные вопросы, связанные с безопасностью труда.

К сожалению, на предприятии Metalkol RTR в Африке в 2020 году произошел один несчастный случай со смертельным исходом с подрядчиком. Это подчеркивает необходимость постоянного внимания и принятия мер по обеспечению безопасности подрядчиков. Более подробная информация о мерах, принятых в связи с данным несчастным случаем, приведена на стр. 40.

Охрана здоровья Казахстан

Некоторые виды работ при отсутствии проактивного управления могут представлять скрытые риски для здоровья наших сотрудников (к ним относится потенциальное воздействие частиц пыли, шума, вибрации и тепла). В этой связи для всех наших сотрудников реализуются комплексные программы профилактики профессиональных заболеваний.

В Казахстане они включают следующее:

- Обязательные ежегодные медицинские осмотры;
- Предсменные медицинские осмотры для отдельных групп сотрудников на предприятиях;
- Оценка рисков для здоровья на рабочих местах;
- Обеспечение соответствующей медицинской помощи.

В дополнение к этому был реализован ряд мероприятий с целью оказания поддержки нашим сотрудникам в вопросах профилактики заболеваний, не связанных с производственной деятельностью (стр. 39).

Африка и Бразилия

На предприятиях Metalkol RTR и Frontier в ДРК была продолжена реализация программы промышленной гигиены, целью которой является защита здоровья сотрудников на рабочих местах, мониторинг и обеспечение соответствия законодательным требованиям, а также управление ключевыми рисками для здоровья.

В результате анализа воздействия пыли, проведенного в рамках данной программы на предприятии Metalkol RTR, было выявлено, что в хвостохранилище Кингамьямбо содержание кремнезема в сухое время года по-прежнему превышает внутренние нормы. В качестве ответной меры мы оснастили карьер системой орошения с целью пылеподавления, а также обеспечили сотрудников улучшенными средствами индивидуальной защиты и организовали проведение полугодовых медицинских осмотров. Также было проведено обучение сотрудников по вопросам воздействия пыли, шума и паров кислот.

Кроме того, была привлечена аккредитованная сторонняя организация для осуществления дозиметрического контроля персонала на предприятии Metalkol RTR, в соответствии с рекомендациями, разработанными по результатам оценки экологического и социального воздействия (ОЭСВ). Результаты наблюдений свидетельствуют о том, что доза облучения персонала не превышает нормативных пределов.

В рамках работы по повышению качества медицинского обслуживания на предприятиях в Бразилии с независимой организацией был заключен договор о предоставлении медицинского персонала

для медпункта на предприятии BAMIN. В состав персонала медпункта входят врач, медсестра, вспомогательный персонал и водители автомобилей скорой помощи. Мы также продолжаем проводить ежегодные медицинские осмотры всех сотрудников.

Индивидуальное здоровье

Мы стремимся выявлять непрофессиональные заболевания, которые могут повлиять на состояние здоровья наших сотрудников. Для этого реализуется целый ряд инициатив, направленных на поддержание индивидуального здоровья сотрудников Группы.

В 2020 году реализация многих наших программ в области физкультуры и спорта была приостановлена ввиду пандемии COVID-19. Более общая информация о мерах реагирования на пандемию COVID-19, принятых нами в 2020 году, включая меры по защите здоровья и обеспечению безопасности наших сотрудников, представлена на стр. 14.

Казахстан

В 2020 году было выделено 3,9 млн долларов США на приобретение медицинского центра в Казахстане. Это значительно расширило наши возможности по предоставлению бесплатного медицинского обслуживания сотрудникам, включая лечение от COVID-19 (стр. 14). Кроме того, мы выделяем дополнительные средства (сверх объема, предписанного законодательством) на покрытие расходов на медицинские услуги для наших сотрудников в Казахстане. Сюда входит стоматологическое обслуживание, приобретение лекарственных препаратов и профилактика ряда заболеваний. В 2020 году на реализацию данных программ было выделено 6,6 млн долларов США (2019 год: 9 млн долларов США).

В дополнение к этому, в минувшем году также была продолжена реализация программы профилактических осмотров, которая включает в себя диагностические обследования для выявления ишемической болезни сердца у мужчин старше 40 лет и скрининг на онкозаболевания молочной железы у женщин старше 40 лет.

Также были организованы онлайн-тренировки и инициативы по поддержке здорового образа жизни для наших сотрудников в условиях пандемии (стр. 48).

Африка и Бразилия

В Африке мы обеспечиваем бесплатную медицинскую помощь сотрудникам и членам их семей. Помимо этого, мы:

- Реализуем программы профилактики малярии для сотрудников предприятий Metalkol RTR и Frontier, включая распыление противомоскитных средств и фумигацию;
- Обеспечиваем дорожное медицинское обслуживание в клиниках на предприятиях Metalkol RTR и Boss Mining;
- Проводим информационно-просветительские мероприятия и ведем работу по профилактике ВИЧ/СПИД среди сотрудников Boss Mining, а также организуем проведение добровольных обследований и антиретровирусной терапии;
- Обеспечиваем взаимодействие между предприятием Metalkol RTR и местным управлением здравоохранения, в том числе по вопросам информационно-просветительской работы, профилактики и лечения ВИЧ/СПИД;
- Принимаем участие в реализации государственных программ по вакцинации.

На Metalkol RTR были заключены договоры с двумя клиниками в Колвези и Лубумбаши, предусматривающие предоставление расширенного медицинского обслуживания сотрудникам предприятия и их семьям. Данные клиники предоставляют целый ряд медицинских услуг, включая оказание неотложной медицинской помощи, проведение хирургических операций, педиатрическую помощь и обеспечение лекарственными средствами. Сотрудникам Frontier и их семьям медицинское обслуживание предоставляется в клинике предприятия и/или в местных клиниках.

В Бразилии мы частично оплачиваем медицинское страхование сотрудников (включая расходы на лечение от COVID-19) и полностью возмещаем расходы сотрудников и их семей на стоматологическое обслуживание.



ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

Несчастные случаи со смертельным исходом

Мы глубоко опечалены гибелью трех сотрудников и одного подрядчика в 2020 году (2019 год: 10 сотрудников и один подрядчик). Мы выражаем искренние соболезнования всем, кого затронули эти трагические события. Несчастные случаи со смертельным исходом являются недопустимыми, и мы продолжаем работать над дальнейшим снижением их частоты.

По каждому случаю со смертельным исходом было проведено тщательное расследование с целью выработки надлежащих превентивных мер и снижения риска повторных случаев. По итогам расследований на предприятиях в Казахстане были приняты следующие меры:

- Установка усовершенствованных систем видеонаблюдения для повышения эффективности мониторинга участков с повышенным уровнем риска;
- Ужесточение процедуры проверки техники и оборудования для повышения эффективности контроля рисков смертельных случаев на корпоративном уровне;
- Закупка модернизированного оборудования с целью дальнейшего снижения риска травм и несчастных случаев со смертельным исходом;
- Проведение специализированного обучения навыкам доврачебной помощи.

Кроме того, была продолжена работа по усовершенствованию процедур оценки рисков на предприятиях в Казахстане, включая внедрение методики Hazard Identification (HAZID) (стр. 36).

По итогам расследований двух происшествий со смертельным исходом на предприятиях ERG в Африке, помимо прочего, были приняты следующие меры:

- Обеспечение обязательного присутствия руководителей высшего звена (вместо линейных руководителей) при выполнении работ в ночную смену;
- Разработка тщательно задокументированных инструкций по выполнению планируемых работ, а также ужесточение проверок;
- Проведение инструктажа по технике безопасности в начале каждой смены;
- Ежедневный осмотр техники и оборудования перед их использованием;
- Строительство дополнительных ограждений для предотвращения аварий с участием транспорта;
- Внедрение инициативы по совершенствованию систем управления производственной безопасностью подрядчиков и обеспечению их последовательного применения на всех предприятиях.

Ключевые показатели производственной безопасности по годам

Показатель	2020	2019	2018	2017	2016
Несчастные случаи со смертельным исходом (только сотрудники)	3	10	1	3	10
Несчастные случаи со смертельным исходом (только подрядчики)	1	1	4	3	5
Травмы с временной потерей дней трудоспособности (только сотрудники)	67	85	70	83	84
Травмы с временной потерей дней трудоспособности (только подрядчики)	13	17	13	10	6
Частота травм с временной потерей дней трудоспособности (только сотрудники)	0,61	0,83	0,58	0,69	0,76

Ключевые показатели производственной безопасности по регионам

Показатель	Казахстан	Африка	Бразилия
Несчастные случаи со смертельным исходом (только сотрудники)	2	1	0
Несчастные случаи со смертельным исходом (только подрядчики)	0	1	0
Травмы с временной потерей дней трудоспособности (только сотрудники)	67	0	0
Травмы с временной потерей дней трудоспособности (только подрядчики)	12	1	0
Частота травм с временной потерей дней трудоспособности (только сотрудники)	0,67	0,10	0

Кроме того, в Казахстане и Африке были приняты дополнительные меры для повышения эффективности управления подрядными организациями (стр. 38).

COVID-19

К сожалению, в 2020 году 40 наших сотрудников скончались от осложнений, вызванных COVID-19, или пневмонией. Мы выражаем искренние соболезнования их близким в этой тяжелой ситуации. Продолжается реализация комплексного плана мероприятий по реагированию на пандемию COVID-19, нацеленных на защиту здоровья и обеспечение благополучия наших сотрудников. Более подробная информация представлена на стр. 14.

Травмы с временной потерей дней трудоспособности

В 2020 году было зафиксировано 70 производственных травм с потерей дней трудоспособности (LTI) (2019 год: 95), что обусловило частоту травм с потерей дней трудоспособности (LTIFR) на уровне 0,61 (2019 год: 0,83)*.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Казахстан

Мы планируем реализовать ряд мер по повышению уровня безопасности и снижению рисков для здоровья наших сотрудников. Работа будет проводиться в следующих областях:

- **Стратегия:** завершение разработки Функциональной стратегии в области ПБ на 2021 год, приоритетной задачей которой будет внедрение на всех предприятиях культуры, основанной на принципе «безопасность превыше всего». Кроме того, планируется внедрение улучшенной системы управления ПБ, а также дальнейшая работа по автоматизации ключевых процессов и реализации усовершенствованной программы обучения в области ПБ;
- **Оценка рисков:** разработка и реализация многолетних планов мероприятий по устранению опасностей, выявленных в ходе оценки рисков по методике HAZID;
- **Стандарты в области ПБ:** разработка новых корпоративных стандартов и доработка существующих стандартов в области ПБ (в тех случаях, где это необходимо). Особое внимание будет уделено таким направлениям, как обучение в области ПБ, мотивация сотрудников, поведенческий аудит безопасности, управление транспортной безопасностью и работа с подрядными организациями;

1 Только сотрудники. Включает случаи со смертельным исходом.



- **Программа обеспечения безопасности работ на высоте:** продолжение реализации программы, включая расширение охвата программы обучения для сотрудников, выполняющих работы на высоте (к 2022 году планируется охватить обучением свыше 17 тыс. сотрудников), а также оснащение усовершенствованным защитным оборудованием разреза «Восточный» и предприятий Шубарколь Коми, Донской ГОК и Транском;
- **Транспортная безопасность:** продолжение внедрения системы спутникового контроля, аналитики и управления транспортом на всех оставшихся предприятиях в 2021 году;
- **Программа обеспечения улучшенными СИЗ:** продолжение реализации программы, включая обеспечение улучшенными СИЗ всех сотрудников, выполняющих работы, связанные с повышенным уровнем риска, автоматизацию систем выдачи СИЗ и мониторинга качества, а также разработку новой модели аутсорсинга с целью обеспечения стабильно высокого качества закупаемых СИЗ;
- **Индивидуальное здоровье и благополучие:** расширение объема предоставляемого сотрудникам медицинского обслуживания на базе медицинского центра, приобретенного ERG, включая мониторинг состояния пациентов с COVID-19 и постковидную реабилитацию (стр. 14).

Реализация некоторых из перечисленных выше мероприятий первоначально была запланирована на 2020 год, но была перенесена в результате воздействия пандемии COVID-19.

Африка и Бразилия

В Африке работа по улучшению результативности в области ПБ будет включать следующее:

- Проведение внутренних полугодовых аудитов с целью улучшения системы управления ПБ и устойчивым развитием, а также процедур по предотвращению смертельных случаев;
- Проведения внешнего аудита системы управления ПБ на предприятии Metalkol RTR на соответствие стандарту ISO 45001 «Система управления в области охраны здоровья и безопасности труда», с планируемым получением сертификации в 2022 году;
- Дальнейшая реализация программы промышленной гигиены на предприятии Metalkol RTR, включая организацию вибромониторинга (по результатам оценки рисков).

На предприятии BAMIN в Бразилии планируется усиление мер по предотвращению распространения COVID-19, а также усовершенствование подхода к управлению производственной безопасностью, охраной труда и производственной гигиеной в рамках улучшенной Программы медицинского контроля и охраны здоровья сотрудников.

COVID-19

В 2021 году мы продолжим рассматривать влияние пандемии COVID-19 с точки зрения используемых нами подходов к обеспечению безопасности сотрудников и подрядчиков, их семей и местных сообществ, а также принимать надлежащие меры. Более подробная информация о мерах реагирования на COVID-19 представлена на стр. 14.



ПРИВЛЕЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

Стратегический контекст

Счастливым и профессиональным коллектив:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является развитие компетенций наших сотрудников. Работа в этой области включает развитие стратегических навыков и квалификации сотрудников, развитие корпоративной культуры, а также формирование кадрового резерва и развитие лидерского потенциала. Мы также работаем над предоставлением расширенных социальных льгот и повышением привлекательности ERG как работодателя.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН

4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью



8.6 К 2020 году существенно сократить долю молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков

Мы уделяем первостепенное внимание внедрению инновационных методов работы на всех уровнях нашей организации. В соответствии с нашими Ценностями и стратегическими приоритетами мы придаем особое значение развитию стратегических навыков и компетенций наших сотрудников, а также формированию кадрового резерва и развитию лидерского потенциала.

Мы придерживаемся комплексного и ориентированного на будущее подхода к управлению талантами, что позволяет обеспечивать текущие и будущие потребности нашего бизнеса в специалистах, обладающих необходимыми навыками. Это приобретает все большее значение в условиях дефицита молодых специалистов в горнодобывающей отрасли (в особенности в регионах нашего присутствия), непрерывной работы по трансформации нашего бизнеса и влияния технологических изменений на профиль отраслевых профессий.

В 2020 году мы внесли существенные коррективы в наш подход к управлению в данной области в ситуации реагирования на пандемию COVID-19. Это включало в себя перевод многих наших программ по управлению талантами и развитию навыков сотрудников в удаленный формат, а также приостановку реализации ряда ключевых инициатив.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Целостный подход к управлению талантами

Наш подход к управлению талантами на уровне Группы направлен на обеспечение текущих и будущих потребностей нашего бизнеса в специалистах разных возрастов и специализаций, обладающих различным опытом. С этой целью мы продолжили совершенствование наших программ повышения квалификации, уделяя особое внимание внедрению инновационных методов работы среди сотрудников на всех уровнях. Эта работа включала в себя следующее:

- Централизация всей деятельности, направленной на обучение, в рамках первого этапа работы по созданию Корпоративного цифрового университета. Эта инициатива нацелена на повышение качества наших программ обучения и развития навыков, в том числе путем внедрения единых стандартов и методологий в области обучения и новых учебных онлайн-модулей;
- Создание корпоративной интранет-платформы, которую планируется интегрировать в новую цифровую систему управления талантами (стр. 45, «Планы на будущее»).

Кроме того, были созданы стратегические «пулы талантов» с целью поддержки ускоренного развития сотрудников, обладающих высоким потенциалом, поддержки кадрового резерва и планирования преемственности. В 2020 году охват данной программы был расширен. В настоящее время она включает следующие категории:

- Лидеры высшего звена (исполнительное руководство на уровне Группы и регионов);
- Лидеры функций (руководство на уровне функций);
- Лидеры предприятий (руководители высшего звена на уровне предприятий).

Мы ведем постоянный поиск кандидатов для включения в пулы талантов в рамках программы ежегодной оценки компетенций сотрудников (см. далее), а также в ходе крупномасштабных мероприятий, таких как «Лига профессионалов» и другие программы по развитию лидерских навыков. В течение года мы отобрали 1 тыс. кандидатов для включения в пулы талантов в рамках трех указанных категорий и начали реализацию программы специализированной подготовки для лидеров предприятий.

Программа оценки компетенций сотрудников

В минувшем году продолжалась реализация детальной программы оценки компетенций сотрудников, в рамках которой более 3,5 тыс. сотрудников на корпоративном уровне и в Казахстане прошли оценку в 2020 году (2019 год: более 5 тыс. сотрудников в Казахстане).

Данная программа призвана содействовать:

- Повышению вовлеченности сотрудников;
- Разработке адаптированных корпоративных и индивидуальных программ обучения и развития навыков, а также работе над пробелами в ключевых компетенциях сотрудников;
- Выявлению кандидатов для включения в пулы талантов;
- Внутренней ротации и карьерному росту.

Кроме того, мы перенесли данную программу на новую цифровую платформу с тем, чтобы автоматизировать процессы оценки и определения целей. На базе этой платформы планируется создать цифровую систему управления талантами (стр. 45, «Планы на будущее»).

Мотивация и вознаграждение

Также продолжилась работа по расширению системы мотивации сотрудников с тем, чтобы обеспечить каскадирование стратегических целей, установленных на уровне Группы. Эта работа включала в себя проведение структурированной оценки эффективности для 5 452 сотрудников различных специальностей. Данная оценка используется в целях расчета премий с привязкой к результатам работы на прозрачных условиях на основе оговоренных ключевых показателей эффективности (КПЭ), включая корпоративные и индивидуальные целевые показатели. Это стало продолжением успешного опыта применения данного подхода в отношении всего корпоративного (т. е. непроизводственного) персонала в Казахстане (общей численностью 11 452 человека) с 2018 года.

Кроме того, в 2020 году 1 200 сотрудников в Казахстане прошли оценку по командным целевым показателям по методу OKR («цели и ключевые результаты»). Планируется, что в 2021 году такая оценка будет проведена во всей Группе.

«АТЛАС НОВЫХ ПРОФЕССИЙ» В КАЗАХСТАНЕ

Мировой рынок труда стремительно меняется. Возникают новые отрасли и профессии, в то время как другие направления видоизменяются или устаревают. Эти процессы обусловлены цифровизацией, автоматизацией и демографическими изменениями – и скорее всего, в результате воздействия пандемии COVID-19 они ускорятся. В связи с этим все более актуальной (и сложной) задачей для правительств, предприятий, образовательных учреждений и трудоустраивающейся молодежи становится прогнозирование будущих тенденций на рынке труда и возможных областей дефицита профессиональных навыков.

В этом контексте ERG оказывает содействие Правительству Республики Казахстан в разработке «Атласа новых профессий» – важнейшего инструмента стратегического планирования, запуск которого состоялся при нашей поддержке в 2019 году на базе Донского ГОКа (Казхром). Атлас включает в себя перспективный прогноз самых важных и востребованных профессий на ближайшие 10-15 лет, а также помогает изучить новые технологии и управленческие практики¹.

В 2020 году ERG в сотрудничестве с Министерством труда и социальной защиты населения завершила масштабное исследование, нацеленное на разработку прогноза по методологии Атласа² для девяти приоритетных секторов национальной экономики, включая горнодобывающую промышленность³.

Правительство Республики Казахстан и образовательные учреждения уже опираются на результаты данной инициативы при осуществлении стратегического планирования. Например:

- Министерство образования и науки учитывает результаты проведенного исследования при разработке системы профессиональной ориентации среди организаций среднего образования. Новые профессии и компетенции, вошедшие в Атлас, будут использоваться Министерством в работе по обновлению и модернизации 15 региональных вузов;
- Результаты исследования учитываются Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан при актуализации прогнозной модели рынка труда в пятилетнем горизонте.

В дополнение к этому ERG сотрудничает с акимом Павлодарской области с целью развития новых образовательных программ для колледжей и университетов, направленных на содействие студентам в открытии новых карьерных возможностей через платформу EduNavigator.kz. Данные мероприятия осуществляются в рамках регионального меморандума о взаимном сотрудничестве (стр. 58).

В долгосрочной перспективе Атлас станет дорожной картой по опережающей адаптации системы образования под будущие потребности рынка труда, а также помощником в профориентации для родителей, педагогов и учащихся. ERG также продолжит руководствоваться Атласом в рамках своих стратегий в области найма и управления талантами.



1 В основе Атласа лежит методика технологического форсайта для определения будущих потребностей в компетенциях (Skills Technology Foresight), разработанная Международной организацией труда, российским Агентством стратегических инициатив (АСИ) и Московской бизнес-школой СКОЛКОВО.
2 Результаты исследования размещены на интернет-портале Правительства Республики Казахстан: <https://enbek.kz/atlas/>
3 К ним относятся горнодобывающая промышленность и металлургия, нефть и газ, сельское хозяйство, транспорт и логистика, машиностроение, информационно-коммуникационные технологии, энергетика, а также туризм и строительство.



Управление персоналом в Казахстане

Привлечение и развитие талантов

В 2020 году мы продолжили внедрение всестороннего подхода к развитию нынешнего и будущего персонала ERG в Казахстане. Ключевые инициативы в этой области описаны далее.

Школы:

- Проведение 21 ознакомительной экскурсии для 470 школьников в рамках нашей программы «День открытых дверей в ERG»;
- Проведение 10 презентаций в целях ознакомления 230 учеников с различными профессиями в горнодобывающей отрасли.

Колледжи и высшие учебные заведения:

- Организация производственной практики на предприятиях ERG для 1 059 студентов, из них было нанято 278 выпускников на различные должности;
- Запуск онлайн-портала «Карьерный клуб» для ознакомления более чем 1 100 перспективных кандидатов из числа учащихся вузов с будущими карьерными возможностями в ERG;
- Проведение профориентационных мероприятий для более чем 2 500 учащихся колледжей и вузов в регионах нашего присутствия;
- Проведение профориентационных бесед в удаленном формате для 1 128 учащихся колледжей и высших учебных заведений с тем, чтобы ознакомить их с карьерными возможностями в ERG.

В 2020 году эти инициативы помогли отобрать 829 учащихся для включения в наш внешний пул талантов. Для ERG это открывает возможность отбора и привлечения перспективных внешних кандидатов и ознакомления их с вариантами будущего трудоустройства.

Молодые специалисты:

- Разработка и реализация нового проекта «ЛИФТ», нацеленного на формирование кадрового резерва молодых специалистов. В 2020 году для участия в проекте были отобраны 84 молодых сотрудника, обладающих высоким потенциалом;
- Проведение научно-технической онлайн-конференции с целью содействия профессиональному развитию 160 молодых специалистов и внедрению новых технологий в различных подразделениях Группы;
- Продолжение реализации инициативы ERG Debates на базе дискуссионной онлайн-платформы для молодых сотрудников;
- Проведение двух заседаний Совета молодежи, обеспечивающего возможности для общения и профессионального развития молодых сотрудников.

Опытные специалисты:

- Продолжение реализации нашей программы «Лига профессионалов», призванной содействовать профессиональному развитию производственных специалистов. В 2020 году программа проводилась в новом онлайн-формате; в ней приняли участие 388 человек;
- Дальнейшее расширение охвата системы мотивации сотрудников, основанной на результативности (стр. 43).

Кроме того, мы продолжили реализовывать инициативы в сфере подготовки кадров с помощью Академии ERG, уделяя особое внимание поддержке культурных преобразований, внедряемых на наших предприятиях в Казахстане, а также более масштабной реализации Стратегии-2025 (стр. 10). Все это осуществлялось дистанционно, с использованием электронных средств в связи с COVID-19.

Повышение заработной платы

В 2020 году был проведен подробный анализ уровня заработной платы сотрудников наших предприятий, включая сравнительный анализ с уровнем заработной платы в других компаниях аналогичного сектора, а также анализ динамики потребительских цен. По результатам данного анализа было проведено дифференцированное повышение заработной платы для порядка 57 тыс. сотрудников (с января 2021 года). Ранее, в 2018 и 2019 году, дважды проводилось дифференцированное повышение заработной платы всего производственного персонала.

Управление персоналом в Африке и Бразилии

Изменения в операционной деятельности наших предприятий в Африке, а также воздействие на их деятельность пандемии COVID-19 привели к приостановке многих из программ повышения квалификации в данном регионе.

Наша работа в этом направлении на Metalkol RTR в ДПК была обусловлена выводом предприятия на проектную мощность, в результате чего возросло число штатных сотрудников, занятых на данном проекте. В данном контексте была продолжена оценка технической квалификации новых и действующих сотрудников и адаптированное обучение для работы с выявленными пробелами.

В Бразилии была продолжена реализация программы оценки эффективности сотрудников на всех организационных уровнях с внедрением индивидуальных планов повышения квалификации для всех сотрудников.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В Казахстане инвестиции в обучение и повышение квалификации персонала составили около 4 млн долларов США (2019 год: около 6,5 млн долларов США). Это включает обязательное обучение в рамках контрактов на недропользование и крупные мероприятия по развитию сотрудников. Сокращение объема инвестиций в сравнении с предыдущим годом прежде всего отражает воздействие пандемии COVID-19 на деятельность наших предприятий.

В Африке расходы на обучение и повышение квалификации сотрудников составили 223 тыс. долларов США (2019 год: 304 тыс. долларов США). Сокращение инвестиций по сравнению с предыдущим годом также обусловлено в первую очередь воздействием пандемии COVID-19.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Мы продолжим работать над усовершенствованием и стандартизацией процессов управления персоналом во всех подразделениях Группы. При этом особое внимание будет уделяться таким областям, как найм, управление талантами, кадровое планирование, организационный дизайн и оплата труда.

Кроме прочих инициатив эта работа будет включать:

- Развитие Корпоративного цифрового университета с акцентом на запуск усовершенствованных электронных учебных модулей для производственных специалистов, а также организацию обучения в области управления проектами, «гибких» и лидерских навыков;
- Разработку цифровой системы управления талантами. Это позволит повысить эффективность процесса обучения и автоматизировать оценку компетенций сотрудников, а также выявлять сотрудников, обладающих высоким потенциалом, для ускоренного развития. Система также будет включать в себя

персональные планы развития и карьерного роста и соответствующие учебные модули в рамках нашего Корпоративного цифрового университета;

- Расширение охвата нашей программы оценки компетенций сотрудников – в 2021 году планируется провести оценку более чем 11 тыс. сотрудников;
- Дальнейшее каскадирование нашей системы мотивации сотрудников на уровень производственного персонала, а также введение новой системы премирования с привязкой к результатам работы для производственного и административного персонала.

Кроме того, планируется распространить систему стратегических «пулов талантов» на все уровни руководства. Это поможет поддержать развитие сотрудников, обладающих высоким потенциалом, на всех предприятиях Группы.

На предприятии Metalkol RTR в ДПК продолжается разработка программ обучения, нацеленных на развитие новых лидерских и технических навыков и компетенций, необходимых для вывода предприятия на проектную мощность.





ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Стратегический контекст

Счастливый и профессиональный коллектив:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является развитие компетенций и забота о безопасности и благополучии наших сотрудников. Это предполагает не только укрепление здоровья сотрудников и поддержку здорового образа жизни, но и создание комфортных условий труда.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН

8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся

11.1 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы

Профиль наших сотрудников

66 701

На конец 2020 года численность наших сотрудников составила 66 701 человек¹, из них свыше 90% – в Казахстане

25%

25% сотрудников Группы составляют женщины

>90%

Более 90% сотрудников Группы являются членами профсоюзных организаций

Наш подход к трудовым отношениям в Казахстане обусловлен тесной взаимосвязью и взаимодействием наших сотрудников и местных сообществ. Мы уделяем особое внимание удовлетворению социальных потребностей наших сотрудников и их семей в регионах нашего присутствия (многие из которых являются географически отдаленными и в высокой степени зависят от деятельности ERG).

В основе нашего подхода к трудовым отношениям на уровне Группы лежит конструктивное взаимодействие с объединениями сотрудников. Мы уважаем право всех сотрудников вступать в профсоюзы и свободно участвовать в заключении коллективных договоров. Более 90% сотрудников Группы являются членами профсоюзов. Коллективные договоры заключены на большинстве наших предприятий, осуществляющих производственную деятельность.

Мы неукоснительно следуем принципу равных возможностей при трудоустройстве и создаем справедливые условия труда без дискриминации. Мы относимся к нашим сотрудникам справедливо, равноценно и без предрассудков, невзирая на пол, расовую принадлежность, возраст, физические ограничения и сексуальную ориентацию.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Трудовые отношения в Казахстане

Наш целостный подход к трудовым отношениям означает, что мы уделяем приоритетное внимание созданию комфортных условий труда, а также удовлетворению социальных потребностей наших сотрудников и членов их семей. Приоритетные направления работы в этой сфере включают:

- Постоянное улучшение и стандартизацию условий труда наших сотрудников, а также улучшение пакета предоставляемых им социальных льгот;
- Повышение уровня жизни наших сотрудников и их семей.

Мы используем результаты комплексных исследований социально-экономических условий в регионах нашего присутствия для выбора приоритетных направлений работы в этих областях. Кроме того, в течение года были проведены два масштабных исследования вовлеченности персонала, в которых приняли участие более 6 тыс. сотрудников. Результаты этих исследований свидетельствуют о том, что за период с марта по декабрь 2020 года уровень удовлетворенности условиями труда повысился. Проведение подобных исследований позволяет нам учитывать мнение сотрудников по различным вопросам, включая условия труда (см. на следующей странице).

Численность персонала по регионам

Регион	2020	2019
Казахстан	62 892	63 194
Африка	3 462	3 709
Бразилия	86	98
Корпоративные офисы ²	261	271

¹ Число сотрудников, имеющих письменный трудовой договор с ERG по состоянию на 31 декабря 2020 года. Данный показатель не включает подрядчиков.

² Данный показатель включает сотрудников офисов в Европе, России, ОАЭ и Китае. Численность персонала корпоративных офисов в Казахстане, Африке и Бразилии учтена в составе показателя для соответствующего региона.



Обеспечение комфортных условий труда

В 2020 году была продолжена работа по улучшению условий труда в Казахстане с тем, чтобы обеспечить соответствие всех наших предприятий единому стандарту. Работа велась в следующих направлениях:

- **Санитарно-бытовые помещения:** инвестиции в размере около 10,5 млн долларов США в реновацию санитарно-бытовых помещений (в частности, уборных и душевых, общежитий для вахтовых рабочих, медпунктов, комнат для сменно-встречных собраний и т. д.) на всех наших производственных предприятиях. Были реализованы следующие ключевые инициативы:
 - Инвестиции в размере 2,6 млн долларов США в строительство улучшенной санитарно-бытовой инфраструктуры в Краснооктябрьском бокситовом рудоуправлении (Алюминий Казахстана);
 - Запуск пилотного проекта по созданию централизованной базы данных по санитарно-бытовым помещениям с целью повышения эффективности планирования и распределения ресурсов для проведения реновации в будущем;
- **Питание:** инвестиции в размере около 630 тыс. долларов США в реновацию шести объектов общественного питания;
- **Транспорт:** продолжающаяся работа в рамках программы приведения транспортного обеспечения сотрудников к единому стандарту. Были реализованы следующие ключевые инициативы:
 - Поэтапное обновление собственного автопарка ERG и транспортных средств, работающих на договорной основе, в том числе приобретение 12 новых автобусов (2019 год: 14);
 - Продолжающаяся работа по внедрению сервиса ERG Bus (на базе приложения Smart ERG)³, посредством которого сотрудники будут получать актуализированную информацию и предоставлять обратную связь в отношении качества транспортных услуг.

В 2020 году на всех наших предприятиях были проведены два дополнительных опроса сотрудников с целью определения степени удовлетворенности нашими программами стандартизации условий труда. Результаты опросов показали высокий уровень удовлетворенности состоянием санитарно-бытовых помещений, качеством транспортного обслуживания и питанием.

Повышение уровня жизни сотрудников

В 2020 году была продолжена работа по повышению уровня жизни наших сотрудников и их семей в регионах нашего присутствия. Работа велась в следующих направлениях:

- **Обеспечение жильем:** строительство в рамках Программы доступного жилья четырех многоэтажных жилых домов для сотрудников в Павлодарской области, а также приобретение 41 квартиры в Карагандинской области, которые будут предоставлены сотрудникам на льготных финансовых условиях. С начала реализации в 2015 году данная программа позволила улучшить жилищные условия примерно 840 сотрудникам и членам их семей, в том числе 93 сотрудникам и членам их семей в 2020 году. Кроме того, еще 9 сотрудникам была оказана поддержка в приобретении жилья по государственной жилищной программе льготного кредитования «Бакытты Отбасы»⁴ (включая предоставление средств на уплату первого взноса в размере 10% через микрофинансовую организацию, входящую в состав ERG);
- **Социальная инфраструктура:** инвестиции в объекты социальной инфраструктуры в регионах нашего присутствия, включая медицинские центры, спортивные и культурно-досуговые объекты (стр. 60). Данные объекты могут посещать наши сотрудники и члены их семей; пенсионерам, социально незащищенным и многодетным семьям они доступны по льготным ценам;
- **Образование и предпринимательство:** инвестиции в широкий спектр программ обучения и предпринимательства для содействия социально-экономическому развитию региона и перспективам трудоустройства местных жителей, в том числе детей наших сотрудников (стр. 58).

Управление воздействием в результате закрытия рудника в городе Аркалык

В минувшем году была продолжена активная работа по снижению потенциального социально-экономического воздействия в связи с закрытием Торгайского бокситового рудоуправления (Алюминий Казахстана) в городе Аркалык (Костанайская область) в 2021 году. В результате закрытия данного предприятия 127 сотрудников были переведены на новые должности в ССГПО, на предприятия Алюминий Казахстана и Шубарколь Комир. Условия их трудоустройства, включая размер вознаграждения, остались без изменений, и при необходимости была проведена переподготовка персонала.

Кроме того, закрытие предприятия привело к высвобождению 418 сотрудников. Работа по оказанию поддержки данным сотрудникам осуществлялась в следующих ключевых направлениях:

- **Поддержка предприятий малого и среднего бизнеса:** реализация совместной программы в сотрудничестве с Национальной палатой предпринимателей Казахстана «Атамекен» (далее – НПП) с целью оказания поддержки бывшим сотрудникам ERG в создании новых предприятий в городе Аркалык. В рамках этой программы в 2019 году ERG оказала поддержку одному из бывших сотрудников Торгайского бокситового рудоуправления, включая организацию обучения. Это позволило ему открыть собственное ремонтное предприятие и трудоустроить 87 своих бывших коллег. Данное предприятие оказывает услуги ряду компаний ERG;
- **Трудоустройство на внешнем рынке:** совместная работа с местными государственными органами города Аркалык и Костанайской области, а также НПП по поиску альтернативных возможностей трудоустройства.

³ SmartERG является мобильным приложением, которое было разработано ERG и поддерживает ряд услуг для сотрудников.

⁴ Счастливая семья (каз.).

Помимо этого, сотрудникам, соответствующим установленным критериям, было выплачено выходное пособие, а также была оказана дополнительная финансовая поддержка высвобожденным сотрудникам предпенсионного возраста (с выплатой им заработной платы до наступления пенсионного возраста).

Управление организационной трансформацией

Проводимая в ERG организационная трансформация имеет важнейшее значение для обеспечения устойчивости нашего бизнеса в долгосрочной перспективе (стр. 32). Она включает в себя инициативы по оптимизации административных структур и процессов, что в конечном итоге способствует повышению организационной эффективности в масштабах всей Группы.

В дополнение к этому в результате реализации данных инициатив 424 сотрудника из числа административного персонала в Казахстане были переведены на новые должности в компании. К сожалению, при этом также были высвобождены 558 сотрудников. Им была оказана поддержка в следующих направлениях (помимо выплаты выходного пособия):

- Профессиональная переподготовка и предоставление практических рекомендаций в режиме онлайн с целью содействия в поисках возможностей для трудоустройства за пределами ERG;
- Продолжение участия в программе обеспечения жильем на льготных условиях (в тех случаях, когда сотрудники уже являлись участниками данной программы).

Кроме того, при появлении вакансий в будущем кандидатуры данных сотрудников будут рассматриваться в приоритетном порядке (при наличии у них требуемых навыков и опыта работы).

Поддержка здорового образа жизни сотрудников

В условиях пандемии COVID-19 в 2020 году мы были вынуждены внести существенные коррективы в наш подход к поддержке здорового образа жизни сотрудников. Начиная с марта все запланированные корпоративные спортивные мероприятия в рамках программы Центра ERG по медицине, спорту и ЗОЖ были отменены, а спортзалы для сотрудников были закрыты до конца года. Также была временно приостановлена реализация программы по модернизации и стандартизации нашей спортивной инфраструктуры, а выделенные на нее средства были перенаправлены на финансирование мероприятий по предотвращению распространения COVID-19 (стр. 14).

При этом был реализован целый ряд новых мероприятий, нацеленных на поддержку здорового образа жизни сотрудников в этой сложной ситуации. Они включали в себя:

- Организацию онлайн-тренировок, а также спортивных соревнований на открытом воздухе и шахматных онлайн-турниров;
- Организацию групповой онлайн-программы, участники которой могли получить консультации диетологов и специалистов по фитнесу;
- Предоставление психологической помощи в формате онлайн-консультаций.

Трудовые отношения в Африке

На предприятии Metalkol RTR в ДРК мы продолжили наращивать численность постоянного производственного персонала, чтобы поддержать вывод на проектную мощность. В результате количество штатных сотрудников из числа граждан ДРК увеличилось. Мы продолжаем двигаться к достижению установленных целевых показателей трудоустройства граждан ДРК.

В этой связи на предприятии Metalkol RTR также продолжается реализация комплексного плана обеспечения преемственности/локализации, и проводятся вводные инструктажи, причем особое внимание уделяется формированию единой корпоративной культуры и обеспечению производственной безопасности.

Трудовые отношения на других наших предприятиях в Африке по-прежнему были обусловлены изменениями в операционной деятельности. Это включало следующее:

- **Boss Mining:** предприятие было законсервировано в 2019 году;
- **Comide:** предприятие было законсервировано в 2017 году;
- **CCC:** деятельность предприятия была сокращена в 2019 году в связи с консервацией Boss Mining;
- **Chambishi Metals:** предприятие было законсервировано в 2020 году;
- **Головной офис в Йоханнесбурге:** была продолжена работа по реструктуризации головного офиса в Йоханнесбурге в контексте упомянутых выше операционных изменений.

Все эти изменения в операционной деятельности предприятий были осуществлены в полном соответствии с местным трудовым законодательством, а также с условиями заключенных нами коллективных трудовых договоров.

Мы продолжаем активно взаимодействовать с профсоюзами на наших предприятиях в ДРК с целью решения вопросов, связанных с условиями занятости, в рамках предписанных законом коллективных договоров. Так, на предприятии Metalkol RTR совместно с представителями профсоюза был пересмотрен состав пакета льгот, предоставляемых сотрудникам. Этот процесс был завершен в январе 2021 года. По его итогам была достигнута договоренность об увеличении продолжительности ежегодного отпуска, предоставляемого сотрудникам, а также об организации медицинского обслуживания для их родителей.

Трудовые отношения в Бразилии

На нашем предприятии BAMIN была усилена проектная команда в рамках подготовки к началу промышленной добычи на месторождении Педра-де-Ферро (стр. 27). Это включало привлечение новых специалистов в области производства, а также перевод некоторых существующих сотрудников и подрядчиков на позиции, которые в большей степени ориентированы на производство. В рамках этой работы было продолжено внедрение систем управления персоналом и процессов планирования преемственности.

Кроме того, была начата реализация новой программы этнокультурного разнообразия при поддержке Комитета по разнообразию, возглавляемого нашими сотрудниками. Это включало в себя проведение внутренних мероприятий с целью ознакомления сотрудников с нашими политиками и процедурами в области разнообразия и инклюзивности.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2020 году на наших предприятиях не было выявлено:

- Случаев ущемления прав сотрудников на свободу участия в объединениях и заключение коллективных договоров;
- Случаев дискриминации.

Кроме того, в Казахстане не было зафиксировано случаев коллективных обращений или забастовок. Это является результатом положительных и конструктивных взаимоотношений с профсоюзами, а также нашей активной работы, направленной на решение социальных вопросов, волнующих наших сотрудников. На предприятиях в Африке и Бразилии в 2020 году забастовок также не проводилось.



ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В Казахстане мы планируем сосредоточиться на следующих основных направлениях работы:

- **Обеспечение жильем:** продолжение реализации действующей жилищной программы, нацеленной на оказание содействия молодым сотрудникам и сотрудникам ключевых специальностей в приобретении жилья;
- **Санитарно-бытовые помещения:** инвестиции в объеме 15,7 млн долларов США в строительство улучшенной санитарно-бытовой инфраструктуры, включая строительство нового общежития для вахтовых рабочих и столовой в Краснооктябрьском бокситовом рудоправлении (Алюминий Казахстана);
- **Питание:** создание единой службы по предоставлению услуг общественного питания для обеспечения стабильно высокого качества питания на всех наших предприятиях;

- **Улучшение коммуникаций:** продолжение разработки мобильных приложений (на базе приложения SmartERG) для поддержки цифровых платформ, с помощью которых сотрудники смогут предоставить обратную связь в отношении условий на объектах;
- **Спорт и здоровый образ жизни:** постепенное возобновление реализации программ в области спорта и поддержки здорового образа жизни сотрудников (с учетом эпидемиологической ситуации по COVID-19), включая программу модернизации спортивной инфраструктуры.

На Metalkol RTR в ДПК мы планируем усовершенствовать процедуры найма сотрудников для обеспечения соответствия нормативным требованиям и содействия дальнейшей локализации производства. Это будет включать в себя информирование местных сообществ о наличии новых вакансий, а также приоритетный наем кандидатов из местных сообществ (в тех случаях, когда это возможно).

В Бразилии планируется расширить программу разнообразия среди сотрудников. Это будет включать в себя разработку усовершенствованных политик и процедур в области разнообразия и инклюзивности, дополнительное обучение и информирование сотрудников, а также целенаправленную работу по повышению представленности женщин и этнических меньшинств в составе руководства.

Развитие и благополучие местных сообществ

© Фото предоставлено Международным фондом Good Shepherd International Foundation/ Nyokabi Kahura.

В соответствии с нашей Стратегией-2025 мы стремимся **содействовать устойчивому развитию регионов нашего присутствия**. Социальные инвестиции имеют особую значимость для ERG, так как наши предприятия в Казахстане играют важную роль в жизни местных сообществ, а в ДРК и Бразилии местные сообщества сталкиваются со значительными социально-экономическими проблемами.

В то же время мы активно управляем своим воздействием (как положительным, так и негативным) на местные сообщества. Мы также стремимся минимизировать потенциальные негативные последствия артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых в ДРК. При этом особое внимание уделяется созданию альтернативных источников дохода и искоренению эксплуатации детского и подросткового труда в артельной и мелкомасштабной добыче.

Пандемия COVID-19 продолжает оказывать существенное влияние на здоровье и социально-экономические условия жизни местного населения вблизи наших предприятий. К сожалению, из-за пандемии мы были вынуждены приостановить реализацию ряда наших программ взаимодействия с местными сообществами и социальных инвестиций. Несмотря на это, мы приняли ряд мер по поддержке местных сообществ в условиях пандемии (стр. 14) и внесли коррективы во многие из наших действующих программ.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ:



ВОЗДЕЙСТВИЕ НА МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 52



СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 56



ДЕЯТЕ

ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2020 ГОДА

\$65 млн – социальные инвестиции Группы

Оказание поддержки местным сообществам в борьбе с пандемией COVID-19, а также поддержка усилий на региональном и национальном уровне (стр. 59)

Продолжение внедрения механизмов обратной связи в Казахстане и Африке, направленных на формирование приоритетов развития местными сообществами



ВОЗДЕЙСТВИЕ НА МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является вклад в социально-экономическое развитие и благополучие местных сообществ в регионах присутствия. Это предполагает, в частности, постоянное взаимодействие с местными сообществами и соблюдение международных экологических стандартов, а также поддержку предпринимательства и развитие бизнес-среды в странах нашего присутствия.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН

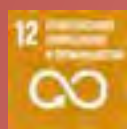
3.9 К 2030 году существенно сократить количество случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ и загрязнения и отравления воздуха, воды и почв



6.3 К 2020 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов



11.4 Активизировать усилия по защите и сохранению всемирного культурного и природного наследия



12.4 К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла

Мы стремимся к снижению негативного воздействия в результате нашей деятельности, если его невозможно исключить полностью. Кроме того, в соответствии с нашими Ценностями, мы с уважением относимся к культурным традициям в регионах нашего присутствия. Это не только правильно и необходимо, но и обеспечивает прямую поддержку нашей социальной лицензии на ведение деятельности. Наряду с этим мы стремимся увеличивать положительное воздействие нашей деятельности в разных областях, от создания рабочих мест до закупок у местных поставщиков (стр. 83). Наш подход в данной области опирается на прозрачное и структурированное взаимодействие с местными жителями, что позволяет нам должным образом реагировать на их проблемы и нужды.

РЕАГИРОВАНИЕ НА ПАНДЕМИЮ COVID-19

Поддержка местных инициатив

Предприятия в странах нашего присутствия продолжили оказывать поддержку местным сообществам (и странам в целом) в борьбе с пандемией.

Более подробная информация представлена на стр. 14.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Управление нашим воздействием – Казахстан

В Казахстане управление воздействием на местные сообщества осуществляется посредством систем экологического менеджмента, которые соответствуют международным стандартам. В первую очередь они ориентированы на выявление, предотвращение и/или минимизацию вредных выбросов в местные водоемы и атмосферу (стр. 68).

До начала реализации любых крупных проектов или операционных изменений также проводятся комплексная оценка воздействия и общественные слушания. Эта работа осуществляется в соответствии с местным законодательством и применимыми международными стандартами. Например, в 2020 году были проведены общественные консультации, в том числе связанные со следующими операционными изменениями:

- Изменение объема добычи на руднике «Керегетас» (Алюминий Казахстана), угольном разрезе «Восточный» (ЕЭК) и угольном разрезе «Западный» (Шубарколь Комир);
- Строительство нового комплекса по переработке шламов на ДГОК (Казхром);
- Рекультивация земель после завершения отработки карьера № 6 на Восточно-Аятском месторождении (Алюминий Казахстана).

Кроме того, для подачи жалоб представителями местного сообщества используется общедоступная Горячая линия Группы (<http://erg.ethicspoint.com>).

Мы также проводим масштабные опросы среди представителей местных сообществ (включая сотрудников ERG) и сравнительный анализ социально-экономических условий в наших моногородах. Посредством этого мы проактивно определяем приоритеты стейкхолдеров и целевые направления нашей программы регионального развития (стр. 46).

Управление нашим воздействием – Африка

Управление воздействием и урегулирование жалоб

В Африке управление воздействием на местные сообщества осуществляется посредством системы управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS). Мы используем программное обеспечение Isometrix для записи, централизации и анализа данных о производственной безопасности и устойчивом развитии, а также для более эффективного управления воздействиями и жалобами.

Также на наших предприятиях в Африке внедрена процедура по урегулированию жалоб от сообществ, которая обеспечивает своевременное выявление и анализ фактического и потенциального воздействия в результате нашей деятельности и управление этим воздействием. Действующие на предприятиях механизмы подачи и рассмотрения жалоб интегрированы в программную платформу Isometrix, что способствует более эффективному управлению и контролю над урегулированием жалоб. Местное население информируется о механизмах рассмотрения жалоб в рамках установленных процессов взаимодействия. Мы предоставляем множество каналов для подачи жалоб, в том числе через наших сотрудников по связям с населением, а также через пункты приема жалоб, расположенные в населенных пунктах.

Продолжается работа по минимизации воздействия на местные сообщества в ДРК в связи с претензией, поданной в 2013 году против ENRC¹. В рамках урегулирования данной претензии, связанной с деятельностью, осуществлявшейся в прошлом на концессионных участках Comide, мы продолжаем предоставлять обратную связь на вопросы, возникающие у местных сообществ. В 2020 году мы были вынуждены приостановить работу в данной области в результате воздействия пандемии COVID-19 на операционную деятельность ERG. В связи с этим реализация большей части мероприятий была перенесена на конец года. В частности, была продолжена реализация Программы развития устойчивого сельского хозяйства вблизи предприятия Comide (стр. 62), а также работа по обучению основам управления финансами представителей добровольных сберегательных кооперативов, созданных в местных сообществах. В дополнение к этому насосные установки с питанием от солнечных батарей в поселках Кисанкала, Ленге и Кисанфу, ранее финансировавшиеся ERG, были переданы в управление общинных комитетов по контролю использования воды.

Решение вопросов, связанных с артельной и мелкомасштабной добычей вблизи наших предприятий

Несмотря на то, что мы не используем сырье, полученное в результате артельной и мелкомасштабной добычи (стр. 92), она осуществляется вблизи всех наших действующих месторождений в ДРК (за исключением Frontier).

В связи с этим в рамках системы SHS осуществляется управление артельной и мелкомасштабной добычей вблизи наших предприятий. Эта система включает в себя политики, процедуры и планы по обеспечению прав человека и управлению вопросами, связанными с артельной и мелкомасштабной добычей. Помимо этого, мы также ведем постоянный конструктивный диалог с представителями местных сообществ (включая старательские общины), государственными органами и другими горнодобывающими компаниями. Для урегулирования всех потенциальных жалоб используется механизм подачи и рассмотрения жалоб местных сообществ.

Кроме того, были разработаны политика и план по управлению вопросами, связанными с артельной и мелкомасштабной добычей на наших концессионных участках и вблизи них. Также на Metalkol RTR была сформирована рабочая группа по рассмотрению данных вопросов, в состав которой вошли представители различных функциональных подразделений. Рабочая группа проводит регулярные заседания, отвечает за изучение и оценку соответствующей информации, рассматривает риски и инциденты, а также разрабатывает рекомендации в целях принятия ответных и (или) профилактических мер.

Информация о принимаемых нами мерах по поддержке инициатив, нацеленных на решение социально-экономических проблем, лежащих в основе артельной и мелкомасштабной добычи, и улучшение условий жизни местных сообществ вблизи Metalkol RTR, представлена в разделе «Социальные инвестиции» на стр. 63.

Оценка экологического и социального воздействия

В минувшем году была продолжена разработка и реализация программ социального и экологического управления, определенных посредством оценки экологического и социального воздействия (ОЭСВ) в ДРК.

Реализация некоторых мероприятий по итогам ОЭСВ была приостановлена в связи с изменениями в операционной деятельности наших предприятий, а также в результате воздействия пандемии COVID-19. Тем не менее в течение года проводилась работа, в частности, по следующим направлениям:

- Обучение и поддержка сотрудников местных комитетов самоуправления, под контролем которых работают объекты снабжения питьевой водой, созданные при финансовой поддержке ERG вблизи предприятия Comide (стр. 63);
- Продолжение работы по обучению и поддержке представителей добровольных сберегательных кооперативов для микрофинансирования местных проектов развития вблизи предприятий Boss Mining, Comide и Frontier;
- Продолжение реализации Программы развития устойчивого сельского хозяйства вблизи предприятий Comide и Boss Mining (стр. 62).

На предприятии Metalkol RTR были актуализированы результаты ОЭСВ, в соответствии с требованиями лицензии. Обновленная оценка была представлена на утверждение органам регулирования в начале 2021 года. Кроме того, мы обновили ОЭСВ на предприятии Comide, а также представили ее на утверждение органам регулирования в 2021 году. Для данного предприятия охват оценки был более ограниченным, чем в прошлые годы, поскольку в 2017 году оно было законсервировано².



¹ Первоначально претензия была подана в 2013 году британской неправительственной организацией Rights and Accountability in Development (RAID) от имени вождей и жителей деревень Кисанкала и Ленге. В апреле 2018 года Национальное координационное бюро (НКБ) Великобритании в рамках Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий опубликовало дополнительное заявление по результатам рассмотрения данной претензии.

² Обновленная ОЭСВ для предприятия Frontier была принята государством в 2018 году; обновленная ОЭСВ предприятия Boss Mining была принята государством в 2017 году.



Переселение, связанное с реализацией проекта Metalkol RTR

Мы продолжали поддерживать 16 переселенных семей из поселка Самуконга, расположенного вблизи предприятия Metalkol RTR. В 2018 году эти семьи были успешно переселены в новую деревню в поселении Камимби II в соответствии с требованиями местного законодательства и Стандартами МФК¹.

В течение года мы продолжили обслуживать системы водоснабжения, системы энергоснабжения, работающие от солнечных батарей, а также жилищный фонд. Однако работа по остальным направлениям была приостановлена из-за пандемии COVID-19 и связанных с ней проблем с организацией закупок. В результате было отложено запланированное начало реализации программы восстановления экономического положения, а также произошла задержка ежемесячных поставок дополнительных продуктов питания². Впоследствии поставки были возобновлены и будут продолжаться до завершения реализации программы восстановления экономического положения.

Также была проведена вторая оценка социально-экономической ситуации с участием местного населения в поселении Камимби II в рамках продолжающейся работы по определению приоритетов развития данного поселения и снижению возможных негативных последствий в результате переселения. Мы планируем оказывать поддержку местному населению в решении приоритетных задач путем реализации проектов в соответствии с установленными юридически обязательными условиями в отношении социальных инвестиций (или «Реестром обязательств», стр. 61).

Выплата компенсаций местным сообществам

В 2020 году местным сообществам вблизи предприятия Metalkol RTR были выплачены компенсации на сумму около 11 тыс. долларов США. Эта сумма включала в себя выплаты 16 фермерам, чьи сельскохозяйственные угодья оказались затронуты в результате происшедших ранее сбросов сточных вод предприятия Metalkol RTR. Кроме того, были выплачены компенсации 11 фермерам, земельные участки которых были затронуты в результате строительства нового хвостохранилища.

Управление нашим воздействием – Бразилия

В Бразилии на предприятии BAMIN основное внимание по-прежнему уделяется развитию надежных и прозрачных отношений с местными сообществами. В частности, была продолжена реализация комплексной программы взаимодействия с местным сообществом, в рамках которой мы:

- Продолжаем участвовать в деятельности рабочей группы, проводящей ежеквартальные заседания, где обсуждаются потенциальные проблемы, связанные с развитием проекта;
- Реализуем инициативы в области коммуникаций и информирования, в том числе связанные с обеспечением местных жителей по поводу строительства терминала Порту-Сул. В частности, в поселке Вила-Жуэрана в соответствии с условиями наших лицензий было создано новое управление социальных коммуникаций, в задачи которого входит взаимодействие с местным населением и урегулирование жалоб;
- Проводим среди сотрудников и местных сообществ информационно-разъяснительную работу по вопросам охраны окружающей среды.

¹ Необходимость в переселении была выявлена по результатам проведенной нами оценки экологического и социального воздействия ввиду близости хвостохранилища Metalkol RTR. ERG профинансировала строительство деревни, в которой жилищные условия значительно лучше, чем те, которые были у семей ранее.

² Данные семьи содержат небольшие фермерские хозяйства, благодаря которым они в течение данного периода были обеспечены продовольствием.

В рамках проекта по строительству терминала Порту-Сул мы также продолжаем уделять особое внимание предотвращению потенциального негативного воздействия на кустарные рыбные промыслы (которые являются основным источником дохода для местного населения, проживающего в районе порта). В соответствии с условиями наших лицензий с 2013 года мы оказываем содействие реализации совместной комплексной программы по мониторингу рыболовства, а также взаимодействуем с местными рыболовецкими сообществами по вопросам выплаты компенсаций в связи с ожидаемым воздействием реализации проекта.

Мы также оказали поддержку внешним инициативам по предотвращению сексуальной эксплуатации, связанной с проституцией в населенных пунктах, расположенных рядом с районом, в котором реализуется наш проект. Работа в этом направлении включала в себя сотрудничество с местными органами власти с целью получения более полного представления о степени подверженности данному риску уязвимых слоев населения. Также проводилась соответствующая информационно-разъяснительная работа.

Кроме того, мы продолжаем исполнять рекомендации по итогам ОЭСВ, которая была завершена и одобрена Правительством в 2014 году. Это включает реализацию программ по мониторингу качества воздуха, а также качества и доступности воды. Помимо этого, была продолжена реализация программы по улучшению сельскохозяйственного производства для 15 семей из соседней общины Фазенда-Лапа, которые были переселены в 2011 году. В течение года

в рамках данной программы проводился мониторинг водопользования, результаты которого будут учитываться в ходе работы по обеспечению доступности воды.

Мы также обеспечиваем работу специальной горячей линии, посредством которой местные жители могут сообщать о своих жалобах. Данная линия является бесплатной, и информация о ней размещена в широком доступе.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В Казахстане было проведено 25 общественных консультаций в связи с изменениями в проектах (стр. 52). Во время слушаний и через любой другой доступный канал связи не было предъявлено ни одной существенной жалобы.

В Африке через существующие механизмы подачи жалоб было подано 17 жалоб (2019 год: 104), 16 из которых были урегулированы в 2020 году. Данные жалобы касались, в частности, взаимодействия между местными сообществами и персоналом государственных охранных организаций, возможного воздействия проектов на здоровье местного населения, а также возможностей местного трудоустройства. Кроме того, от жителей поселка Самуконга была получена жалоба в связи с задержкой поставок продуктов питания, которые впоследствии были возобновлены (стр. 54). Значительное сокращение числа жалоб по сравнению с предыдущим годом обусловлено в первую очередь ограничениями в связи с пандемией COVID-19, которые затруднили взаимодействие с местными сообществами и получение от них обратной связи.

Вблизи предприятия BAMIN в Бразилии посредством специальной телефонной линии для местного сообщества было подано 22 жалобы. Они касались, в частности, возможностей местного трудоустройства и обучения, выбросов пыли, воздействия реализации проекта на дорожное движение в данном районе, а также обеспокоенности относительно доступности воды (в связи с ошибочным представлением о том, что в рамках проекта будет осуществляться водозабор из местных водных объектов). Все эти жалобы были урегулированы.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2021 году в Казахстане планируется провести ряд общественных консультаций, касающихся, в частности, операционной деятельности предприятий КЭЗ, Шубарколь Комир, ССГПО, ЕЭК и Казхром.

На предприятиях Metalkol RTR, Boss Mining и Comide в ДРК планируется продолжить проведение обучения для сотрудников государственных и частных охранных организаций по вопросам применения Добровольных принципов в отношении безопасности и прав человека. Кроме того, планируется провести исследование сельского хозяйства (совместно с Университетом Лубумбаши) в рамках программы восстановления экономического положения переселенцев поселка Самуконга.

Мы продолжим развивать программу взаимодействия со стейкхолдерами на предприятии BAMIN в Бразилии по мере расширения его деятельности.





СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является содействие социально-экономическому развитию и обеспечение благополучия местного сообщества в регионах присутствия. Это предполагает улучшение условий жизни и повышение благосостояния населения, а также поддержку предпринимательства и создание локальной бизнес-среды.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН	СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН
	1.1 К 2030 году ликвидировать крайнюю нищету среди всех людей во всем мире 1.2 К 2030 году сократить долю мужчин, женщин и детей всех возрастов, живущих в нищете, по крайней мере наполовину
	2.3 К 2030 году удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия
	4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью



6.1 К 2030 году обеспечить всеобщий и равноправный доступ к безопасной и недорогой питьевой воде для всех

6.B В Поддерживать и укреплять участие местных общин в улучшении водного хозяйства и санитарии



8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий

8.7 Принять срочные и эффективные меры для того, чтобы искоренить принудительный труд, покончить с современным рабством и торговлей людьми и обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда

8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся



10.2 К 2030 году поддерживать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса



11.1 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы



16.1 Значительно сократить распространенность всех форм насилия и уменьшить показатели смертности от этого явления во всем мире

16.2 Положить конец насилию, торговле и всем формам насилия и пыток в отношении детей

В 2020 году значительная часть наших социальных инвестиций была перенаправлена на поддержку местных сообществ в условиях пандемии COVID-19 (стр. 14).

При этом инициативы в области социальных инвестиций в Казахстане по-прежнему обусловлены нашими тесными и длительными отношениями с местными сообществами в регионах присутствия. Мы уделяем особое внимание улучшению жизни наших сотрудников и их семей вне работы (т. е. как членов местного сообщества), а также содействию социально-экономическому развитию и диверсификации экономики в регионах нашего присутствия.

В Африке, где многие сообщества в регионах нашего присутствия живут за чертой бедности, наши социальные инвестиции в первую очередь направляются на решение самых насущных задач. В 2020 году реализация некоторых наших инициатив в области социальных инвестиций в данном регионе осложнялась в результате изменений в операционной деятельности наших предприятий, а также пандемии COVID-19.

Мы также уделяем значительное внимание решению социально-экономических проблем, которые лежат в основе эксплуатации детского труда, в том числе обусловленного ведением артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых, и устранению ее негативного воздействия. Одним из важных направлений работы в этой области является создание альтернативных источников дохода и искоренение эксплуатации детского и подросткового труда в артельной и мелкомасштабной добыче.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ – КАЗАХСТАН¹

Содействие развитию регионов

В 2020 году была продолжена реализация трехлетней программы, призванной поддержать долгосрочное социально-экономическое развитие в регионах нашего присутствия. Программа реализуется в партнерстве с государственными органами на национальном и региональном уровнях, в том числе посредством региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве.

Программа основана на результатах углубленного анализа потребностей развития в каждом регионе присутствия, выявленных в рамках масштабных социологических исследований, которые проводятся ежегодно. В 2020 году в четырех моногородах и двух поселках были проведены дополнительные исследования с тем, чтобы обеспечить соответствие местным стратегическим приоритетам. В частности, был проведен детальный анализ приоритетных задач развития в данных городах, а также оценка уровня удовлетворенности действующими проектами ERG в сфере социальных инвестиций (включая определение областей, в которых необходимы улучшения).

По итогам этой работы были установлены следующие приоритетные направления:

- **Повышение уровня жизни** (включая жилищно-коммунальную инфраструктуру, общественный транспорт и благоустройство городского пространства);
- **Образование и повышение профессиональной квалификации молодежи;**
- **Здравоохранение** (включая модернизацию медицинских учреждений и повышение квалификации врачей);
- **Популяризация спорта и здорового образа жизни** (включая развитие местной спортивной инфраструктуры и молодежных спортивных лиг).

Для целей данного отчета представленная ниже информация структурирована по перечисленным приоритетным направлениям нашей работы. Они включают в себя как инициативы, реализуемые в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве (т. е. в рамках партнерств с органами власти, нацеленных на реализацию программы развития регионов), так и социальные инвестиции, осуществляемые нами напрямую (т. е. вне рамок данной программы).

ПРОГРАММА «ГОРОД ERG»

В 2020 году была продолжена реализация программы «Город ERG» в Казахстане. Данная программа направлена на то, чтобы дать возможность сотрудникам и в дальнейшем членам местных сообществ принимать участие в формировании локальных приоритетов развития в Карагандинской, Актюбинской, Костанайской и Павлодарской областях, где расположены наши предприятия.

Программа «Город ERG» включает в себя ежегодный конкурс, в ходе которого сотрудники представляют свои идеи новых социальных проектов. Отбор проектов-победителей осуществляют местные стейкхолдеры, включая представителей исполнительных органов власти. Финансирование для этих проектов предоставляется в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве.

В число победителей вошли следующие проекты:

- Оснащение Лисаковской городской больницы в Костанайской области усовершенствованным диагностическим оборудованием;
- Реновация учебного центра для детей с ограниченными возможностями в Актюбинской области, включая предоставление финансирования для ремонта здания и приобретения оборудования;
- Организация в Павлодарской области городского рынка, где местные жители смогут продавать излишки плодовоовощной продукции со своих дачных участков.

Финансирование данных проектов планируется в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве в 2021 году. Кроме того, планируется напрямую предоставить финансирование для создания нового центра досуга для сотрудников Шубарколь Комир в Карагандинской области.

¹ Обращаем ваше внимание на то, что в этом разделе рассматриваются проекты, ориентированные на наши местные сообщества (включая, где это актуально, наших сотрудников и членов их семей). Проекты, ориентированные только на сотрудников, рассмотрены в разделе «Трудовые отношения» (стр. 47).

Повышение уровня жизни

Одной из наших приоритетных задач является реализация проектов, направленных на повышение уровня жизни в наших моногородах и регионах присутствия в целом. В долгосрочной перспективе мы стремимся повысить качество жизни в наших моногородах до комфортного городского уровня, чтобы в них хотели жить и работать многие будущие поколения (в том числе и дети наших сотрудников).

Проекты в данной области, реализованные в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве, включали в себя:

- Предоставление финансирования для физкультурно-оздоровительного комплекса в Актюбинской области, включая покрытие расходов на техническое обслуживание и коммунальные услуги (1,2 млн долларов США);
- Предоставление отопления по сниженной цене для жителей Костанайской области (1,2 млн долларов США);
- Установка систем для обеспечения горячей водой в Павлодарской области (84 тыс. долларов США).

Кроме того, в рамках реализации меморандумов о взаимном сотрудничестве было вложено 545 тыс. долларов США в разработку интегрированной цифровой платформы для содействия долгосрочному социально-экономическому развитию в Павлодарской области. Данная система призвана помочь местным органам управления более эффективно отслеживать ключевые показатели развития и принимать необходимые меры с учетом их динамики. Ее разработку планируется завершить в 2021 году.

Образование и повышение профессиональной квалификации молодежи

Мы поддерживаем реализацию местных образовательных программ для молодежи, ориентированных на дальнейшее трудоустройство и диверсификацию региональной экономики. Эти программы имеют большое значение для развития собственного перспективного пула специалистов ERG; они также дают нынешним и будущим сотрудникам уверенность в достойном будущем для их детей в родных городах.

В связи с этим мы поддерживаем ряд учреждений профессионального образования (и их студентов) в Казахстане в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве. В 2020 году это включало:

- Хромтауский горнотехнический колледж: поддержка включала дополнительные выплаты педагогам, а также приобретение учебных материалов и оборудования (57 тыс. долларов США);
- Рудненский индустриальный институт: поддержка включала приобретение учебных материалов и специализированного учебного программного обеспечения (71 тыс. долларов США).

Образование будет и дальше оставаться одним из приоритетных направлений нашей программы регионального развития (стр. 57). Так, в 2021 году планируется оказать финансовую поддержку ряду учреждений профессионального образования в регионах нашего присутствия, включая финансирование программ повышения квалификации преподавателей. Кроме того, мы уделяем особое внимание инициативам, нацеленным

Подход к социальным инвестициям в Казахстане

Наш комплексный подход к социальным инвестициям в Казахстане учитывает потребности местных сообществ и направлен на решение приоритетных задач развития на региональном и национальном уровне, а также на удовлетворение социальных потребностей наших сотрудников и их семей.

СТРАТЕГИЯ

Политика Группы по проектам в области корпоративной социальной ответственности и спонсорской поддержки, а также процедуры, обеспечивающие ее реализацию

МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Прямые социальные инвестиции: направлены на максимальное увеличение положительного и снижение негативного воздействия на местные сообщества и за их пределами

\$42,3 млн

Прямые социальные инвестиции в 2020 году

Программа регионального развития обеспечивает долгосрочное социально-экономическое развитие в регионах нашего присутствия (стр. 57)

Меморандумы о взаимном сотрудничестве: стратегические партнерства с региональными исполнительными органами

\$17,4 млн

Инвестиции в рамках меморандумов в 2020 году

МЕХАНИЗМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

«Городская инициатива»: пилотный проект, призванный дать местным сообществам в моногородах возможность участвовать в определении приоритетов их развития (стр. 61)

«Город ERG»: программа, призванная дать возможность сотрудникам и в дальнейшем членам местных сообществ принимать участие в формировании локальных приоритетов развития (стр. 57)

ПАРТНЕРЫ

Правительство Республики Казахстан

Местные исполнительные органы власти

Организации гражданского общества

на повышение профессиональных квалификаций молодежи. Эти инициативы способствуют созданию альтернативных (т. е. выходящих за рамки нашей производственной деятельности) экономических возможностей для будущих поколений. В частности, в 2020 году мы продолжали оказывать поддержку программе «Экосистема студенческого предпринимательства» (стр. 60) и содействовать внедрению «Атласа новых профессий» (стр. 43). Мы также продолжили поддерживать программу Tikkun Olam Makers (TOM)¹, включая предоставление спонсорской поддержки для проведения десятого мейкатоны в Нур-Султане.

Здравоохранение

В регионах нашего присутствия мы финансируем развитие современной инфраструктуры здравоохранения в целях поддержания здоровья работающих и уже вышедших на пенсию сотрудников, их семей и сообществ в целом. В 2020 году основным направлением нашей работы в этой области была поддержка мер по борьбе с пандемией COVID-19. В частности, в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве было предоставлено

финансирование для реализации следующих инициатив:

- Приобретение современного оборудования для тестирования и лечения в местные больницы и СИЗ для медицинского персонала, непосредственно работающего с пациентами, а также оказание поддержки для малообеспеченных семей в виде медикаментов в Костанайской области (1,6 млн долларов США);
- Приобретение аппаратов ИВЛ и пульсоксиметров для больниц в Павлодарской области (1,4 млн долларов США);
- Приобретение защитных масок, оборудования для тестирования и лекарственных средств в рамках поддержки мер по борьбе с пандемией в Актобинской области (996 тыс. долларов США);
- Поддержка врачей в Костанайской области, включая предоставление финансирования для привлечения дополнительного медицинского персонала из России в рамках проводимой в регионе работы по борьбе с пандемией (101 тыс. долларов США).

Кроме того, было выделено более 10 млн долларов США на создание в Казахстане общенационального фонда. Это позволило оказать финансовую поддержку и предоставить доступ к услугам здравоохранения для малообеспеченных и социально незащищенных групп, затронутых пандемией. Более подробная информация о реализованных мероприятиях в области здравоохранения, направленных на борьбу с COVID-19, представлена на стр. 14.

Помимо инициатив, направленных на борьбу с пандемией COVID-19, мы также выделили 404 тыс. долларов США на реализацию второго этапа модернизации медицинского оборудования в больнице города Хромтау (Актобинская область) в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве.

В дополнение к меморандумам о взаимном сотрудничестве также было профинансировано приобретение оборудования на сумму 82 тыс. долларов США для профильного ожогового отделения больницы в Нур-Султане.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ И ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Национальное развитие: ERG участвует в социальных проектах на национальном уровне, помогая решать важнейшие социально-экономические проблемы страны и сохранять национальное культурное наследие

Региональное развитие: значительная часть наших социальных инвестиций направлена на поддержание социально-экономического развития регионов (в первую очередь в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве)

Развитие местных сообществ ERG: многие местные сообщества были образованы в результате производственной деятельности наших предприятий. С учетом этого наши социальные инвестиции направлены на снижение зависимости местных жителей от ERG в долгосрочной перспективе

Сотрудники, проживающие в местных сообществах: часть социальных инвестиций направляется на повышение качества жизни наших сотрудников и членов их семей вне работы

Масштабные ежегодные исследования, проводимые среди представителей местных сообществ (включая сотрудников ERG) для обеспечения соответствия нашего подхода местным приоритетам

Местные сообщества

Сотрудники и их представители

ОБЛАСТИ ВОЗДЕЙСТВИЯ

- Национальные меры реагирования на пандемию COVID-19 (см. выше)
- Национальная инфраструктура

- Региональные меры реагирования на пандемию COVID-19 (см. выше)
- Повышение уровня жизни (стр. 58)
- Образование и повышение профессиональной квалификации молодежи (стр. 58)
- Здравоохранение (см. выше)
- Спорт и здоровый образ жизни (стр. 60)
- Поддержка социально незащищенных и малообеспеченных групп населения (стр. 60)

- Социальные потребности наших сотрудников и их семей (стр. 47)

¹ Tikkun Olam Makers (TOM): <https://tomglobal.org/>. Цель TOM – помогать молодым изобретателям создавать коммерчески реализуемые технологии для людей с ограниченными возможностями.

«ЭКОСИСТЕМА СТУДЕНЧЕСКОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

Одной из актуальных задач, стоящих перед Казахстаном, является создание возможностей надежного трудоустройства для все более многочисленного молодого населения. Эта проблема наиболее остро стоит в отдаленных регионах, где Группа ведет деятельность, поскольку многие молодые люди предпочитают работать в крупных городах Казахстана или за рубежом.

В связи с этим мы продолжаем содействовать реализации программы «Экосистема студенческого предпринимательства» (ecosystemerg.kz). Данная программа способствует преобразованию региональных университетов и колледжей в центры развития предпринимательства. В долгосрочной перспективе это позволит оказать поддержку деятельности новых стартапов в регионах нашего присутствия.

Программа реализуется в сотрудничестве с Ассоциацией друзей Тель-Авивского университета в Казахстане и Алматинским университетом менеджмента (AlmaU).

В 2020 году в рамках программы было дополнительно инвестировано 38 тыс. долларов США с целью поддержки международной программы онлайн-обучения для преподавателей и студентов, а также ряда онлайн-конкурсов для студентов, которые были посвящены созданию стартапов и деятельности бизнес-инкубаторов. Кроме того, мы продолжаем оказывать активное содействие вузам в реализации стратегий трансформации и в усовершенствовании учебных программ. Также мы предоставляем наши производственные площадки для студенческих исследований и разработок и привлекаем ведущих экспертов в области бизнеса для помощи студентам в коммерческой реализации их идей.

В 2020 году в рамках программы «Экосистема студенческого предпринимательства» онлайн-обучение прошли более 1 400 студентов и 500 преподавателей. Кроме того, в рамках программы уже реализовано несколько успешных бизнес-проектов. В частности, были созданы две компании, занимающиеся разработкой мобильных приложений.

Спорт и здоровый образ жизни

Подлинное благосостояние общества не ограничивается экономическим развитием. Понимая это, мы осуществляем стратегические инвестиции в инициативы в области спорта, реализуемые в регионах нашего присутствия. В частности, в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве в 2020 году было выделено 1,4 млн долларов США на создание центра настольного тенниса в Карагандинской области.

Этот проект был реализован в рамках работы по переориентации наших инициатив в области спорта и здорового образа жизни со спонсорской помощи профессиональным спортивным командам на поддержку массового и молодежного спорта, а также развитие местной спортивной инфраструктуры.

Кроме того, мы продолжаем уделять особое внимание вовлечению наших сотрудников в занятия спортом и продвижению здорового образа жизни (стр. 48).

Социально незащищенные и малообеспеченные группы населения

В дополнение к меморандумам о взаимном сотрудничестве в регионах нашего присутствия мы также вкладываем средства в проекты помощи социально незащищенным и малообеспеченным группам населения. В частности, в 2020 году мы продолжили оказывать спонсорскую поддержку «SOS Детские деревни Казахстана» (31 тыс. долларов США). Данная организация предоставляет помощь детям, оставшимся без родительской опеки, и кризисным семьям. Мы также продолжили оказывать благотворительную помощь фонду «Ана уйі», предоставляющему убежище, медикаменты, профессиональное обучение и консультационную помощь социально уязвимым матерям в Павлодарской области (29 тыс. долларов США).



«ГОРОДСКАЯ ИНИЦИАТИВА»

В 2020 году было выделено 158 тыс. долларов США на реализацию пилотного проекта «Городская инициатива»² в сотрудничестве с администрацией города Хромтау (Актюбинская область). Данный проект призван дать местным сообществам в наших моногородах возможность сыграть ключевую роль в определении приоритетов их развития, а также стать для ERG ориентиром при выборе направлений работы по поддержке социально-экономического развития местных сообществ. В основе проекта лежит зарекомендовавшая себя и все более популярная концепция «инициативного бюджетирования», предусматривающая расширение сотрудничества между органами власти и населением с целью решения ключевых задач местного развития.

В рамках данной инициативы все местные жители могут представить идеи новых социальных проектов на онлайн-портале. ERG также оказывает поддержку местному населению на базе проектного центра, сотрудники которого помогают участникам проекта формулировать, разрабатывать и представлять свои идеи. Первоначальную оценку представленных идей проводит экспертный совет, в состав которого входят представители местных исполнительных органов, сотрудники ERG и местные жители. Итоговый отбор проектов-победителей проводится по результатам онлайн-голосования среди местных жителей.

В 2021 году будет реализовано 13 проектов-победителей, для 10 из которых финансирование будет предоставлено ERG в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве, а для остальных трех – местными исполнительными органами. 10 проектов, для которых ERG предоставит финансирование, нацелены на благоустройство городского пространства в Хромтау. В частности, они предусматривают строительство и обустройство нескольких детских площадок, установку общественных тренажеров и организацию уличного освещения и парковки.



КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ – АФРИКА

В Африке наш подход к социальным инвестициям в первую очередь направлен на решение самых насущных вопросов, стоящих перед нашими сообществами. Его ключевым компонентом является поддержка внешних инициатив, которые помогают устранять социально-экономические факторы, лежащие в основе эксплуатации детского труда в артельной и мелкомасштабной добыче, а также ее потенциальные негативные последствия.

В 2020 году мы продолжили осуществлять операционные изменения на наших предприятиях в Африке (стр. 48). Кроме того, на нашу деятельность повлияла пандемия COVID-19. Это осложнило реализацию наших программ в области социальных инвестиций. В тех случаях, когда это было возможно, реализация социальных

проектов была продолжена. При этом приоритет отдавался наиболее значимым программам в области развития сельского хозяйства и образования.

Новый подход к социальным инвестициям в ДРК

Обновленный Кодекс о недрах в ДРК, опубликованный в 2018 году, устанавливает для горнодобывающего сектора новые обязательства по социальному инвестированию. В соответствии с положениями Кодекса, все горнодобывающие компании обязаны направлять 0,3% от годового оборота бизнеса в фонд устойчивого развития местных сообществ. Управление фондом будет осуществлять назначенная правительством группа стейкхолдеров, состоящей из представителей государственных органов, местных сообществ, гражданского общества и самих горнодобывающих компаний.

Кроме того, Кодекс предусматривает разработку юридически обязательных условий (или «Реестра обязательств»)³ в области социальных инвестиций. Эти обязательства утверждаются по результатам официальных консультаций с соответствующими стейкхолдерами, проводимых с целью определения приоритетных направлений местного развития. Для оценки их выполнения ежегодно проводится независимый мониторинг.

2 Первоначально данный проект назывался «Бюджет участия», однако в 2021 году был переименован в связи со схожестью названия с государственной программой «Бюджет народного участия».

3 Это требование возникает, например, при обновлении оценки экологического и социального воздействия (ОЭСВ).



В конце 2020 года на предприятии Metalkol RTR были завершены официальные консультации с соответствующими стейкхолдерами, и все их участники подписали наш новый Реестр обязательств. В частности, ERG взяла на себя обязательство в течение трех лет предоставить финансирование в объеме 3 млн долларов США для проектов по следующим приоритетным направлениям:

- Выращивание сельскохозяйственных продовольственных культур и овощей, а также животноводство и рыбоводство;
- Строительство колодцев и установка насосов с питанием от солнечных батарей, а также расширение возможностей общинных комитетов по контролю использования воды;
- Строительство местной школы для учащихся начальных и средних классов, а также предоставление оборудования и учебных материалов для действующей школы;
- Строительство центра грамотности и профессионального обучения для взрослых, а также предоставление швейного оборудования и других учебных материалов;
- Строительство местных центров профессионально-технической подготовки, включая механические и электротехнические мастерские и лаборатории;
- Строительство медицинского центра и предоставление основного оборудования и лекарственных средств.

Реализация этих проектов будет начата в 2021 году.

Выявленные приоритеты соответствуют ранее установленным приоритетам по результатам реализуемых нами оценок социально-экономической ситуации с участием местного населения и оценок экологического и социального воздействия (ОЭСВ), которые были учтены в ходе этого процесса¹. Действительно, многие из этих задач уже решаются в рамках существующих планов действий сообществ, которые находятся в ведении комитетов, возглавляемых сообществами.

В течение 2022 и 2023 года параллельно с запланированной актуализацией результатов ОЭСВ планируется разработать Реестр обязательств предприятия Frontier.

Альтернативные источники дохода и продовольственная безопасность

В рамках деятельности наших предприятий в ДРК мы способствуем созданию альтернативных источников дохода для местных сообществ, уделяя особое внимание устойчивому сельскому хозяйству. Эти усилия направлены на решение таких проблем, как дефицит продовольствия, отсутствие возможностей для официального трудоустройства и возможное негативное воздействие артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых. Мы содействуем реализации программ по созданию альтернативных источников дохода в рамках партнерства с Международным фондом Good Shepherd International Foundation и общественной организацией Pact² (стр. 63-64).

В 2020 году в реализацию нашей Программы развития устойчивого сельского хозяйства на земельных участках, расположенных вблизи предприятий Comide и Boss Mining, были инвестированы 299 тыс. долларов США. Она была начата в 2018 году с целью повышения производительности местного сельского хозяйства. Эта программа подразумевает предоставление технической поддержки, семян и оборудования для выращивания кукурузы.

В дополнение к этому на предприятии Metalkol RTR была начата реализация пилотного проекта по развитию устойчивого сельского хозяйства с целью поддержки жителей близлежащего поселка Кашала. Этот проект предусматривает выделение средств на приобретение семян кукурузы, удобрений и инструментов для местных жителей. Ожидается, что в результате реализации данного проекта за три года будет выращено около 65 тонн кукурузы, что позволит обеспечить продовольственную безопасность для 20 домашних хозяйств в данном поселке. Мы также запустили новую сельскохозяйственную программу для поддержки населения, проживающего вблизи нашего предприятия Frontier; первый урожай будет собран в 2021 году.

С учетом ограниченности местных возможностей для трудоустройства мы также предложили кратковременное (на условиях повременной оплаты или краткосрочных договоров) трудоустройство более чем 500 жителям населенных пунктов вблизи Metalkol RTR (2019 год: более 1 тыс.). Снижение данного показателя по сравнению с предыдущим годом было обусловлено воздействием пандемии COVID-19 на нашу деятельность, а также завершением строительства завода.

¹ В 2017 году мы успешно провели данную оценку в 19 поселениях на территории ДРК. Этот процесс помогает местным сообществам определить собственные приоритеты развития и реализовать планы мероприятий для удовлетворения своих потребностей.

² Партнерство ERG с Pact закончилось в сентябре 2020 года.

Расширение доступа к образованию

Доступ к надлежащему образованию является насущной проблемой для местных сообществ в ДРК. Несмотря на то, что предприятие Boss Mining было переведено на консервацию, мы продолжили финансировать образовательные инициативы в Каканде (хоть и в сокращенном объеме). В частности, было выделено 1,9 млн долларов США с целью поддержки более 3,4 тыс. студентов (2019 год: 4,9 тыс.) и 150 учителей (2019 год: 150).

Кроме того, было инвестировано 165 тыс. долларов США в строительство новой начальной школы в поселке Ленге вблизи предприятия Comide в ДРК. Завершение ее строительства запланировано на 2021 год.

В рамках сотрудничества с Международным фондом Good Shepherd International Foundation также продолжается предоставление финансирования для ряда образовательных инициатив, нацеленных на искоренение детского и подросткового труда в артельной и мелкомасштабной добыче.

Снабжение чистой водой

Одним из приоритетов Metalkol RTR является улучшение снабжения местных сообществ чистой водой³. Так, в 2020 году было инвестировано 4,8 тыс. долларов США в техническое обслуживание колодцев и водораспределительных сооружений, работающих на солнечной энергии, которые были установлены в 2018 году в рамках нашей программы по обеспечению питьевой водой. Местные жители платят за пользование этими объектами небольшую сумму, которую комитеты по контролю использования воды затем реинвестируют в техническое обслуживание. В связи с пандемией COVID-19 начало запланированных буровых работ, призванных расширить охват программы, было перенесено на 2021 год (стр. 65, «Планы на будущее»).

На предприятии Frontier мы сотрудничаем с местными исполнительными органами, чтобы обеспечить снабжение чистой водой близлежащего города Саканиа, население которого постепенно увеличивается. В рамках этого проекта будет предоставлено финансирование для строительства новых скважин и сети водопроводов для подачи чистой воды в город.

В соответствии с требованиями ОЭСВ мы также продолжили финансировать обучение общинных комитетов по контролю использования воды на других наших предприятиях в ДРК. В частности, предприятия Boss Mining и Comide выделили с этой целью 41 тыс. долларов США и 24 тыс. долларов США соответственно. Общинные комитеты управляют объектами, построенными при финансовой поддержке ERG.

Здравоохранение

Преимущественно низкие показатели здравоохранения в местных сообществах в ДРК означают, что особое внимание должно быть уделено реализации проектов, направленных на повышение качества услуг в этой сфере и пропаганду здорового образа жизни. Работа в этом направлении включает поддержку государственных инициатив по вакцинации, а также по борьбе с ВИЧ/СПИД/туберкулезом.

В 2020 году мы также приняли меры по оказанию поддержки местным органам здравоохранения в борьбе с COVID-19 в населенных пунктах, прилегающих к нашим предприятиям. В частности, в двух местных больницах вблизи предприятия Frontier было организовано тестирование с использованием оборудования, предоставленного ERG, для медицинского персонала, работающего непосредственно с пациентами. Более детальная информация об этих и других мерах поддержки более широкого реагирования на пандемию представлена на стр. 14.

Артельная и мелкомасштабная добыча

В соответствии с нашими обязательствами в рамках программы «Чистый кобальт» (стр. 92), мы не используем при производстве меди и кобальта сырье, полученное в результате артельной и мелкомасштабной добычи. В то же время мы осознаем, что она является важным источником дохода для населения ДРК. Данная ситуация обусловлена системными факторами в этой стране, которые включают недостаточный доступ к образованию и, следовательно, ограниченные возможности трудоустройства. Пандемия COVID-19 дополнительно усугубила ситуацию, поскольку в результате увеличилось число детей, не посещающих занятия в школе (и, соответственно, подверженных повышенному риску вовлечения в артельную и мелкомасштабную добычу полезных ископаемых).

В связи с этим мы поддерживаем ряд внешних инициатив, направленных на улучшение жизни местных сообществ, проживающих вблизи Metalkol RTR. В частности, мы уделяем особое внимание искоренению детского и подросткового труда в артельной добыче, а также расширению возможностей местных сообществ для решения этой важной проблемы. Далее представлена информация о наших ключевых инициативах в этой области.

Информация о нашем сотрудничестве с другими организациями с целью формирования ответственной глобальной производственно-сбытовой цепочки кобальта представлена в разделе «Ответственные производственно-сбытовые цепочки» на стр. 94.

Сотрудничество с Международным фондом Good Shepherd International Foundation

Было продолжено многолетнее сотрудничество с Международным фондом Good Shepherd International Foundation (далее – GSIF) с целью улучшения качества жизни в местных сообществах, в частности для женщин и детей. На реализацию данной программы с момента начала в 2017 году выделено более 1 млн долларов США.

В течение года мы также поддерживали усилия GSIF, направленные на помощь местным сообществам в борьбе с непосредственным влиянием пандемии COVID-19. Это позволило внести вклад в следующие мероприятия:

- Обеспечение членов местных сообществ (включая семьи наших сотрудников) 16 200 масками в рамках программы профессионального обучения для местных женщин;
- Снабжение 400 семей (общей численностью около 2 800 человек) в поселках Канина и Кабамба питьевой водой;
- Проведение обучения по профилактическим мерам для 12 298 членов старательских общин.

Мы также продолжили оказывать содействие реализации программы GSIF Bon Pasteur в поселении Тсхала, которая позволила создать 10 фермерских кооперативов. В течение года работа в этом направлении позволила внести вклад в следующие мероприятия:

- Оказание поддержки в получении образования для 216 детей (103 мальчиков и 113 девочек) в рамках программы обучения, реализуемой на местах;
- Организация обучения финансовой грамотности для 247 местных жителей в рамках работы по обеспечению альтернативных источников дохода;
- Проведение ознакомительного обучения, посвященного правам детей и рискам, связанным с детским трудом, для 758 местных жителей

Реализация других инициатив GSIF в минувшем году была приостановлена из-за пандемии COVID-19.

3 Программа была запущена с учетом приоритетов сообщества, которые были определены в ходе оценок социально-экономической ситуации с участием местного населения, а также с учетом некоторых воздействий нашего проекта. Это включало ограждение дамбы хвостохранилища Кингамьямбо, которое ограничивало доступ к воде для некоторых членов сообщества.



© Фото предоставлено Международным фондом Good Shepherd International Foundation/ Nyokabi Kahura.

Программа по искоренению детского труда в горнодобывающей отрасли в Северном Колвези

В 2020 году была завершена одногодичная программа сотрудничества с некоммерческой организацией Pact¹. Данная организация занимается вопросами международного развития и входит в число основателей Глобального альянса для сектора аккумуляторных батарей (стр. 94). Цель Программы по искоренению детского труда в горнодобывающей отрасли в Северном Колвези заключается в том, чтобы усилить меры по защите детей в Северном Колвези вблизи предприятия Metalkol RTR посредством ряда специально разработанных инициатив по развитию потенциала².

В течение года в рамках программы 120 юным старателям в возрасте от 15 до 17 лет (более 50% из которых девушки) была предоставлена возможность пройти полугодовую программу профессионального обучения (включая обучение профессиям автомеханика и каменщика, столярному делу, сварке и шитью). Программа также включала в себя обучение в области бизнеса и управления финансами и предоставление инструментов и материалов с тем, чтобы помочь молодым людям сменить сферу деятельности. Все 120 человек стали выпускниками программы в 2020 году.

Программа также подразумевала обучение и повышение осведомленности 67 264 местных жителей в сфере прав ребенка и рисков, связанных с детским трудом (ноябрь 2019 года – сентябрь 2020 года).

Фонд по предотвращению эксплуатации детского труда в горнодобывающих сообществах

В 2020 году ERG предоставила финансирование в объеме 500 тыс. долларов США Фонду по предотвращению эксплуатации детского труда в горнодобывающих сообществах, созданному по инициативе Глобального альянса для сектора аккумуляторных батарей. Управление Фондом осуществляет ЮНИСЕФ. В ближайшие три года Фонд планирует привлечь финансирование в объеме 21 млн долларов США для реализации проектов, нацеленных на устранение основных причин эксплуатации детского труда в горнодобывающих сообществах в ДРК.

Основным направлением его деятельности будет реализация мероприятий по расширению доступа к базовым социальным услугам и повышению эффективности механизмов защиты детей и мер социальной защиты (в том числе посредством содействия в работе по созданию альтернативных источников доходов). Работа Фонда будет осуществляться совместно с правительством и организациями гражданского общества ДРК в полном соответствии с национальными приоритетами развития страны и Целями устойчивого развития (ЦУР) ООН.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ – БРАЗИЛИЯ

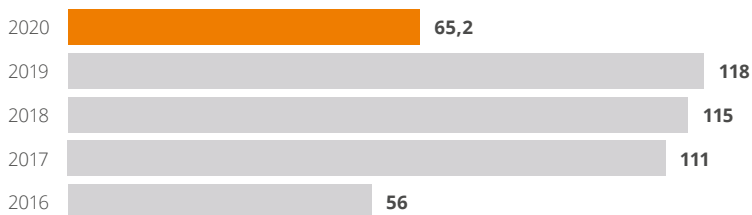
Многие местные сообщества вблизи предприятия BAMIN в Бразилии живут за чертой бедности и практически не имеют возможностей для официального трудоустройства. В соответствии с условиями лицензий по проекту строительства порта в Порту-Сул была начата реализация ряда новых проектов в области социальных инвестиций, а также ряда инициатив по управлению воздействиями, связанными с деятельностью ERG (стр. 55). В частности, было организовано профессиональное обучение для местных жителей, а также была оказана поддержка культурному развитию в данном районе.

Также мы продолжили поддерживать больницу São José – Santa Casa de Misericórdia в городе Ильеус, которая испытывает существенную нехватку финансирования. Наша поддержка направлена на организацию питания для сотрудников, пациентов и посетителей. В 2020 году на эти цели было выделено около 104 тыс. долларов США.

1 Pact: www.pactworld.org/

2 Программа охватывает 12 деревень в Северном Колвези, которые были выбраны из-за близости к активно разрабатываемым участкам и, следовательно, высокого риска использования детского труда в добыче.

Общий объем социальных инвестиций по годам (\$ млн)



Социальные инвестиции по регионам (\$ млн)

Регион	2020	2019
Казахстан	59,7	109,8
Африка	5,3	7,9
Бразилия	0,2	0,3

Социальные инвестиции в Казахстане по типу инвестиций (\$ млн)

Тип инвестиций	2020	2019
Прямые инвестиции	42,3	91,3
Меморандумы о взаимном сотрудничестве ³	17,4	18,5

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

Социальные инвестиции

В 2020 году социальные инвестиции ERG в странах присутствия составили более 65 млн долларов США (2019 год: 118 млн долларов США). Сокращение объема инвестиций по сравнению с предыдущим годом было обусловлено тем, что в 2019 году были совершены разовые выплаты в рамках поддержки ряда национальных социальных проектов в Казахстане. В том числе 17,4 млн долларов США были выделены на финансирование проектов, предусмотренных меморандумами о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами, в рамках нашей программы развития регионов в Казахстане (стр. 57). Мы также продолжили поддерживать реализацию социальных проектов республиканского значения. В частности, было выделено более 10 млн долларов США на создание общенационального фонда, направленного на смягчение социально-экономических последствий пандемии COVID-19, а также совершено пожертвование в размере 10 млн долларов США в Фонд Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы (2019 год: 53 млн долларов США) с целью поддержки развития инфраструктуры.

Наши социальные инвестиции на уровне регионов составили 59,7 млн долларов США в Казахстане, 5,3 млн долларов США в Африке и 0,2 млн долларов США в Бразилии.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В Казахстане мы планируем выстраивать наши программы по социальным инвестициям на основании следующих стратегически важных инициатив:

- Продолжение реализации нашей трехлетней программы регионального развития, а также начало планирования и взаимодействия со стейкхолдерами в рамках подготовки к следующему этапу программы, реализация которого будет начата в 2022 году;
- Продолжение реализации программы «Городская инициатива», включая предоставление финансирования (в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве) для 10 социальных проектов, определенных на этапе пилотной реализации в Хромтау; расширение охвата программы путем включения городов Аксу (Павлодарская область) и Рудный (Костанайская область).

В ДРК планируется:

- Построить новые колодцы и водораспределительные сооружения, работающие на солнечной энергии, для жителей населенных пунктов, расположенных рядом с предприятием Metalkol RTR. При этом распределение ресурсов будет осуществляться с учетом численности населения и масштаба потенциального воздействия;
- Начать реализацию новой Программы развития устойчивого сельского хозяйства на предприятии Metalkol RTR в рамках нового Реестра обязательств, включая мероприятия по развитию потенциала путем обучения методам ведения сельского хозяйства и управления финансами жителей девяти близлежащих населенных пунктов;

- Продолжить поддержку напрямую финансируемого нами сельскохозяйственного проекта в поселке Кашала вблизи предприятия Metalkol RTR, а также внедрение сельскохозяйственной программы на предприятии Frontier.

Мы также продолжим оказывать поддержку GSIF в реализации программы по оказанию помощи в поселениях Колвези, включая следующие инициативы, реализация которых в 2020 году была приостановлена из-за пандемии COVID-19:

- Строительство нового центра защиты детей в поселке Тсхала (завершение строительства запланировано на 2022 год);
- Внедрение новой социальной бизнес-модели в поселке Тсхала, в рамках которой особое внимание будет уделяться развитию рыбоводства;
- Создание в поселке Тсхала мобильной клиники, которая будет предоставлять основную профилактическую медицинскую помощь и услуги по поддержанию здоровья матерей.

На предприятии BAMIN в Бразилии планируется продолжить реализацию ряда социальных программ по поддержке местных сообществ, проживающих рядом с месторождением и портом, включая обязательные инвестиции в соответствии с требованиями экологических лицензий. Кроме того, планируется содействовать оценке и актуализации Генерального плана развития города Ильеус, реализация которого создаст благоприятные условия для развития порта Порту-Сул, а также позволит повысить уровень жизни местного населения.

3 Включая проекты за пределами регионов нашего присутствия в Казахстане.

Эффективное управление в области ЭКОЛОГИИ

В рамках нашей Стратегии-2025 мы уделяем особое внимание **устойчивому развитию регионов нашего присутствия**. Это подразумевает ответственное обращение с природными ресурсами и управление вопросами экологии, включая воздействие на изменение климата и управление отходами.

Все наши предприятия в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 14001¹. Система управления производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS) на наших предприятиях в Африке также разработана с учетом требований стандарта ISO 14001².

- 1 За исключением предприятия 3-Энергоорталык (приобретенного в 2018 году) и ERG Service, которое предоставляет ремонтные услуги предприятиям ERG в Казахстане.
- 2 Получение сертификации на соответствие стандарту ISO 14001 на нашем предприятии Metalkol RTR в ДПК ожидается в 2021 году (стр. 102).

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ:



УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ВОЗДУХ И ВОДУ

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 68



ЭНЕРГИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 72



ПЕРЕРАБОТКА И УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ, ВКЛЮЧАЯ ХВОСТЫ

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 76



ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2020 ГОДА

Продолжение реализации программы по установке фильтров в Павлодарской области с целью сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух (стр. 69)

Metalkol RTR стало вторым в мире предприятием по объему производства кобальта, тем самым оказывая существенное содействие глобальному переходу на новые источники энергии

Продолжение проведения независимой оценки рисков на крупных объектах хранения отходов в Казахстане



УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ВОЗДУХ И ВОДУ

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местных сообществ в регионах нашего присутствия. Одно из основных направлений этой работы – предотвращение и (или) снижение любого потенциального негативного воздействия на окружающую среду, в том числе путем соблюдения релевантных международных стандартов.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН



3.9 К 2030 году существенно сократить количество случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ и загрязнения и отравления воздуха, воды и почв



6.3 К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов



8.4 На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды



9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми



12.4 К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла

Системы экологического менеджмента ERG, в основе которых лежат международные стандарты, уделяют особое внимание вопросам выявления, предотвращения и (или) снижения эмиссий загрязняющих веществ в местные системы водоснабжения и в атмосферный воздух.

К основным мерам контроля относятся:

- Очистка выбросов загрязняющих веществ в атмосферу;
- Очистка сточных вод и повторное использование воды;
- Инженерно-технические средства контроля в целях снижения риска загрязнения окружающей среды;
- Постоянный мониторинг качества атмосферного воздуха и воды.

Экологическая стратегия в Казахстане

В Казахстане в рамках корпоративной Стратегии-2025 реализуется Экологическая стратегия. Среди прочего, она предусматривает следующие направления работы:

- Сокращение выбросов;
- Сохранение водных ресурсов;
- Восстановление нарушенных земель;
- Управление отходами;
- Сохранение биоразнообразия;
- Повышение эффективности экологического мониторинга.

Основной задачей Экологической стратегии является приведение нашей природоохранной деятельности в соответствие с международными передовыми практиками. Ее реализация также поможет ERG обеспечить соблюдение требований нового Экологического кодекса в Казахстане (стр. 69).

В 2020 году реализация Экологической стратегии была продолжена. При этом особое внимание уделялось мерам по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Эта работа включала в себя установку на предприятиях усовершенствованных фильтров.

Новый Экологический кодекс в Казахстане

В январе 2021 года в Казахстане был утвержден новый Экологический кодекс, который вступил в силу в июле 2021 года. Среди прочего, Кодекс:

- Обязывает предприятия внедрять наилучшие доступные технологии (НДТ) в тех случаях, когда это необходимо;
- Устанавливает новую систему комплексных экологических разрешений (КЭР), которая начнет действовать в 2025 году. Предприятиям, получившим КЭР, будут предоставляться значительные льготы по экологическим платежам.

В 2020 году были проведены технические аудиты на Актюбинском и Аксуском заводах ферросплавов (Казхром) с целью определения необходимости в инвестициях для обеспечения

соответствия требованиям Кодекса. Ранее, в 2019 году, аналогичные аудиты были проведены на предприятиях ЕЭК и Алуминий Казахстана. Основным направлением работы в данной области является контроль выбросов твердых частиц нашими предприятиями.

В начале 2021 года были получены КЭР для Аксуского и Актюбинского заводов ферросплавов, электростанции ЕЭК, Павлодарского алюминиевого завода и КЭЗ. Таким образом, ЕРГ стала первой компанией в Казахстане, получившей КЭР. Средства, сэкономленные за счет сокращения экологических платежей, будут направлены на финансирование нашей программы по внедрению НДТ.

В 2021 году планируется работа по усовершенствованию системы экологического менеджмента и природоохранных практик ЕРГ с целью

обеспечения соответствия требованиям Экологического кодекса. Основные направления работы в данной области включают:

- Установку усовершенствованных фильтров для сокращения выбросов твердых частиц;
- Изучение мер по снижению выбросов оксидов азота и серы, а также угарного газа;
- Разработку и внедрение автоматизированной системы сбора и анализа экологических данных;
- Начало подготовительных работ для дальнейшей установки автоматизированных систем мониторинга на источниках выбросов и продолжение работы по их установке на границах санитарно-защитных зон.

После 2021 года также планируется получение КЭР для остальных предприятий в Казахстане.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

В Казахстане деятельность ЕРГ оказывает наиболее значительное воздействие на качество атмосферного воздуха в индустриальном Павлодаре и его окрестностях, где расположены предприятия Алуминия Казахстана (Павлодарский алюминиевый завод и теплоэлектростанция), а также Казахстанский электролизный завод. В регионе также расположены Аксуская электростанция и угольный разрез «Восточный» (ЕЭК), а также Аксуский завод ферросплавов (Казхром). Несмотря на то, что ЕРГ соблюдает нормативные ограничения по выбросам, в регионе наблюдаются проблемы с качеством воздуха ввиду присутствия большого количества других промышленных предприятий, а также широкого использования угля для отопления домов.

В данном контексте ведется активная работа, нацеленная на более глубокое изучение и сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Учитывая возрастающую озабоченность вопросами загрязнения атмосферного воздуха со стороны общественности за пределами наших производственных регионов, для нас важно гарантировать выполнение своих обязательств перед стейкхолдерами в Казахстане. Данные по выбросам твердых частиц, оксида серы, оксида азота и оксида углерода на Павлодарском алюминиевом заводе и электростанции предприятия Алуминий Казахстана отображаются в режиме реального времени на цифровом информационном табло в Павлодаре. Эти данные поступают с автоматической станции мониторинга, расположенной на границе санитарно-защитной зоны.

Кроме того, деятельность промышленных, металлургических и горнодобывающих предприятий создает риски, связанные с их потенциальным воздействием на качество

воды, что также требует постоянного управления с нашей стороны. К ним относятся риски, связанные с качеством плановых сбросов воды в окружающую среду, вероятностью незапланированных сбросов сточных вод, потенциальной утечкой технологической воды в окружающую среду и другими соответствующими вопросами.

Управление выбросами и сбросами загрязняющих веществ в Казахстане

Выбросы в атмосферный воздух

Одной из задач нашей Экологической стратегии (стр. 68) является приведение нашей деятельности в Казахстане, в частности металлургического и энергетического производства, в соответствие с принятыми в ЕС стандартами качества воздуха, касающимися содержания твердых частиц. Ожидается, что для реализации данной масштабной программы в течение 10-летнего периода потребуется около 350 млн долларов США.

Объем выбросов твердых частиц на наших действующих электростанциях и металлургических предприятиях в 2020 году не превышал установленные нормы. При этом Стратегия поможет нам повысить эффективность мер по защите атмосферного воздуха и обеспечить соблюдение требований нового Экологического кодекса в Казахстане, который вступил в силу в 2021 году. Кроме того, в рамках реализации Стратегии были получены комплексные экологические разрешения для ключевых предприятий (см. выше).

Основные направления работы в данной области включают применение передовых технологий фильтрации и перевод выбранных котельных на газ (по мере возможности).

В 2020 году была продолжена реализация мер по сокращению выбросов. При этом особое внимание уделялось предприятиям в Павлодарской области. Реализованные меры включали в себя следующее:

- **Аксуский завод ферросплавов¹:**
 - Начало работы по модернизации фильтров в плавильном цехе № 4; завершение работ запланировано на 2021 год. Впоследствии в цехе будут устанавливаться дополнительные фильтры.
 - Запуск плавильной печи № 64 после ее реконструкции. В сочетании с установкой двух новых газоочистных фильтров это позволит сократить объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух.
- **Актюбинский завод ферросплавов:**
 - Установка в цехе № 1 дымососов, соединенных с фильтрами. В будущем на заводе также планируется установить новые, более эффективные фильтры, в том числе в цехе № 2.
 - Обработка пылящих поверхностей шлакоотвала пылеподавителями, позволившая сократить выбросы пыли на более чем 600 тонн в год. Это было достигнуто благодаря использованию специальных реагентов, которые наносились на поверхность шлакоотвала. В дальнейшем эта процедура будет повторяться на ежегодной основе (стр. 77).
- **Алюминий Казахстана:**
 - Установка двух усовершенствованных фильтров на одной из восьми печей в цехе спекания на Павлодарском алюминиевом заводе. После ввода в эксплуатацию фильтры позволят улавливать до 99% твердых частиц.
 - Установка на золоотвале теплоэлектростанции современной системы пылеподавления с помощью распыления воды, а также новой системы сбора и возврата воды (стр. 70).

¹ Кроме того, в 2019 году мы успешно реализовали пилотный проект в плавильном цехе №4 по исключению процессов дробления, грохочения и плавки. Целью данной инициативы являлось (наряду с недавно установленными современными фильтрами) снижение выбросов твердых частиц в атмосферный воздух, потребления энергии и удельных затрат. Как и в случае с рядом других проектов, в 2020 году работы были приостановлены по причине перебоев, связанных с COVID, включая временную невозможность привлечь специализированных подрядчиков из-за рубежа.

• ЕЭК:

– Введение в эксплуатацию энергоблока № 5, оборудованного усовершенствованным фильтром. Это позволило за первый год его работы сократить выбросы твердых частиц более чем на 5 тыс. тонн. В дальнейшем планируется провести замену фильтров на остальных энергоблоках ЕЭК. Ожидается, что достигнутое в результате снижение общего объема выбросов твердых частиц составит до 98%.

В дополнение к этому была окончена разработка проектного решения по переводу котельной на Качарском карьере с угля на газ. Данный проект, завершение которого запланировано на конец 2023 года, позволит не только повысить эффективность данного предприятия в целом, но также значительно снизить выбросы твердых частиц, оксидов азота и серы, а также парниковых газов.

Сбросы в водные объекты

Реализуется целый ряд мероприятий для предотвращения или снижения сбросов в водные объекты, в том числе:

- Очистка и переработка сточных и технологических вод;
- Применение инженерно-технических средств контроля и постоянный аудит гидротехнических сооружений;
- Постоянный мониторинг качества воды для выявления нестандартных сбросов;
- Мероприятия по снижению сбросов в воду.

В 2020 году в рамках реализации нашей Экологической стратегии в Казахстане был принят ряд дополнительных мер для повышения эффективности водопользования. В том числе на предприятии Аллюминий Казахстана была проведена работа по наращиванию золоотвала электростанции, а также установлена новая система сбора и возврата воды (со строительством глиняной стены и дренажной канавы) для предотвращения утечек в грунтовые воды. Сэкономленные объемы воды будут использоваться в новой системе пылеподавления (стр. 77).

Кроме того, было выбрано проектное решение для новой системы сбора и очистки карьерных вод в Краснооктябрьском бокситовом рудоуправлении. Строительство первой ступени очистки от нефтепродуктов будет начато в 2021 году.

Управление выбросами и сбросами загрязняющих веществ в Африке

На всех действующих предприятиях в ДРК проводится требуемая законодательством Оценка экологического и социального воздействия (ОЭСВ), разработанная внешней организацией. Она включает планы по управлению качеством воздуха и воды, в том числе требования к регулярному мониторингу выбросов в атмосферный воздух (например, твердых частиц, оксидов серы и азота) и сбросов в воду (например, взвешенных частиц, твердых веществ и тяжелых металлов).

Выбросы в атмосферный воздух

Основными источниками выбросов в атмосферный воздух предприятия Frontier являются тяжелая техника и дизельные генераторы. При этом пыль, попадающая в воздух при работе в карьере и использовании дорожного транспорта, также может негативно влиять на его качество. Аналогичная ситуация наблюдается на предприятии Metalkol RTR – хотя завод производит определенное количество выбросов, основное воздействие на качество местного воздуха связано с пылью.

Сбросы в водные объекты

На предприятии Frontier значительные объемы карьерной воды откачиваются и сбрасываются в окружающую среду. Для снижения (при необходимости) содержания взвешенных твердых частиц в сбрасываемой воде используются пруды-отстойники.

На предприятии Metalkol RTR сточные воды с завода попадают в специальное хранилище, после чего используются повторно. Применяется система комплексного мониторинга качества воды вверх и вниз по течению от объекта. Это позволяет нам избежать усугубления существующих проблем с качеством воды в данном районе.



Мониторинг загрязнения

Казахстан

Мы реализуем мероприятия по мониторингу качества атмосферного воздуха, включая регулярный мониторинг газообразных выбросов и выбросов твердых частиц на территории и за пределами наших предприятий. Для мониторинга также используется спектрометрия, которая позволяет более точно определять состав выбросов.

В 2020 году была начата работа по определению источников выбросов на предприятиях, подлежащих оснащению автоматизированными системами мониторинга. Установка данных систем запланирована на 2021-2022 годы. Это позволит получать данные с предприятий в режиме реального времени и корректировать производственную деятельность в случае возникновения риска сверхнормативных выбросов. Кроме того, проводилась подготовка к запланированной установке автоматизированных систем удаленного мониторинга на границе санитарно-защитных зон следующих предприятий:

- ЕЭК – электростанция и угольный разрез «Восточный»;
- Казхром – Аксуский и Актюбинский заводы ферросплавов и Донской ГОК.

Ранее система автоматизированного мониторинга была внедрена на объектах предприятия Алюминий Казахстана в Павлодаре.

Что касается качества воды, осуществляется мониторинг как сбросов сточных вод, так и грунтовых вод. В последнем случае мониторинг осуществляется с использованием наблюдательных скважин вокруг потенциальных источников загрязнения, включая резервуары, полигоны для размещения отходов, хвостохранилища, шлаковые отвалы, золоотвалы и аналогичные сооружения.

Африка

На предприятиях в Африке реализуется ряд мероприятий по мониторингу выбросов в атмосферный воздух и сбросов в воду. К ним относятся:

- Подготовка планов мониторинга качества воздуха и воды с привлечением сторонних организаций. Мониторинг проводится как на самих производственных площадках, так и в местных населенных пунктах. Данные планы соответствуют требованиям национальных стандартов и требованиям ОЭСВ и внедряются посредством нашей системы SHS (включая подробные требования, такие как контролируемые параметры, точки мониторинга и т. д.). Анализ проб воздуха и воды проводится независимой аккредитированной лабораторией;
- Внедрение программного обеспечения Isometrix. Это помогает контролировать и анализировать результаты мониторинга, принимать меры в случае необходимости и обеспечивать надлежащее разрешение проблемных вопросов;

- Ежегодные отчеты по результатам мониторинга для Правительства ДРК. При необходимости выполняется независимый контроль качества результатов с привлечением сторонних организаций.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2020 году выбросы твердых частиц и газов на предприятиях в Казахстане находились в пределах разрешенных лимитов, однако было зафиксировано незначительное увеличение объема выбросов по сравнению с 2019 годом. Это было обусловлено в первую очередь следующими факторами:

- Увеличением выработки электроэнергии на предприятии ЕЭК;
- Более широким использованием прокаленного нефтяного кокса с высоким содержанием серы в производстве анодов на КЭЗ;
- Увеличением производства алюминия.

Объем сбросов в водные объекты и содержание в них загрязняющих веществ на предприятиях в Казахстане также не превышали установленные лимиты и были ниже, чем в 2019 году.

Осаждение пыли в сухой сезон остается проблемным вопросом для предприятий в ДРК. Это обусловлено местными природными особенностями, а также лесными пожарами, подсечно-огневым земледелием и отсутствием асфальтированных дорог. Что касается собственных выбросов пыли, для снижения воздействия от движущегося на объекте транспорта мы используем водовозные машины и пылеподавляющие средства.

Вблизи перерабатывающих объектов Frontier было выявлено некоторое превышение осаждения пыли. Для решения данной проблемы были предприняты корректирующие мероприятия, включая установку систем пылеподавления. Кроме того, на предприятии Frontier станциями мониторинга, расположенными вблизи от магистральной дороги общего пользования, было зафиксировано превышение нормативов по выбросам твердых частиц диаметром до 10 мкм. В настоящее время проводится проверка с тем, чтобы установить, в какой мере эти выбросы обусловлены деятельностью предприятия, а в какой – эксплуатацией дороги.

По результатам ежеквартального анализа, проводимого независимыми аккредитованными лабораториями на предприятии Frontier, было установлено, что сбросы воды из карьера соответствуют государственным и международным стандартам.

Увеличение объемов переработки на Metalkol RTR привело к увеличению выбросов в атмосферный воздух и сбросов в водные объекты по сравнению с 2019 годом. Однако выбросы в атмосферный воздух не превышали установленных среднегодовых лимитов. Были зафиксированы временные превышения лимитов, однако в некоторых случаях они были обусловлены выбросами пыли, не связанными с проведением производственных работ, а также выбросами твердых частиц диаметром до 10 мкм в результате деятельности расположенных рядом сторонних объектов (включая движение стороннего транспорта по автодороге, деятельность сторонних добывающих предприятий, а также местных сообществ).

Сточные воды предприятия Metalkol RTR подлежат повторному использованию. В течение 2020 года проводимая ежедневно проверка поверхностных вод не выявила превышения нормативных показателей.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2021 году основные направления работы в Казахстане будут включать в себя следующее:

- Продолжение работы по установке:
 - Усовершенствованных фильтров на предприятиях в Павлодаре и Актюбе;
 - Автоматизированных систем мониторинга качества атмосферного воздуха на границах санитарно-защитных зон на предприятиях в Павлодаре и ДГОК (Казхром);
- Подготовительные работы для дальнейшей установки автоматизированной системы мониторинга на источниках выбросов в атмосферный воздух и сбросов сточных вод в Казахстане;
- Разработку новых систем очистки и повторного использования сточных вод на Аксуском заводе ферросплавов, а также реализацию дополнительных проектов на Актюбинском заводе ферросплавов и предприятии Алюминий Казахстана с целью дальнейшего снижения их потенциального воздействия на местные системы водоснабжения.

Кроме того, планируется установка системы отслеживания пыли на предприятии Metalkol RTR в ДРК для выявления внешних и внутренних источников выбросов пыли и контроля за ними.

После 2021 года планируется получение дополнительных комплексных экологических разрешений для тех предприятий в Казахстане, которые их еще не получили (стр. 69), в соответствии с требованиями нового Экологического кодекса, а также взаимодействие с регулирующими органами по вопросам применения Кодекса.



ЭНЕРГИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местного сообщества в регионах присутствия. Наша работа по обеспечению соблюдения международных стандартов с целью повышения благополучия местных сообществ включает в себя контроль выбросов углекислого газа и использование энергии из возобновляемых источников.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН



7.2 К 2030 году значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе
7.3 К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности



8.4 На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды



9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми



12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов



13.2 Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне
13.3 Улучшить просвещение, распространение информации и возможности людей и учреждений в отношении изменения климата

ERG является одним из крупнейших производителей электроэнергии в Казахстане (доля в общей выработке в стране составляет 17,5%). Большая часть общей установленной мощности (3 387 МВт) используется для обслуживания наших предприятий. Большинство наших энергогенерирующих предприятий в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом систем менеджмента ISO 50001/EN 16001¹.

83% энергии, которую мы потребляем в Казахстане, производится в результате сжигания угля предприятия ЕЭК (2019 год: 82%). При этом нами ведется работа над увеличением доли электроэнергии из альтернативных источников.

Учитывая специфику наших основных производственных фондов и инфраструктуры, а также то, что возобновляемая энергетика в Казахстане находится на относительно раннем этапе развития, этот процесс займет определенное время.

Мы уделяем пристальное внимание вопросам снижения выбросов углекислого газа нашими предприятиями в средне- и долгосрочной перспективе, при этом не оказывая негативного воздействия на наш бизнес. В 2020 году был назначен Директор по портфелю проектов ВИЭ, который будет отвечать за управление проектами Группы в области возобновляемой энергетики. Кроме того, в 2021 году был запущен внутренний процесс разработки долгосрочных целей

по использованию электроэнергии из возобновляемых источников и сокращению выбросов парниковых газов до 2030 года.

Основная часть электроэнергии, потребляемой на предприятиях в ДРК, вырабатывается гидроэлектростанциями. Большая часть выбросов парниковых газов в данном регионе производится в результате сжигания топлива, которое используется транспортной техникой и генераторами аварийного питания.

¹ В 2020 году мы продолжили подготовку к проведению до 2021 года повторной сертификации соответствующих предприятий в Казахстане согласно принятой в 2018 году новой версии стандарта (ЕЭК, КЭЗ и ССГПО уже прошли сертификацию). Все остальные предприятия в Казахстане применяют системы менеджмента, которые разработаны с учетом данного стандарта.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Законодательный контекст

В настоящее время опубликованный в 2017 году Национальный план Казахстана и связанная с ним схема торговли выбросами парниковых газов не предусматривают снижения уровня выбросов на наших предприятиях. Тем не менее Казахстан является участником Парижского соглашения об изменении климата от 2015 года и к 2030 году планирует сократить выбросы парниковых газов на 15% (безусловно) или 25% (условно). Кроме того, в декабре 2020 года Президент Республики Казахстан объявил, что к 2060 году в стране планируется достичь углеродной нейтральности. Это значит, что в будущем для нас могут быть введены ограничения на выбросы.

Кроме того, планируемое в ЕС введение трансграничного углеродного регулирования (так называемый пограничный налог на выбросы углекислого газа) предусматривает установку пошлин на импорт товаров из стран, не входящих в ЕС, в зависимости от их углеродного следа. Ожидается, что данный механизм вступит в силу к 2023 году, а уплата пошлин начнется в 2026 году.

В связи с этим существуют значительные стимулы для повышения энергоэффективности наших предприятий и постепенного сокращения использования угольной электроэнергии. В то же время мы также стремимся воспользоваться коммерческими возможностями, связанными с производством металлов, которые необходимы для перехода на новые источники энергии. Это включает кобальт, медь и алюминий. Аналогичным образом, положение ERG также позволит получать преимущества от возможного роста спроса на ферросплавы в контексте развития новой инфраструктуры газовой, ветряной и атомной энергетики.

Энергоэффективность в Казахстане

В 2020 году в рамках программы по энергоэффективности на 2016–2020 годы на наших предприятиях в Казахстане было реализовано 80 мероприятий. Кроме того, реализуются другие проекты (упомянутые в разделах «Технологии, операционная эффективность и цифровизация» на стр. 28 и «Управление воздействием на воздух и воду» на стр. 68), которые также могут способствовать сокращению выбросов углекислого газа.

В качестве примеров мероприятий по повышению энергоэффективности можно отметить следующее:

- **ЕЭК:** установка автоматизированной системы регулирования подачи топлива и системы мониторинга транспорта;
- **Казхром:** оснащение печей продольными компенсаторами реактивной мощности для сокращения потерь электроэнергии;
- **Казхром:** стабилизация работы электропечей и выбор оптимального напряжения питания для снижения удельного потребления энергоресурсов;



Возможности производства энергии за счет использования ферросплавного газа

В 2020 году было продолжено изучение возможностей производства энергии за счет использования ферросплавного газа, являющегося побочным продуктом ферросплавного производства. Это включает в себя:

- Проведение технико-экономического обоснования возможного строительства электростанции на феррогазе на Актюбинском заводе ферросплавов;
- Перевод котельной на Аксуском заводе ферросплавов на феррогаз.

Это позволит сократить потребление энергии из традиционных источников и, как следствие, снизить углеродоемкость нашего производства.

- **ССГПО:** оптимизация системы освещения путем автоматизации управления освещением.

В совокупности данные инициативы позволили сократить общий расход энергии на более чем 284 ТДж (2019 год: 600 ТДж).

Кроме того, на всех наших предприятиях в Казахстане были проведены энергоаудиты, результаты которых станут основой для разработки программы по улучшению энергоэффективности нашего производства на 2021–2025 годы. В результате реализации данной программы планируется достичь экономии в объеме около 6 360 ТДж путем:

- Модернизации осветительных систем;
- Оснащения выбранного оборудования частотно-регулируемыми приводами;
- Замены теплоизоляции;
- Оптимизации производственных процессов.

Возобновляемые источники энергии

Казахстан достиг национальной цели по производству электроэнергии из возобновляемых источников (ветряными, солнечными и малыми гидроэлектростанциями) на 2020 год, установленной на уровне 3%. Кроме того, в стране установлены дополнительные цели по производству электроэнергии:

- 15% из возобновляемых источников к 2030 году;
- 50% из возобновляемых и альтернативных источников (таких как атомные электростанции) к 2050 году.

В данном контексте производители электроэнергии из традиционных источников, включая ЕЭК, в соответствии с требованиями законодательства обязаны приобретать установленный объем электроэнергии из возобновляемых источников, стоимость которой значительно выше, или строить (самостоятельно или силами корпоративных групп) собственные мощности по производству электроэнергии из возобновляемых источников.

ERG планирует построить собственные генерирующие мощности (около 150 МВт) с использованием ветряных турбин. По итогам успешно завершено в 2019 году ветромониторинга двух потенциальных площадок для ветряных электростанций в Актюбинской и Павлодарской областях – в районе ДГОКа (Казхром) и угольного разреза «Восточный» (ЕЭК) – эти проекты были переведены на стадию технико-экономического обоснования. Также рассматривается возможность включения в наш портфель дополнительных проектов в области производства энергии из возобновляемых источников с целью дальнейшего сокращения издержек и углеродного следа нашего производства.



Работа по повышению прозрачности цепочек поставок в рамках инициативы Mining and Metals Blockchain Initiative под эгидой Всемирного экономического форума

В декабре 2020 года в рамках совместной инициативы Mining and Metals Blockchain Initiative, реализуемой под эгидой Всемирного экономического форума ведущими компаниями, включая Anglo American, Antofagasta Minerals, ERG и Glencore, был представлен экспериментальный вариант платформы для отслеживания выбросов углекислого газа на различных этапах производственно-сбытовой цепочки с использованием технологии блокчейн. Целью данной инициативы является поддержка разработки решения для повышения прозрачности цепочек поставок и обеспечения соблюдения соответствующих требований в области экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG).

Поскольку наши действующие предприятия в Африке в основном используют электроэнергию с гидроэлектростанций, общий объем их выбросов парниковых газов довольно низкий.

В Бразилии также активно рассматриваются возможности использования электроэнергии из возобновляемых источников для обеспечения текущих производственных потребностей предприятия BAMIN и его развития в дальнейшем.

Обеспечение электроэнергией в Африке

В ДРК и провинции Замбии Коппербелт по-прежнему наблюдались перебои в электроснабжении, которые были обусловлены структурным дефицитом электроэнергии, проблемами с инфраструктурой, а также сокращением выработки электроэнергии на гидроэлектростанциях в условиях маловодья.

Ожидалось, что после завершения строительства гидроэлектростанции Kafue Gorge Lower мощностью 750 MBt замбийской государственной энергетической компанией ZESCO в 2020 году в регионе, возможно, возникнет избыток электроэнергии. Однако в реализации проекта произошли небольшие задержки, и заполнение водохранилища было завершено лишь в начале декабря 2020 года. В результате вклад данной электростанции в энергетический баланс региона в течение года оказался менее значительным, чем ожидалось.

На предприятии Metalkol RTR была продолжена работа по расширению использования предприятием более дешевой электроэнергии, производимой в ДРК (в том числе на гидроэлектростанциях) государственной компанией SNEL, до перехода на более дорогую импортную электроэнергию. Кроме того, изучаются другие варианты обеспечения предприятий Группы электроэнергией из возобновляемых источников.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2020 году потребление энергии на предприятиях Группы составило 270 197 тераджоулей (2019 год: 270 939 тераджоулей). При этом 83% энергии было выработано с использованием угля (2019 год: 82%). В то же время было зафиксировано:

- Сокращение потребления природного газа на электростанции «Актурбо» в Казахстане в связи с проведением капитального ремонта;
- Сокращение расхода дизельного топлива на наших предприятиях в Африке (в том числе в результате консервации Boss Mining и Chambishi Metals в 2019 и 2020 году соответственно).

Кроме того, были сокращены закупки электроэнергии у сторонних поставщиков в Казахстане в связи с вводом в эксплуатацию энергоблока № 5 (ЭК) после реконструкции.

Объем выбросов парниковых газов нашими предприятиями в эквиваленте углекислого газа незначительно увеличился в результате ввода в эксплуатацию энергоблока № 5 (ЭК).

Потребление энергии (ТДж)

Вид	Источник энергии	2020	2019	2018	2017	2016
Прямое	Уголь	221 950	217 768	227 368	226 405	225 288
	Бензин	113	138	147	144	160
	Мазут	6 750	7 130	7 284	7 185	6 909
	Дизельное топливо	9 074	9 599	8 606	8 038	8 079
	Природный газ	29 014	31 306	28 949	19 921	18 338
	Керосин	14	14	9	15	15
	Сжиженный газ	0	1	0	0	0
Всего		266 915	265 956	272 362	261 708	258 789
Косвенное ¹	Электроэнергия	3 005	4 716	2 943	2 537	2 377
	Тепловая энергия	168	204	211	207	278
	Пар	110	63	80	69	77
	Всего	3 282	4 983	3 234	2 813	2 732
Итого		270 197	270 939	275 596	264 521	261 521

Выбросы парниковых газов (тонн CO₂e)

	2020	2019	2018	2017	2016
Прямые выбросы (охват 1)	24 204 499	24 026 847	24 672 108	24 014 808	23 768 926
Косвенные выбросы (охват 2)	115 602	224 837	59 026	55 572	365 746
Итого	24 320 101	24 251 684	24 731 134	24 070 380	24 134 672

¹ Без учета внутренних закупок электроэнергии, произведенной на предприятиях Группы.



ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2021 году планируется:

- Начать реализацию программы по энергоэффективности на 2021–2025 годы;
- Продолжить разработку проектов по производству электроэнергии из возобновляемых источников;
- Продолжить продвигать разработку проектов по выработке энергии за счет использования ферросплавного газа, образующегося в качестве побочного продукта ферросплавного производства на Аксуском и Актюбинском заводах ферросплавов;
- Создать аналитический центр ERG по декарбонизации для дальнейшего изучения возможностей снижения нашего углеродного следа.

Оценка жизненного цикла феррохрома ICDA

В течение года мы продолжили участие в работе по сбору данных, организованной Международной ассоциацией производителей хрома (ICDA). Это позволит нам получить более полное представление о воздействии нашей продукции на окружающую среду, а также повысить эффективность управления

нашим воздействием по целому ряду экологических параметров, включая выбросы парниковых газов. Данные, полученные от ERG и других компаний, участвующих в этой инициативе, будут учтены при актуализации результатов инвентаризации жизненного цикла (LCI), проведенной ICDA за базовый 2018 год. Результаты инвентаризации будут опубликованы в 2021 году.



ПЕРЕРАБОТКА И УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ, ВКЛЮЧАЯ ХВОСТЫ

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местного сообщества в регионах присутствия. Наша работа по обеспечению соблюдения международных стандартов, касающихся качества воды, атмосферного воздуха и почвы, включает в себя строгое соблюдение нормативных требований к управлению отходами, которые образуются в ходе нашей деятельности, с физической и экологической точек зрения.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН

9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми



12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов

12.4 К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла

12.5 К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию

Хвосты и другие объемные отходы

В результате деятельности наших горнодобывающих и металлургических предприятий образуются большие объемы отходов – пустые породы, хвосты и шламы. При выработке электроэнергии на наших угольных электростанциях образуются большие объемы золы. Управление отходами осуществляется в соответствии с действующими системами экологического менеджмента и требованиями национального законодательства (включая ежегодный аудит, проводимый сторонними экспертами). Особое внимание уделяется предотвращению загрязнения подземных вод, рек и озер, сокращению количества летучей золы и пыли, а также физической целостности крупных объектов хранения отходов. Также созданы ликвидационные фонды для обеспечения безопасного вывода объектов из эксплуатации в будущем.

Катастрофический прорыв дамбы при месторождении Córrego do Feijão вблизи Брумадинью (Бразилия) в январе 2019 года указал на потенциальные риски, связанные с управлением сооружениями такого рода. В том же году нами была проведена внутренняя оценка рисков, связанных с крупными объектами хранения отходов, и разработан план мероприятий на уровне Группы (в дополнение к проводимому на объектах мониторингу).

В рамках данного плана были привлечены независимые международные эксперты для проведения дополнительной оценки рисков, связанных с объектами хранения отходов¹. В 2019 году независимая оценка рисков была завершена на предприятиях в Африке и начата на предприятиях в Казахстане.

В 2020 году независимая оценка рисков была проведена в Казахстане для Павлодарского алюминиевого завода и электростанции Алюминий Казахстана, ССГПО, Аксуского завода ферросплавов и ДГОК (Казхром). Оценка включала в себя рассмотрение условий эксплуатации объектов, их соответствия проектным параметрам и анализ иных факторов, а также оценку потенциальных рисков для местного населения и окружающей среды. В настоящее время проводится работа по устранению выявленных рисков, связанных с хвостохранилищем Павлодарского алюминиевого завода. Также ведется разработка аналогичных мероприятий для других предприятий.

Кроме того, на объектах хранения отходов в Казахстане регулярно проводятся контрольные проверки, предусмотренные требованиями законодательства. Данная работа выполняется как силами самих предприятий, так и с привлечением независимых специалистов.

В рамках программы независимой оценки рисков, начатой в 2019 году, в 2020 году планировалось провести ежегодную оценку рисков на предприятиях Metalkol RTR, Frontier, Boss Mining, Comide и Chambishi Metals. Однако в связи с пандемией COVID-19 она была отложена и возобновлена в 2021 году. Таким образом, в первом полугодии 2021 года оценка рисков была проведена на предприятиях Metalkol RTR и Frontier. Аналогичную оценку также планируется провести на предприятиях Boss Mining, Comide и Chambishi Metals. Полученные рекомендации планируются к выполнению группами технического обслуживания каждого предприятия с проведением мониторинга.

Независимая оценка рисков, проведенная на предприятиях Metalkol RTR и Frontier, включала в себя рассмотрение действующих рабочих процедур и качества технического обслуживания объектов с акцентом на потенциальные риски, связанным с образованием провалов, наращиванием стен хвостохранилищ и управлением водой, образующейся после промывки хвостов. Поскольку предприятия Boss Mining, Comide и Chambishi Metals законсервированы, основное внимание в ходе их оценки будет уделяться качеству технического обслуживания объектов, включая восстановление окружающей среды, предотвращение риска потери устойчивости сооружений и загрязнения окружающей среды.

¹ Оценка рассматривала применимое местное законодательство, Руководство по безопасности плотин Канадской ассоциации строительства плотин (CDA) и Руководство по хвостохранилищам Австралийского национального комитета по крупным плотинам (ANCOLD).

КОНТРОЛЬ ВЫБРОСОВ ПЫЛИ НА КРУПНЫХ ОБЪЕКТАХ ХРАНЕНИЯ ОТХОДОВ

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух образуются не только в результате деятельности наших горно-металлургических предприятий и выработки электроэнергии. На некоторых гидротехнических сооружениях, отвалах вскрышных пород, золо- и шлакоотвалах существует риск выбросов пыли, что обуславливает необходимость в активном управлении данным вопросом.

В 2020 году поверхность шлакоотвала Актюбинского завода ферросплавов площадью порядка 40 га была обработана специальным реагентом. В результате верхние слои мелкодисперсных материалов преобразуются в устойчивую корку, которая выдерживает эрозию. По итогам успешного применения этой технологии работа в этой области будет продолжена на ежегодной основе. Кроме того, была установлена инновационная система пылеподавления на золоотвале при электростанции предприятия Аллюминий Казахстана. Для пылеподавления используется большое количество водяных пушек, которые распыляют воду в летний период.



В Бразилии наш упреждающий переход от модели намывного типа к модели насыпного типа обеспечил соответствие местным нормам и международным стандартам, пересмотренным после прорывов дамб других компаний в стране, приведших к гибели людей. Мы продолжаем изучать дополнительные возможности технологических усовершенствований, чтобы обеспечить строительство и эксплуатацию объекта мирового уровня.

Другие промышленные отходы

В результате нашей производственной деятельности также образуется ряд других производственных отходов, таких как металлолом, отработанное масло, древесные отходы и прочие. В соответствии с законодательством Казахстана все отходы подразделяются на три уровня опасности: «зеленые», «янтарные» и «красные». Сбор, транспортировка, переработка и (или) утилизация «красных» или «янтарных» отходов осуществляются специализированными организациями.

В рамках данного процесса проверяется:

- Наличие у подрядчиков необходимых производственных площадок, оборудования, транспорта, квалифицированного персонала для приема и переработки соответствующих отходов, а также наличие соответствующих экологических разрешений;
- Наличие в договорах с подрядчиками и субподрядчиками положений с указанием метода переработки или утилизации отходов, который они будут использовать.

После того как в 2019 году было обнаружено, что три подрядчика по утилизации отходов, обслуживающие Актюбинский завод ферросплавов, размещали отходы категории «янтарные» на арендованных земельных участках и частично в арендованном подрядчиком складском помещении в городе Актобе (в нарушение условий заключенных с ними договоров на переработку отходов), в 2020 году были приняты меры для урегулирования этой ситуации. С юридической точки зрения Казхром передал право собственности на отходы подрядчикам, с тем чтобы они были переработаны. Но поскольку данные подрядчики прекратили свою деятельность, для предотвращения негативного влияния на окружающую среду Казхром самостоятельно осуществил вывоз и утилизацию всех размещенных недобросовестными подрядчиками отходов. Был принят ряд мер с тем, чтобы предотвратить повторение подобных инцидентов в будущем. В частности, прекращена реализация и передача данного вида отходов сторонним организациям. В настоящее время хранение и утилизация отходов осуществляются самим предприятием. Кроме того, были приняты меры по увеличению объема переработки отходов с целью сокращения потребности в их утилизации.

В Африке на предприятии Metalkol RTR реализуется план по утилизации твердых отходов, который включает ответственный сбор и утилизацию углеводородных отходов подрядчиком, а также безопасное сжигание опасных отходов.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Переработка накопленных хвостов на Metalkol RTR

Деятельность предприятия Metalkol RTR в ДРК вблизи Колвези направлена на повторную переработку хвостов добычи. Это позволит осуществлять активную работу по устранению последствий деградации земель и неправильного управления хвостами, которые в течение нескольких десятилетий накапливались другими компаниями до приобретения ERG данного объекта. В частности, ранее:

- Отходы производства сбрасывались в долину реки Мусонии, в результате чего на территории размером 11 км в длину и до 2,5 км в ширину накопилось более 83,2 млн тонн шламовых хвостов, оказывающих негативное воздействие, в том числе и на местную систему водоснабжения;
- Отходы складировались в сухом хвостохранилище в Кингамьямбо, где хранилось 41,1 млн тонн² шламовых хвостов, что приводило и приводит к выбросам пыли.

Metalkol RTR извлекает шламовые хвосты гидромеханизированным способом, перерабатывает и складирует их в современном централизованном хвостохранилище, которое тщательно контролируется. Управление этим объектом осуществляется международным подрядчиком и сторонней специализированной компанией.

2 В результате деятельности ERG по переработке хвостохранилище Кингамьямбо содержало примерно 32 млн тонн хвостов на конец 2020 года.



На объекте также проводятся регулярные проверки и ведется внутренний мониторинг и отчетность. Эта работа выполняется специально назначенным ответственным инженером-проектировщиком и независимой лабораторией.

Кроме того, в сотрудничестве с агрономами из Университета Лубумбаши рассматриваются возможности для восстановления территорий наших производственных объектов. В частности, в 2020 году был проведен эксперимент по посадке деревьев на территории хвостохранилища Кингамьямбо с тем, чтобы изучить возможность их выращивания.

ERG Recycling в Казахстане

Специализированное предприятие ERG Recycling, созданное в 2019 году, управляет мероприятиями по переработке, вторичному применению и коммерческому использованию отходов. Деятельность данной компании не только соответствует концепции циркулярной экономики, но и позволяет сократить наши обязательства в области охраны окружающей среды.

Реализация отходов

ERG реализует различные виды отходов, которые используются как сырье для других производств, в том числе в общем и дорожном строительстве, металлургической и химической промышленности (см. таблицу справа).

Переработка отходов

Деятельность ERG Recycling по переработке отходов сосредоточена в первую очередь на предприятиях Казхрома. В 2020 году на Актюбинском заводе ферросплавов были реализованы следующие ключевые проекты:

- Введение в эксплуатацию нового цеха по переработке шлака, пыли и других мелкодисперсных отходов. Данный цех позволяет ежемесячно производить более 5 тыс. тонн хромовых брикетов высокого качества с содержанием оксида хрома около 40%. Кроме того, в качестве побочного продукта он также производит строительные материалы;
- Значительное расширение охвата программы по переработке шлака из шлакоотвала данного предприятия объемом 14,7 млн тонн. В 2020 году было переработано более 100 тыс. тонн шлака, а также получено 4,1 тонн металлического концентрата феррохрома;
- Переработка более 60 тыс. тонн стабилизированных шлаков. Процесс обогащения будет реализован в 2021 году.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2020 году на предприятии Metalkol RTR было переработано 6 480 тыс. тонн накопленных шламовых хвостов (2019 год: 5 154 тыс. тонн), которые затем были перемещены в современное централизованное хвостохранилище. Это было достигнуто в результате начала полномасштабного производства на первой очереди.

В Казахстане сторонним организациям было продано 465 тыс. тонн отходов (2019 год: 177 тыс. тонн). Наибольшая доля в общей стоимости реализованных отходов приходилась на лом черных и цветных металлов, а также щебень. Это позволило сократить расходы на утилизацию отходов на 569 тыс. долларов США (2019 год: 1,4 млн долларов США).

Обзор текущих инициатив по коммерческому использованию отходов

Примеры видов отходов, реализуемых в настоящее время

- Шлаковый щебень (Казхром)
- Легкая фракция золы уноса (ЕЭК, АК, ССГПО)
- Отсевы известняка (Казхром)
- Пыль, улавливаемая фильтрами (КЭЗ)
- Зола уноса (ЕЭК)
- Микросилика (Казхром)
- Шлаки алюминиевого производства (КЭЗ)
- Металлолом (АК, КЭЗ, Казхром, ЕЭК, ССГПО, ШК)

Рассматриваемые возможности для реализации продукции из отходов

- Специальные виды цемента из шлаков феррохрома (Казхром)
- Удобрения из выветрелого угля (ЕЭК);
- Строительные материалы из отходов (КЭЗ)
- Золополимерные строительные материалы
- Угольная пена
- Извлечение редкоземельных металлов из золошлакоотвалов (ЕЭК)

ПРОЕКТ ПО ПЕРЕРАБОТКЕ ХВОСТОВ «ШЛАМЫ-2» (КАЗХРОМ)

В 2020 году были успешно завершены испытания инновационной технологии флотации, которая позволит значительно повысить обогащение шламовых хвостов, содержащих оксид хрома, в рамках проекта «Шламы-2» на ДГОК (Казхром). Этот процесс позволит увеличить объем производства хромового концентрата

путем извлечения 55% содержащегося в хвостах оксида хрома и его подготовки к плавке, а также сократить воздействие шламовых хвостов предприятия на окружающую среду.

По результатам данных испытаний планируется построить на территории предприятия новый комплекс с планируемой пропускной способностью 1,7 млн тонн хвостов в год и производительностью, равной 450 тыс. тонн¹ хромового концентрата в год, с целью переработки более 10 млн тонн хвостов.



ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2021 году планируется:

- Завершить оценку рисков всех хвостохранилищ и других крупных объектов хранения отходов в Казахстане, а также продолжить реализацию планов мероприятий, разработанных в результате независимой оценки в 2019 – 2020 годах. Также в 2021 году будет проведено исследование золоотвала при электростанции ЕЭК;
- Продолжить проведение оценки рисков хвостохранилищ с привлечением сторонних экспертов на наших активах в Африке (стр. 76).

Кроме того, будет проводиться работа по выявлению дополнительных возможностей для переработки отходов в Казахстане и изучение возможностей для производства новых видов продукции из отходов. Так, ERG Recycling планирует:

- Построить на Актюбинском заводе ферросплавов новый перерабатывающий комплекс, где будут производиться новые виды продукции из отходов с применением широкого ряда технологических решений;
- Продолжить работу по развитию производства золополимерной продукции на ЕЭК.

¹ Примечание: это обновленная оценка, отражающая понижение прогноза по объемам переработки и производства по сравнению с оценками, приведенными в Отчете по устойчивому развитию за 2019 год.

Роль ERG в жизни ОБЩЕСТВА

Наша роль в обществе в более широком смысле включает выстраивание культуры взаимного уважения и доверия в рамках отношений как с внутренними, так и с внешними стейкхолдерами. Создание и распределение экономической стоимости является одним из наиболее значительных преимуществ, которые мы создаем для общества в странах нашего присутствия. В связи с этим обеспечение **финансовой стабильности** является одним из приоритетов нашей Стратегии-2025.

Другим стратегическим приоритетом ERG является **обеспечение устойчивого развития регионов нашего присутствия**, в том числе путем инвестиций в социально-экономическое развитие, создания рабочих мест, уплаты налогов и поддержки местного содержания.

Мы стремимся развивать доверительные и уважительные отношения с нашими партнерами, включая правительства стран присутствия.

Кроме того, мы уделяем значительное внимание ответственному управлению косвенным негативным воздействием в рамках нашей цепочки поставок и предоставлению нашим клиентам и другим участникам последующих этапов производственно-сбытовой цепочки гарантий того, что наша продукция производится с соблюдением этических норм.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ:



СОЗДАНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 82



ДОБРОПОРЯДОЧНОСТЬ И КОМПЛАЕНС

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 86



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО-СБЫТОВЫЕ ЦЕПОЧКИ

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 90



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

ПОДРОБНЕЕ НА СТР. 96



СТВА

ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2020 ГОДА

\$4 611 млн –
экономическая
стоимость,
распределенная среди
стейкхолдеров

Проведение
независимой оценки
Комплаенс-программы
Группы

Внедрение нового
Кодекса поведения
поставщиков ERG



СОЗДАНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия:

Все элементы нашей Стратегии-2025 обеспечивают нашу способность создавать ценность – как в рамках текущей деятельности, так и в долгосрочной перспективе. В свою очередь, это способствует решению определенной задачи, которая заключается в содействии социально-экономическому развитию местных сообществ в регионах нашего присутствия, включая распределение экономической стоимости на местном, региональном и национальном уровнях.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН	СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН
	1.2 К 2030 году сократить долю мужчин, женщин и детей всех возрастов, живущих в нищете, по крайней мере наполовину
	8.1 Поддерживать экономический рост на душу населения в соответствии с национальными условиями 8.5 К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин
	9.2 Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте
	10.2 К 2030 году поддерживать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни

Наша способность создавать ценность для акционеров в долгосрочной перспективе зависит от получаемой Группой выручки, а также от предоставления экономических благ широкому кругу наших стейкхолдеров. К ним относятся правительства стран нашего присутствия, общества этих стран, наши подрядчики, поставщики и сотрудники.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Создание ценности

Несмотря на то, что в минувшем году возникли существенные риски перебоев в производственной деятельности Группы, мы успешно выполнили все производственные планы. Это свидетельствует об устойчивости нашего бизнеса.

Кроме того, Группа:

- Достигла рекордных объемов производства алюминия в Казахстане;
- Завершила строительство второй очереди Metalkol RTR – в настоящее время данное предприятие занимает второе место в мире по добыче кобальта;
- Увеличила производство медного концентрата, и наше предприятие Frontier сохраняет статус одного из крупнейших производителей в ДРК;

- Начала промышленную добычу железной руды на месторождении Педра-де-Ферро в Бразилии (стр. 27).

Несмотря на продолжающуюся в мире экономическую неопределенность, в результате этого выручка Группы возросла до 5 356 млн долларов США (2019 год: 4 872 млн долларов США).

Более подробная информация представлена в разделе «Результаты деятельности» на стр. 12.

Содействие экономическому развитию

Наша деятельность создает преимущества для общества как в странах нашего присутствия, так и за их пределами. Наиболее важным примером является добыча полезных ископаемых, а также последующая продажа высококачественной, произведенной ответственным образом продукции промышленным потребителям в Европейском союзе, Китае, России и других странах мира. Это способствует поддержанию широкого спектра направлений деятельности других компаний, начиная с развития инфраструктуры и заканчивая применением доступных технологий для изготовления аккумуляторных батарей, используемых в электромобилях (стр. 8-9).

Кроме того, электроэнергия, которую мы производим, а также железнодорожные услуги, которые мы оказываем, и промышленное оборудование, которое мы производим в Казахстане, используются не только нашими собственными предприятиями, но также другими промышленными и бытовыми потребителями.

Помимо этого, наше наиболее значительное экономическое воздействие проявляется в форме прямого распределения ценности среди наших стейкхолдеров, что, в свою очередь, сопровождается дополнительным непрямым и опосредованным экономическим воздействием.

Налоги и прозрачность платежей

Налоговая политика Группы обязывает нас, помимо прочего, придерживаться не только буквы, но и духа соответствующих налоговых законов и нормативных актов. В отношении трансфертного ценообразования все внутренние сделки проводятся на рыночных условиях, и ценообразование определяется в соответствии с характером экономических функций, выполняемых каждой компанией (включая использование капитала). Более того, мы используем методы и принципы, изложенные в Руководящих указаниях ОЭСР по

трансфертному ценообразованию. Налоговая политика Группы была утверждена Советом менеджеров и подлежит ежегодному рассмотрению Налоговым департаментом Группы с последующим переутверждением, если это необходимо.

Регламент функционирования налоговой службы Группы включает, в частности, подробное руководство по налоговой отчетности, трансфертному ценообразованию, разрешению налоговых споров и управлению налоговыми рисками, а также процедуру налогового контроля. Служба внутреннего аудита отвечает за предоставление информации о любых случаях несоблюдения Регламента Аудиторскому комитету и Совету менеджеров, а также финансовому директору Группы, который определит соответствующие меры.

Мы продолжаем активно участвовать в инициативе по обеспечению прозрачности в добывающей отрасли (EITI) в Казахстане, ДРК и Замбии¹. Кроме того, Группа предоставляет в административные органы Люксембурга следующие виды отчетности:

- Отчет о платежах правительствам в соответствии с Директивой Европейского союза (ЕС) о бухгалтерском учете (2013/34/ЕС)²;
- Страновой отчет ОЭСР в рамках 13-го действия ОЭСР по противодействию размыванию налоговой базы и выводу прибыли из-под налогообложения (BEPS).

Поддержка местной экономики посредством местных закупок

Казахстан

В соответствии с законодательными требованиями к местному содержанию, а также положениями наших внутренних нормативных документов по обеспечению равных возможностей, мы стремимся нанимать и развивать представителей местного населения, а также приобретать товары и услуги местных производителей³. Основные категории товаров и услуг, которые мы в настоящее время закупаем у местных поставщиков⁴ в Казахстане, включают в себя сырье, горюче-смазочные материалы, спецтехнику, вскрышные, геологоразведочные и буровзрывные работы.

Мы понимаем, что некоторые местные компании нуждаются в поддержке в области получения доступа к коммерческим возможностям (с точки зрения необходимой мощности и конкурентоспособности), которые предоставляет Группа. В Казахстане мы сотрудничаем с Министерством индустрии и инфраструктурного развития, Национальной палатой предпринимателей Казахстана «Атамекен» и Казахстанским центром индустрии и экспорта QazIndustry с целью развития новых отечественных предприятий для поддержки нашей собственной деятельности и отрасли в целом. Кроме того, мы реализуем ряд собственных инициатив, направленных на решение этих же задач, включая:

- Взаимодействие с местными производителями с целью разъяснения наших закупочных процедур, а также запуск новой Программы импортозамещения и локализации товаров (стр. 85);

- Программы поддержки предпринимательства для студентов (стр. 60), стартапов в сфере цифровых технологий (см. ниже) и местных сообществ (стр. 61).

Африка

В удаленных районах Африки, где расположены некоторые наши предприятия, привлечение местных компаний зачастую невозможно, поскольку они не обладают статусом и техническими компетенциями, необходимыми для обеспечения нашей деятельности. Однако Группа ведет активный поиск новых местных поставщиков в ДРК, которые обладают возможностями для оказания услуг предприятиям Группы. Это позволит обеспечить соблюдение Группой местных нормативных требований и увеличить ее вклад в местную экономику. Предполагается, что благодаря данному подходу, а также активной работе по развитию потенциала местных поставщиков, Группа сможет увеличить долю закупок у местных компаний в общем объеме закупок.

При этом, благодаря развитости горнодобывающей отрасли в регионе Коппербелт, охватывающем юг ДРК и север Замбии, нам удалось привлечь ряд компаний, ведущих деятельность в данном регионе, которые также оказывают услуги ряду других добывающих предприятий. При необходимости мы готовы к конструктивному сотрудничеству с поставщиками с целью обеспечения их соответствия нашим требованиям (стр. 91).

Основные категории товаров и услуг, которые мы в настоящее время закупаем у местных поставщиков в Африке, включают в себя химическую продукцию, горюче-смазочные материалы, услуги подрядных организаций и техническое обслуживание.

ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА: КОММЕРЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ В КАЗАХСТАНЕ

ERG является инвестором венчурного фонда Digital Ventures (далее – Фонд), который инвестирует в различные цифровые инициативы, призванные улучшить качество жизни различных слоев общества, укрепить социальную устойчивость и содействовать малому и среднему бизнесу в трансформации их бизнес-моделей для обеспечения конкурентоспособности в XXI веке. Это предусматривает, в частности, предоставление доступа к онлайн-ресурсам и технологиям, адаптированным под местные потребности.

В совокупности сервисы портфельных компаний Фонда составляют «Цифровую экосистему Aitu». На первых этапах своего развития данные проекты были ориентированы на рынок Казахстана, но к настоящему времени многие из этих компаний уже пробуют себя на зарубежных рынках.

Флагманским проектом экосистемы является одноименное приложение – суперapp «Aitu», которое было установлено более 1,5 млн раз. Оно включает в себя мессенджер, музыку, тематические каналы и более 30 приложений. Кроме того, в 2020 году был создан сервис 42500.enbek.kz, благодаря которому более миллиона казахстанцев получили социальную помощь во время пандемии.

В число ключевых составляющих экосистемы также входят:

- **Aitube:** видеохостинг на казахском и русском языках, которым ежемесячно пользуются порядка 1,5 млн уникальных пользователей;
- **Digital ID:** сервис цифровой идентификации, с помощью которого более 5 млн человек получили удаленный доступ к цифровым услугам;
- **EduNavigator:** образовательный сервис профессиональной ориентации на базе «Атласа новых профессий» (стр. 43), помогающий школьникам и студентам приобрести навыки, которые будут востребованы в будущем;
- **Salem Social Media:** «фабрика» по производству развлекательного онлайн-контента на казахском языке; данный сервис насчитывает около 10 млн подписчиков.

1 См. перечень стран, участвующих в Инициативе по обеспечению прозрачности в добывающей промышленности (EITI): <https://eiti.org/countries>.

2 ЕС, Директива 2013/34/ЕС: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32013L0034>.

3 Например, в Казахстане положения наших нормативных документов предусматривают, что при выборе между местными (т. е. отечественными в соответствии с законодательством Республики Казахстан) и зарубежными производителями предпочтение (при прочих равных условиях) следует отдавать отечественным производителям. Кроме того, местное законодательство предусматривает меры, поощряющие выбор отечественных производителей в ходе тендеров, а условия наших контрактов и лицензий на недропользование также предусматривают требования в отношении местного содержания.

4 В этом контексте «поставщики» относятся к поставщикам товаров и/или услуг.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2020 году созданная экономическая стоимость Группы увеличилась на 7% и составила 5 209 млн долларов США (2019 год: 4 874 млн долларов США), несмотря на сложности, обусловленные пандемией COVID-19. При этом экономическая стоимость, распределенная стейкхолдерам, в 2020 году составила 4 611 млн долларов США (2019 год: 5 162 млн долларов США).

В частности, платежи государственным органам в виде налогов и иных обязательных платежей составили 739 млн долларов США (2019 год: 812 млн долларов США). Сокращение платежей было обусловлено рядом факторов, включая воздействие снижения цен на феррохром и уголь на показатели рентабельности Группы, а также консервацию ряда активов, сроки определенных налоговых платежей и колебания курсов обмена валют.

Эффективная ставка налога на прибыль Группы отражает действующие ставки налога на прибыль в странах, в которых мы осуществляем деятельность по добыче и переработке и где мы уплачиваем более 95% всех налогов Группы (2019 год: более 94%).

Увеличение выручки в 2020 году было обусловлено началом полномасштабного производства на предприятии Metalkol RTR,

а также увеличением производства на предприятии Frontier (в соответствии с планом горных работ). Несмотря на значительный рост цен на железную руду к концу года, выручка в Казахстане сократилась в результате снижения цен на феррохром, уголь и алюминий. Эта тенденция сохранилась и в 2021 году.

Сокращение распределенной экономической стоимости по сравнению с 2019 годом, было обусловлено (среди прочего):

- Снижением операционных расходов в результате ослабления тенге, снижением стоимости производственных факторов и отсрочкой расходов в Казахстане, а также консервацией предприятия Chambishi Metals в начале 2020 года, которая позволила избежать дальнейших расходов;
- Незначительным снижением расходов на заработную плату и льготы сотрудникам: в Казахстане – в результате снижения курса тенге к доллару США, а на групповом уровне – в результате произведенных в 2019 году разовых выплат сотрудникам Boss Mining в связи с консервацией данного предприятия;
- Сокращением социальных инвестиций по причине завершения национальных проектов социального развития в Казахстане в 2020 году, на реализацию которых были выделены средства в 2019 году.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В Казахстане нашими приоритетными задачами будут наращивание производства железной руды и ферросплавов, а также эффективное распределение капиталовложений с целью поддержания наших существующих активов и повышения их производительности.

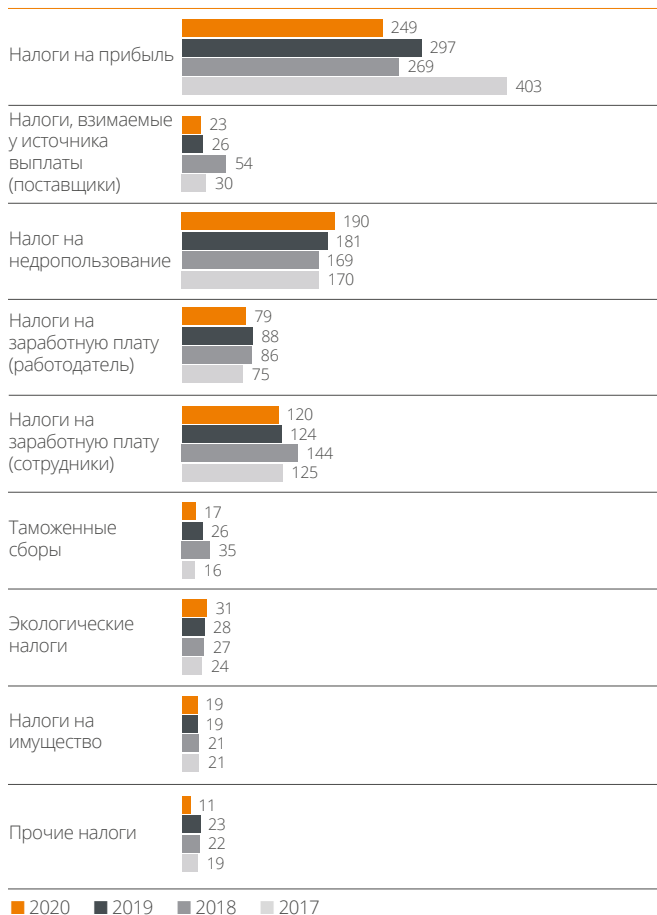
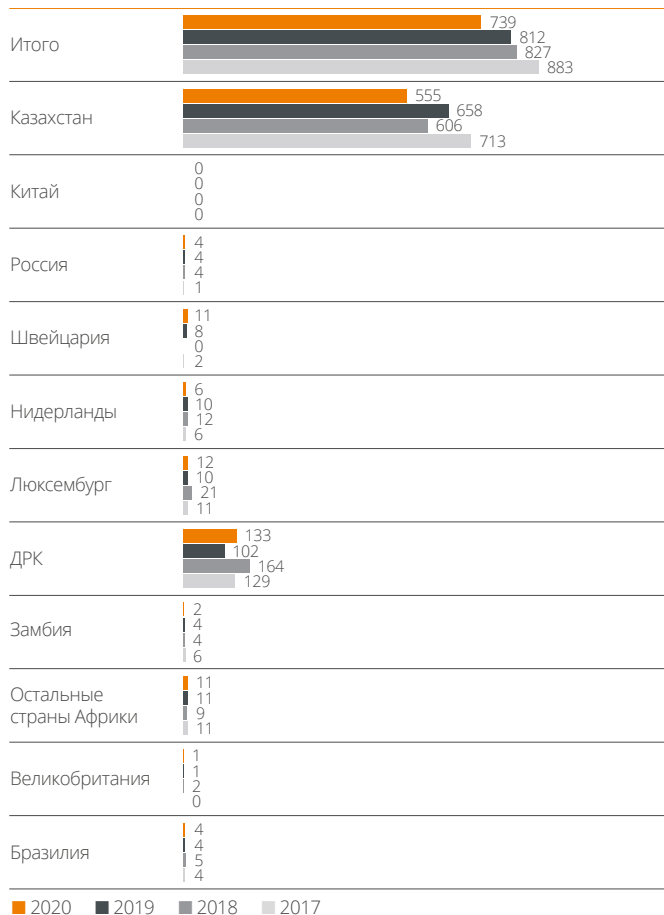
Мы ожидаем, что Metalkol RTR продолжит вносить вклад в показатель EBITDA Группы по мере наращивания производства на второй очереди данного предприятия и увеличения поставок сырья в условиях роста спроса на аккумуляторные батареи.

Кроме того, ожидается, что на начальном этапе производства на месторождении Педра-де-Ферро (разрабатываемом предприятием BAMIN) будет ежегодно добываться до 1 млн тонн высокосортной железной руды с низким содержанием примесей (с возможностью наращивания производства до 2 млн тонн в год при получении соответствующих одобрений).

Мы также продолжим проводить оценку роли Группы в жизни общества и создания ценности нашим бизнесом в контексте глобального перехода на новые источники энергии.

Более подробная информация о данных и других проектах по развитию нашего портфеля активов представлена в разделе «Развитие и поддержание активов» на стр. 24.

Налоговые платежи и роялти по месторасположению (\$ млн) Налоговые платежи и роялти по типу (\$ млн)



ЗАПУСК ПРОГРАММЫ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ И ЛОКАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ ERG В КАЗАХСТАНЕ

В 2020 году была начата реализация Программы импортозамещения и локализации товаров. Цели данной Программы включают в себя:

- Развитие отечественных производителей (включая наращивание производства, развитие потенциала и повышение качества продукции);
- Привлечение инвесторов для открытия новых производств (или модернизации действующих);
- Обеспечение потребности предприятий Группы в качественных товарах

отечественного производства, необходимых для выпуска продукции, соответствующей международным стандартам;

- Повышение доли местного содержания в закупках Группы, в соответствии с национальными целевыми показателями, установленными Правительством.

Компаниям, которые могут наладить отечественное производство товаров в соответствии с перечнем, опубликованным на Портале закупок ERG, предлагается подать заявку на заключение долгосрочных или оффтейк-договоров. Таким образом,

мы окажем данным компаниям содействие в реализации их планов.

В 2020 году было получено восемь заявок на участие в программе. По результатам анализа предложений от поставщиков-участников была начата работа по заключению договоров на общую сумму до 29 млн долларов США сроком на пять лет. Товары, предлагаемые к поставке в рамках данных заявок, включают в себя литые изделия, запчасти к технике, огнеупорную глину и средства индивидуальной защиты.

Созданная и распределенная экономическая стоимость (\$ млн)¹

Тип	Вид	Показатель за 2020 год					2019	2018	2017
		Казахстан	Африка	Бразилия	Прочие	Итого	Итого	Итого	Итого
Созданная экономическая стоимость ²		3 666	1 238	3	302	5 209	4 874	5 353	5 048
Распределенная экономическая стоимость	1) Операционные расходы / платежи поставщикам ³	(1 527)	(233)	(5)	(146)	(1 911)	(2 143)	(2 155)	(1 791)
	2) Зарплаты и льготы сотрудникам ⁴	(549)	(146)	(6)	(101)	(802)	(869)	(857)	(754)
	3) Платежи акционерам и кредиторам ⁵	(334)	(15)	–	(293)	(642)	(669)	(665)	(628)
	4) Расходы на уплату налогов ⁶	(458)	(208)	(3)	(14)	(682)	(609)	(589)	(660)
	5) Социальные инвестиции	(60)	(5)	–	–	(65)	(118)	(115)	(111)
	6) Другое ⁷	(447)	(50)	(10)	(1)	(508)	(754)	–	–
	Итого	(3 375)	(657)	(24)	(555)	(4 611)	(5 162)	(4 381)	(3 944)
Нераспределенная стоимость		291	581	(21)	(253)	598	(288)	972	1 104

Расходы на местное содержание в Казахстане (\$ млн)

Тип расходов	2020	2019	2018	2017
Общий объем закупок у местных производителей (включая внутригрупповые транзакции)	1 412 (-8,4%)	1 541	1 559	1 183
Общий объем закупок у местных производителей (не включая внутригрупповые транзакции)	775 (-10,6%)	867	918	574
Доля закупок у местных производителей в общем объеме закупок ⁸	52% (+6%)	46%	47%	39%

Объем закупок у местных поставщиков снизился в результате сокращения общего объема закупок товаров и услуг, а также роста курса доллара США по сравнению с 2019 годом. В то же время доля местных поставщиков в общем объеме закупок возросла по сравнению с 2019 годом.

Ключевые данные по закупке товаров и услуг у местных поставщиков

Казахстан	• 52% приобретенных товаров и услуг производится внутри страны (2019 год: 46%) • 18%⁹ товаров и услуг приобретено у предприятий, работающих в наших моногородах¹⁰ (2019 год: 13%)
ДРК и Замбия	• 70% общего объема расходов на закупки пришлось на долю закупок у компаний, зарегистрированных в данных странах (2019 год: 63%)
Бразилия	• 100% закупок производилось у бразильских компаний (2019 год: 100%) • 27% закупок производилось у компаний, расположенных в штате Баия (2019 год: 28%)

¹ Обращаем ваше внимание на то, что показатели за 2019 год по всем категориям (кроме социальных инвестиций) пересчитаны. Это связано с тем, что в 2020 году были пересмотрены определения каждой из категорий. Для обеспечения сопоставимости обновленные определения были применены к расчету показателей за 2020 и 2019 годы. Таким образом, данные за 2019 год несопоставимы с предыдущими годами. Аналогичным образом, данные за 2020 год сопоставимы только с данными за 2019 год. Более подробная информация представлена в следующих сносках..

² Для целей расчета показателей за 2019 и 2020 годы, помимо выручки, данная категория также включает в себя процентный доход, убытки от выбытия основных средств, а также реализованную прибыль и убытки по производным финансовым инструментам.

³ Для целей расчета показателей за 2019 и 2020 годы данная категория включает в себя профессиональные расходы и прочие исключительные судебные издержки, расходы, связанные с COVID-19, и расходы по реструктуризации.

⁴ Для целей расчета показателей за 2019 и 2020 годы данная категория включает в себя капитализированную заработную плату сотрудников.

⁵ Для целей расчета показателей за 2019 и 2020 годы данная категория учитывает амортизацию дисконта по займам и капитализированную стоимость займов.

⁶ Для целей расчета показателей за 2019 и 2020 годы данная категория включает в себя капитализированные расходы на социальное обеспечение.

⁷ Капитальные затраты представлены в валовом выражении без учета выбытия основных средств.

⁸ Включая товары, работы и услуги.

⁹ Включая внутригрупповые закупки.

¹⁰ В расчет включены следующие моногорода: Аксу, Экибастуз, Аркалык, Лисаковск, Рудный и Хромтау.



ДОБРО- ПОРЯДОЧНОСТЬ И КОМПЛАЕНС

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия:

Соблюдение законодательства стран нашего присутствия и соответствие строгим этическим нормам, в том числе касающимся прав человека, является основой нашей деятельности. Любое несоответствие в данной области не только может привести к серьезным юридическим последствиям, но также может нанести ущерб нашей репутации, подорвать деловые отношения и повлиять на достижение долгосрочных целей нашего бизнеса. Ввиду этого, а также с учетом сквозного характера наших требований в данной области, комплаенс является ключевым направлением нашей деятельности.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН

8.7 Искоренить принудительный труд, покончить с современным рабством и торговлей людьми и обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда



10.2 К 2030 году поддерживать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса



16.3 Содействовать верховенству права на национальном и международном уровнях и обеспечить всем равный доступ к правосудию

16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах

16.6 Создать эффективные, подотчетные и прозрачные учреждения на всех уровнях

В 2020 году была продолжена работа по приведению наших риск-ориентированных практик в сфере комплаенс в соответствие с международными передовыми практиками. Это предусматривает не только соблюдение наших обязательств, определяемых нормативно-правовыми актами, но также:

- Внедрение подхода, который не ограничивается соблюдением нормативных требований, а предусматривает внимание к более широкому кругу вопросов деловой этики;
- Повышение уровня ответственности за соблюдение нормативных требований и требований деловой этики по всем направлениям нашего бизнеса.

ОБЗОР РИСКОВ В ОБЛАСТИ КОМПЛАЕНС

В основе Комплаенс-программы Группы лежат принципы управления рисками. К ключевым рискам относятся:

- **Несоблюдение требований по противодействию взяточничеству и коррупции.** Ряд стран, в которых мы осуществляем свою деятельность, по оценкам Transparency International относится к странам с относительно высоким уровнем коррупции. Взяточничеству и коррупции (а также потенциальному риску конфликта интересов) наиболее подвержены такие

области, как проекты в сфере корпоративной социальной ответственности (КСО), получение/предоставление подарков, покрытие командировочных расходов и оказание делового гостеприимства.

- **Несоблюдение требований по противодействию отмыванию денежных средств:** по данным Базельского института управления, ряду юрисдикций присутствия ERG был присвоен высокий риск в сфере легализации незаконных доходов. Кроме того, в январе 2020 года вступила в силу директива ЕС 2018/843 по противодействию использованию финансовой системы в целях легализации терроризма (5-я Директива по ПОД/ФТ). Данная директива вводит, помимо прочего, новые меры в отношении конечных бенефициарных владельцев, которые должны были быть внедрены странами-членами ЕС в национальное законодательство к декабрю 2020 года.
- **Несоблюдение прав человека:** потенциальные области риска связаны преимущественно с обязательствами ERG в сфере добычи полезных ископаемых и с осуществлением артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых на производственных площадках Группы в Африке или вблизи них (в частности, добычи меди и кобальта в ДРК) (стр. 88).

Структура органов управления в области комплаенс

Работа в области комплаенс регулируется Комитетом по комплаенс при Совете менеджеров, который отвечает за:

- Утверждение и контроль над реализацией Комплаенс-программы Группы, политик, систем и механизмов контроля в области комплаенс;
- Мониторинг эффективности функции комплаенс.

На управленческом уровне работу Комитета по комплаенс при Совете менеджеров поддерживает Комитет по управлению рисками и комплаенс,

который анализирует тенденции, риски и особые ситуации в области комплаенс, а также согласует комплаенс-задачи и деятельность со Стратегией-2025.

Наши политики и руководящие документы в области комплаенс внедряются комплаенс-менеджерами на уровне Группы, регионов и предприятий с обеспечением соответствующего контроля на уровне Группы. Мы уделяем все больше внимания интеграции комплаенс-практик во все виды нашей деятельности и повышению уровня ответственности и подотчетности среди сотрудников по всем уровням должностей и направлениям нашего бизнеса.

Независимая оценка нашей Комплаенс-программы

В 2020 году была привлечена независимая юридическая фирма из Великобритании для проведения оценки нашей COMPLAINTS-программы на соответствие признанным передовым

практикам и содействия в ее дальнейшем развитии (с особым вниманием к вопросам COMPLAINTS, касающимся новых направлений бизнеса ERG). Представленные рекомендации были учтены при подготовке годовых планов Группы и регионов в области COMPLAINTS на 2021 год.

- **Несоблюдение требований по защите персональных данных**, включая положения Общего регламента по защите данных ЕС (GDPR), а также новые нормативные требования в ЮАР, Бразилии и Казахстане. Требования GDPR применимы к обработке соответствующих данных ЕС и предусматривают серьезные меры наказания за их несоблюдение, в том числе штрафы в размере до 4% от общего оборота компании.
- **Несоблюдение санкционных режимов:** ERG ведет деятельность более чем в 15 странах, что обуславливает широкое и комплексное регуляторное поле с учетом местных санкционных программ, а также экстерриториального действия санкций. Во втором случае ключевые риски связаны с продажей сырья лицам, включенным в санкционные списки США/ЕС, и странам, в отношении которых действуют санкции США/ЕС, с закупками у поставщиков, подпадающих под санкции США/ЕС, а также с проведением операций в долларах США через клиринговую систему США. В 2020 году и в начале 2021 года ситуация вокруг санкций стала более изменчивой. Это было обусловлено приходом к власти новой администрации США, пристальным вниманием мирового сообщества к внутренним делам Китая, все более широким применением санкций со стороны США, ЕС и других стран в связи с нарушениями прав человека, а также сохраняющейся напряженностью в отношениях между США, с одной стороны, и Китаем и Россией, с другой стороны.

Развитие наших подходов в области COMPLAINTS в связи с организационной трансформацией

В 2020 году мы усовершенствовали наш подход в области COMPLAINTS с учетом того, что ERG ведет деятельность не только в горнодобывающей, транспортной и энергетической отраслях, но также в сфере здравоохранения (в 2020 году Группа приобрела медицинский центр – подробнее на стр. 39) и развития цифровых технологий (стр. 30). В этих областях существуют специфические риски и действуют особые нормативные требования. В связи с этим была проведена оценка новых рисков, приняты меры с целью развития соответствующих компетенций COMPLAINTS-специалистов и усовершенствованы процедуры КПК с учетом специфических рисков, связанных с данными направлениями деятельности.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Руководитель подразделения COMPLAINTS на уровне Группы подчиняется Главному исполнительному директору и Комитету по COMPLAINTS при Совете менеджеров (стр. 86). Руководители ERG регулярно получают информацию о ключевых областях риска.

К ключевым элементам COMPLAINTS-программы относятся:

- **«Тон сверху»:** председатель Комитета по COMPLAINTS продолжает участвовать в проекте Инициативы партнерства против коррупции (PACI) «Будущее, основанное на доверии и честности». Данный проект направлен на продвижение поведенческих изменений, организационных инноваций и использования технологий.
- **Политики и процедуры:** Кодекс корпоративного поведения, Кодекс поведения поставщиков ERG, а также сопутствующие политики и процедуры подлежат регулярному пересмотру. Положения нашего Кодекса корпоративного поведения обязательны к соблюдению всеми сотрудниками, руководителями и членами Совета менеджеров.

В 2020 году было выполнено следующее:

- Внедрен Кодекс поведения поставщиков ERG (работа в этом направлении включала в себя информирование ключевых поставщиков, включение положений Кодекса в типовые договоры, а также разработку ознакомительной документации для третьих лиц) (стр. 90);
- Продолжена актуализация процедуры комплексной проверки контрагентов (КПК) с учетом изменений во внутренней и внешней среде деятельности ERG;
- Проведен анализ и пересмотр Кодекса корпоративного поведения ERG с включением в него новых Ценностей; обновленная версия Кодекса была утверждена в 2021 году;
- Разработана политика и процедура по противодействию отмыванию денежных средств для предприятий на Маврикии;
- Продолжена работа по внедрению пересмотренной Политики по обеспечению соблюдения корпоративных норм и положений агентами, а также механизмов управленческого контроля.

- **Обучение и коммуникация:** наши COMPLAINTS-политики и процедуры доводятся до сведения деловых партнеров, членов органов управления и сотрудников ERG посредством дистанционного и очного обучения. В 2020 году функция COMPLAINTS в сотрудничестве с Академией ERG сформулировала принципы работы «Института амбассадоров». Задача Института состоит в интеграции наших COMPLAINTS-практик в основную деятельность ERG путем обеспечения осознанного управления COMPLAINTS-рисками со стороны владельцев процессов. Кроме того, функция COMPLAINTS и Академия ERG сотрудничали с целью разработки Программы обучения и повышения осведомленности в сфере COMPLAINTS, в которой закреплена действующий в ERG риск-ориентированный подход к организации обучения в данной области.

Для двух ключевых групп сотрудников проводится специализированное обучение в области COMPLAINTS:

- Сотрудники проходят курс по ознакомлению с Кодексом корпоративного поведения;
 - Специалисты, вовлеченные в процессы, подверженные высоким рискам (включая социальные инвестиции, закупки, продажи и финансы), проходят дополнительное обучение, в рамках которого особое внимание уделяется (среди прочего) вопросам проверки контрагентов, защиты персональных данных, соблюдения прав человека и санкционных режимов.
- **Программа по соблюдению санкций:** Программа ERG по соблюдению санкций была разработана в соответствии с Системой COMPLAINTS-обязательств, выпущенной в 2019 году Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (OFAC), и Руководством по применению и оценке ограничительных мер (санкций) в рамках Общей внешней политики и политики безопасности ЕС от 2018 года. Ключевые элементы данной Программы включают:
 - Содействие со стороны руководства и «тон сверху»;
 - Внешний и внутренний мониторинг и оценку рисков;
 - Стратегию управления рисками;
 - Политики и процедуры;
 - Обучение;
 - Проверку санкционного риска в отношении действующих контрагентов с использованием нашей базы КПК;
 - Сценарное планирование (для обеспечения непрерывности ведения бизнеса).

• Комплексная проверка контрагентов:

имеющие профильную подготовку комплаенс-специалисты проводят комплексную проверку контрагентов Группы с использованием надежных внешних источников информации и баз данных в области комплаенс. Эти базы данных содержат информацию по таким аспектам, как нарушения санкций, конфликты интересов, легализация денежных средств, полученных незаконным путем, взяточничество и коррупция, утечка данных, нарушения прав человека, негативное освещение в СМИ и иные репутационные риски. Доступ к данной информации позволяет нам присваивать рейтинги риска каждому контрагенту и определять меры, необходимые для снижения соответствующих рисков.

В 2020 году был проведен трехдневный интенсивный семинар по КПК с участием комплаенс-специалистов из разных регионов Группы при поддержке независимой юридической фирмы из Великобритании. Целью данного мероприятия было обучение комплаенс-специалистов с учетом пересмотренной процедуры КПК и внедрение подхода, который охватывает не только соблюдение нормативных требований, но и предусматривает внимание к более широкому кругу вопросов деловой этики, в соответствии с международными передовыми практиками. По итогам проведения данного семинара были достигнуты три ключевых результата:

– Более глубокое представление о нашей программе КПК и соответствующих компетенциях. При этом особое внимание уделялось повышению эффективности подхода к проведению проверок, а также дополнительным рискам, связанным с «новыми» направлениями нашего бизнеса (стр. 87), правами человека, противодействием отмыванию денежных средств и иными вопросами в данной области;

– Дополнительная аналитика в сфере КПК, позволяющая повысить эффективность оценки и мониторинга агентов, посредников, субподрядчиков и других контрагентов, а также соответствующих видов контрактов;

– Понимание соответствующих внутренних и внешних событий в области комплаенс, а также связанных с ними рисков, возможностей и ожиданий стейкхолдеров.

Это мероприятие дополнило регулярные внутренние семинары, проводимые с целью развития компетенций комплаенс-специалистов ERG и сравнительной оценки эффективности нашей деятельности.

- **Горячая Линия:** в ERG работает конфиденциальная и анонимная Горячая линия Группы, обслуживаемая независимым оператором (подробности на <http://erg.ethicspoint.com>). Данная линия представляет собой безопасный и прямой канал связи между сотрудниками ERG и нашим комплаенс-подразделением. Мы обязуемся защищать сотрудников, добросовестно сообщающих о подозреваемых нарушениях, и соблюдать конфиденциальность их обращений, где это необходимо.

Расследование SFO в отношении ENRC

25 апреля 2013 года британское Бюро по борьбе с мошенничеством в особо крупных размерах (SFO) начало расследование в отношении ENRC (далее – «Компания»). Согласно заявлению SFO, основным предметом расследования были обвинения в мошенничестве, взяточничестве и коррупции при приобретении активов по добыче полезных ископаемых в Африке. 14 мая 2015 года SFO подтвердило, что в состав расследования не входит операционная деятельность Компании

в Казахстане, а 23 октября 2018 года вновь подтвердило этот факт. В 2020 году никаких дополнительных изменений не произошло. В ходе расследования Компания выполнила все обязательные требования SFO, а также по запросу SFO добровольно предоставляла большой объем материалов.

Решение коммерческих и налоговых вопросов в ДРК

В течение 2019 года Группа привлекла несколько специализированных консультантов в ДРК. Группа стремилась удостовериться в том, что они соответствуют всем применимым законам, включая все применимые нормативные акты. В дополнение, M&A сделка в ДРК, заключенная Группой в 2018 году, была предметом неблагоприятных сообщений в СМИ в течение 2020 года.

В течение 2020 года Группа приступила к проведению независимого внутреннего расследования под руководством ведущей глобальной юридической фирмы, подотчетной непосредственно Комитету по аудиту Группы, при поддержке судебно-экспертных специалистов для рассмотрения обоих вопросов. Внутреннее расследование завершено и закрыто, ключевые области риска были отработаны, и не было обнаружено никаких неблагоприятных заключений в той мере, в которой это касается любых возможных нарушений со стороны Группы или ее сотрудников.

Права человека

В соответствии с нашей Политикой соблюдения прав человека мы привержены соблюдению всемирно признанных прав человека и стандартов трудовой деятельности (стр. 100). Данные требования отражены в Кодексе поведения поставщиков ERG. Мы проводим непрерывную оценку рисков, осуществляем мониторинг и разработали надежный план действий по предотвращению любых проявлений подневольного, принудительного, обязательного или детского труда.

В то же время мы признаем риск существования данных практик в некоторых областях нашего бизнеса и в рамках отношений с некоторыми бизнес-партнерами, в особенности в Африке. Мы осуществляем управление

рисками нарушения прав человека, связанными с деятельностью ERG, а также проводим анализ поставщиков в ходе процесса КПК. Необходимым условием выбора поставщика для нас является полное следование Политике соблюдения прав человека.

Кроме того, наши региональные комплаенс-специалисты с надлежащей периодичностью проводят оценку риска несоблюдения прав человека в офисах/на предприятиях. Выявленные риски (и связанные с ними меры контроля) фиксируются в реестрах комплаенс-рисков регионов и Группы; предпринимаются меры по их снижению.

Исходя из этого мы проводим обучение наших сотрудников. Кроме того, также проводятся адресные аудиты и обучение поставщиков на основе нашего процесса оценки рисков.

Артельная и мелкомасштабная добыча, кобальт и ДРК

Мы осознаем, что ответственная артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых является важным источником дохода для населения в странах Африки и других регионах. Тем не менее при производстве сырья, полученное в результате артельной и мелкомасштабной добычи. Для предотвращения использования сырья из таких источников мы реализуем программу «Чистый кобальт» (стр. 92), которая также способствует улучшению социально-экономических условий жизни местного населения и искоренению детского труда в старательских общинах, расположенных в районах нашей производственной деятельности.

Более подробная информация о мерах, принимаемых нами с целью обеспечения соблюдения прав человека в рамках цепочки поставок кобальта и в старательских общинах, расположенных вблизи наших предприятий в Демократической Республике Конго, представлена на стр. 63 и 94.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2020 году:

- Было проведено вводное и регулярное ежегодное обучение Кодексу корпоративного поведения¹ для 1 308 сотрудников (2019 год: 7 тыс. сотрудников). Сокращение числа сотрудников, прошедших обучение, было обусловлено тем, что проведение обучения было временно приостановлено в связи с пандемией COVID-19. Также:
 - Было проведено дополнительное обучение по комплексной проверке контрагентов (для 586 сотрудников), защите персональных данных (для 196 сотрудников) и правам человека (для 85 сотрудников);
 - Было проведено специализированное обучение по вопросам противодействия коррупции для 497 сотрудников в Африке и Бразилии;
 - Было опубликовано 75 сообщений для 3 475 сотрудников по вопросам политик и процедур в сфере санкций;

- Деловые партнеры, члены органов управления и сотрудники ERG были ознакомлены с нашими комплаенс-политиками и процедурами посредством дистанционного обучения;
- Было выполнено более 14 тыс. комплексных проверок контрагентов (КПК) (2019 год: 16 тыс. проверок) (стр. 87);
- По Горячей линии было получено 319 обращений и вопросов от наших сотрудников и деловых партнеров (2019 год: 368). Данные обращения были преимущественно связаны с закупочными процедурами, трудовыми отношениями и предполагаемыми мошенническими действиями/кражами.

Кроме того, в отношении Группы не возбуждались и не выносились какие-либо:

- Существенные судебные решения или санкции регуляторов (в том числе связанные с воздействием Группы в социальной, экономической и (или) трудовой области);
- Расследования, иски или заключения с точки зрения действующих международных санкций.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Основные направления работы в 2021 году (и в последующий период) будут включать в себя:

- Реализацию новой трехлетней Функциональной стратегии в области комплаенс, дополняющей Стратегию-2025 – при этом особое внимание будет уделяться вопросам деловой этики и добросовестности;
- Устранение недочетов, выявленных в ходе независимого анализа нашей Комплаенс-программы (стр. 87);
- Дальнейшее усовершенствование программы КПК с учетом стремительного развития международных передовых практик и изменения ожиданий стейкхолдеров в отношении ответственных цепочек поставок;
- «Самооценку» инициатив в области комплаенс по всем направлениям нашего бизнеса на соответствие международным передовым практикам, включая стандарты ISO 19600 и ISO 37001;
- Проведение оценки риска нарушений прав человека на уровне Группы.



¹ Включая вопросы, связанные с правами человека.



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО- СБЫТОВЫЕ ЦЕПОЧКИ

Стратегический контекст

Наше стремление содействовать социально-экономическому развитию и благосостоянию сообществ в регионах нашего присутствия выходит за рамки нашей деятельности. Мы также стремимся стимулировать ответственное поведение среди наших деловых партнеров, в том числе среди наших подрядчиков и поставщиков.

Кроме того, мы стремимся предоставлять своим клиентам и партнерам в их производственно-сбытовой цепочке гарантии того, что наши продукты были произведены ответственным образом, не приводящим к негативным экологическим, социальным или управленческим последствиям. Это особенно актуально для кобальта, производимого в ДРК, в связи с растущими ожиданиями стейкхолдеров в отношении прозрачности и ответственности производственно-сбытовых цепочек аккумуляторных батарей.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН

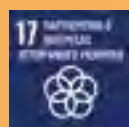
8.7 Искоренить принудительный труд, покончить с современным рабством и торговлей людьми и обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда
8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся



12.2 Добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов
12.4 Добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла
12.6 Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства



16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах



17.16 Укреплять глобальное партнерство в интересах устойчивого развития

Помимо ответственного управления нашей собственной цепочкой поставок, для нас также важно предоставлять информацию о происхождении нашей продукции участникам последующих переделов.

При этом особое внимание уделяется производству кобальта с учетом пристального внимания мировой общественности к тому, в каких условиях осуществляется добыча, переработка и торговля кобальтом в ДРК. На долю данной страны приходится более двух третей мирового производства кобальта и более половины мирового объема его запасов¹. При этом в стране существуют серьезные социально-экономические проблемы, для решения которых необходимы активные действия.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Кодекс поведения поставщиков ERG²

В 2020 году был внедрен новый Кодекс поведения поставщиков ERG. Соблюдение поставщиками изложенных в нем требований является обязательным условием для сотрудничества с ERG. Кроме того, поставщики также обязаны обеспечивать соблюдение требований Кодекса своими субподрядчиками.

В рамках внедрения Кодекса поведения поставщиков ERG:

- Кодекс был разослан ключевым поставщикам ERG;
- Требования Кодекса были включены в наши контракты;

- Требования Кодекса были включены в процесс комплексной проверки поставщиков перед заключением договоров.

В 2021 году в Группе планируется провести аудит и обучение с учетом опыта применения систем, уже функционирующих на предприятии Metalkol RTR.

Управление цепочкой поставок в Казахстане

Кодекс поведения поставщиков ERG служит дополнением к практикам ответственного управления цепочкой поставок, которые соблюдаются в Казахстане. Его требования предусматривают оценку поставщиков и подрядчиков перед заключением договора на предмет правового статуса, финансовой жизнеспособности и соответствия законодательным требованиям, а также прохождение комплексной проверки контрагентов (КПК) (стр. 87).

¹ Геологическая служба США, Краткий обзор сырьевого рынка – кобальт, <https://pubs.usgs.gov/periodicals/mcs2021/mcs2021-cobalt.pdf>

² Кодекс поведения поставщиков ERG: https://www.eurasianresources.lu/uploads/1/files/Supplier%20Code%20of%20Conduct%20document_English.pdf

КАЗАХСТАНСКИЙ ЭЛЕКТРОЛИЗНЫЙ ЗАВОД: РАБОТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ОТВЕТСТВЕННОГО ПОДХОДА LME К ВЫБОРУ ПОСТАВЩИКОВ

Алюминий, производимый на Казахском электролизном заводе, включен в список «утвержденных брендов» Лондонской биржи металлов (LME). Начиная с 2022 года все утвержденные бренды LME должны соответствовать требованиям недавно принятого Ответственного подхода LME к выбору поставщиков (далее – «требования Подхода LME»). Эти требования основаны на Руководящих принципах должной осматрительности ОЭСР и призваны помочь «компаниям обеспечить соблюдение прав человека и избежать усугубления конфликтов посредством своих практик выбора поставщиков полезных ископаемых».

Требования к утвержденным брендам также включают в себя проведение независимого внешнего аудита практик управления цепочками поставок и прохождение сертификации по стандартам OHSAS 18001/ISO 45001 и ISO 14001 (или эквивалентным стандартам) до конца 2023 года.

ERG сотрудничает с LME в связи с предстоящим вступлением в силу новых требований. В рамках этого взаимодействия в 2020 году был проведен анализ соответствующих систем управления рисками и цепочками поставок компании. Также была проведена первоначальная «Оценка рисков», предусмотренная требованиями LME. Кроме того, планируется

провести детальную оценку наших практик в области устойчивых поставок, подходов к управлению рисками и воздействий в области прав человека, которая будет завершена в 2021 году. Для этого были привлечены аудиторы из утвержденного списка LME. Они подготовят отчет по результатам оценки, который затем будет направлен на рассмотрение LME.

Этот подход будет применяться не только на КЭЗ. В ближайшем будущем он ляжет в основу общей системы управления ответственными цепочками поставок, которая будет применяться на всех предприятиях Группы.



Кроме того, наши договоры с компаниями, предоставляющими услуги на производственных площадках, предусматривают условия (оговорки) в области производственной безопасности и экологии, которые превышают требования законодательства, по целому ряду аспектов, от наличия у компаний необходимых сертификатов до вывоза и утилизации отходов.

Такие подрядчики проходят предварительную оценку соблюдения требований безопасности, за нарушение которых взимаются штрафы в установленном размере. Договоры с подрядчиками, выполняющими работы с повышенным уровнем риска, предусматривают дополнительные меры надзора и контроля.

Управление цепочкой поставок в Африке

После внедрения Кодекса поведения поставщиков ERG на Metalkol RTR в 2019 году (в дополнение к программе «Чистый кобальт») в 2020 году Кодекс также был внедрен на остальных предприятиях ERG Africa. Как и в других подразделениях Группы этот процесс включал в себя рассылку

Кодекса ключевым поставщикам, включение его требований в условия заключаемых нами договоров, а также актуализацию процесса комплексной проверки поставщиков перед заключением договоров. Кроме того, мы продолжили проводить аудит поставщиков сырья на Metalkol RTR и их обучение требованиям Кодекса. В будущем эти процессы будут также внедрены на остальных предприятиях Группы.

Некоторые из наших поставщиков в Африке отличаются повышенным уровнем риска, превышающим установленные Группой нормативные значения. В их число входят компании в ДРК, ЮАР и Замбии, которые нанимают местных жителей или граждан, осуществляют транспортировку опасных материалов, пользуются услугами трудовых брокеров или оказывают охранные услуги.

С учетом местных условий деятельности мы готовы к конструктивному сотрудничеству с поставщиками в этих странах для обеспечения их соответствия нашим требованиям. В рамках этой работы, если в процессе взаимодействия с поставщиком возникают какие-либо проблемные вопросы, мы рассматриваем возможности их совместного решения. Когда разрешить эти вопросы не удается, контракт с поставщиком подлежит расторжению в соответствии с условиями Кодекса поведения поставщиков ERG.

Основные требования Кодекса поведения поставщиков Группы

- Предоставлять работникам **безопасные и благоприятные для здоровья условия труда**, отвечающие требованиям соответствующих политик и процедур ERG и применимых национальных или международных стандартов, в зависимости от того, что превалирует;
- Проявлять **нулевую терпимость к взяточничеству и коррупции**;
- **Не использовать принудительный и подневольный, а также детский труд**;
- Соблюдать **Политику соблюдения прав человека ERG**, а также Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН, Руководящие принципы должной осматрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых ОЭСР и Добровольные принципы в отношении безопасности и прав человека;
- **Сотрудничать с ERG по запросам о предоставлении информации в ходе комплексных проверок** в отношении поставок руды и полезных ископаемых.

Наш подход к обеспечению устойчивости производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей

Отслеживание движения кобальта и предоставление гарантий...

Metalkol RTR занимает второе место в мире по производству кобальта, который производится в соответствии с принципами программы «Чистый кобальт» и международными стандартами. Они включают Процесс обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP) Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI), а также Программу оценки рисков в кобальтовой промышленности (CIRAF). Кроме того, Metalkol RTR вносит значительный вклад в улучшение социально-экономических условий в расположенных поблизости старательских общинах.

Паспорт аккумуляторных батарей

Решение (в процессе разработки) для всех этапов производственно-сбытовой цепочки, которое будет служить «знаком качества» и обеспечивать гарантии для потребителей. Подробнее на стр. 94.

Re|Source

Многосторонний консорциум, разрабатывающий отраслевую платформу на основе технологии блокчейн для отслеживания движения сырья на всех этапах производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей. Подробнее на стр. 94.

Инициатива WEF MMBI¹

Совместная инициатива по разработке платформы с использованием технологии блокчейн для отслеживания соответствия продукции ESG-требованиям на всех этапах производственно-сбытовой цепочки. Подробнее на стр. 74.

¹ Инициатива Всемирного Экономического Форума Mining and Metals Blockchain Initiative.

ПРОГРАММА ERG «ЧИСТЫЙ КОБАЛЬТ» НА ПРЕДПРИЯТИИ METALKOL RTR

- Мы придерживаемся Руководящих принципов должной осматрительности ОЭСР
- При производстве нашего кобальта не используется детский труд
- Движение производимого нами кобальта отслеживается
- При производстве нашего кобальта не используется сырье, полученное посредством артельной и мелкомасштабной добычи
- Мы проводим работу по восстановлению окружающей среды
- Мы сотрудничаем для обеспечения устойчивого развития местных сообществ
- Мы содействуем развитию ответственных производственно-сбытовых цепочек в кобальтовой промышленности



Добыча



Грубая переработка

ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

В дополнение к нашей программе «Чистый кобальт» (см. выше), прошедшей независимое заверение, на предприятии Metalkol RTR также применяются следующие внешние стандарты:

RMAP

На Metalkol RTR планируется провести аудит в рамках Процесса обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP), который будет включать, среди прочего, оценку соблюдения общепризнанных и широко применяемых в отрасли Руководящих принципов должной осматрительности ОЭСР (стр. 94).

CIRAF

В 2019 году на Metalkol RTR была проведена первая оценка рисков в рамках Программы оценки рисков в кобальтовой промышленности (CIRAF). Она охватывала целый ряд аспектов, от прав человека до охраны окружающей среды. В 2020 году продолжалась активная работа по управлению всеми выявленными рисками (стр. 95).

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ НА МЕСТАХ

Good Shepherd Sisters

ERG сотрудничает с Международным фондом Good Shepherd International Foundation с целью улучшения качества жизни в старательских общинах, в частности для женщин и детей. В рамках этого сотрудничества особое внимание уделяется созданию альтернативных источников дохода и возможностей для получения образования (стр. 63).

Pact

В 2020 году была завершена реализация Программы по искоренению детского труда в горнодобывающей отрасли в Северном Колвеи, которая осуществлялась совместно с международной организацией Pact. В рамках программы 120 юным старателям в возрасте от 15 до 17 лет была предоставлена возможность пройти полугодовую программу профессионального обучения по ряду специальностей, от сварки до шитья (стр. 64).

УЧАСТИЕ В МНОГО-СТОРОННИХ ИНИЦИАТИВАХ

Партнерство в кобальтовой промышленности

Инициатива, реализуемая при Глобальном альянсе для сектора аккумуляторных батарей (GBA) и под председательством ERG. Ее целью является обеспечение устойчивости цепочки поставок кобальта, а также координация проектов и инициатив по ответственной организации поставок. В 2020 году в рамках данной инициативы была начата разработка Ответственного подхода к артельной и мелкомасштабной добыче полезных ископаемых (стр. 94).

Фонд по предотвращению эксплуатации детского труда в сообществах

ERG стала одной из первых организаций, предоставивших финансирование Фонду по предотвращению эксплуатации детского труда в горнодобывающих сообществах, созданному по инициативе GBA. Управление Фондом осуществляет ЮНИСЕФ (стр. 64).

...на всех этапах производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей

Мы сотрудничаем с рядом авторитетных международных партнеров с целью предоставления надежных гарантий и обеспечения прозрачности на всех этапах производственно-сбытовой цепочки. Благодаря этому производители аккумуляторных батарей смогут с уверенностью использовать наш кобальт, а потребители получат гарантию того, что приобретаемые ими электромобили произведены с соблюдением этических норм.

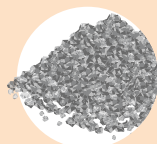
Установление стандартов на всех этапах производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей

Технологические платформы для обеспечения прозрачности производственно-сбытовой цепочки

Прозрачность
и надежность
всех этапов
производственно-
сбытовой цепочки



Тонкая
переработка



Производство
прекурсоров



Производство
катодов



Производство
аккумуляторных
элементов



Производство
аккумуляторных
батарей



Производство
электромобилей



Повторное
использование
и/или
переработка

Примечание: пример производственно-сбытовой цепочки для производства батарей и электромобилей.

СООТВЕТСТВИЕ РУКОВОДЯЩИМ ПРИНЦИПАМ ОЭСР

Программа «Чистый кобальт» призвана обеспечить соответствие деятельности ERG Руководящим принципам должной осмотрительности ОЭСР, которые также интегрированы в Кодекс поведения поставщиков ERG.



Обеспечение надежности производственно-бытовой цепочки кобальта

Мы реализуем целый ряд инициатив с тем, чтобы наши клиенты могли с уверенностью покупать кобальт, произведенный на предприятии Metalkol RTR. В рамках этих инициатив особое внимание уделяется:

- Внедрению на наших предприятиях высоких стандартов (как наших собственных, так и разработанных сторонними организациями) и содействию местным инициативам, нацеленным на улучшение условий жизни местных сообществ (стр. 63);

- Сотрудничеству с другими компаниями в отрасли с целью внедрения надежных стандартов для предоставления гарантий участникам производственно-бытовой цепочки на всех ее этапах и обеспечения высокого уровня прозрачности.

Программа «Чистый кобальт»

Предприятие Metalkol RTR играет важную роль в обеспечении мирового спроса на кобальт и содействии революции в секторе электромобилей. Все более актуальной задачей становится удовлетворение растущего запроса рынка на ответственное производство полезных ископаемых при производстве аккумуляторных батарей. С этой целью мы реализуем программу

«Чистый кобальт»¹. Эта программа также играет важную роль в улучшении условий жизни местного населения, проживающего и работающего вблизи Metalkol RTR. Более детальная информация представлена на стр. 92.

В 2020 году принципы Программы были полностью внедрены в деятельность Metalkol RTR. Это позволило, среди прочего, обеспечить его соответствие Руководящим принципам должной осмотрительности ОЭСР. На 2020 год была запланирована публикация второго Отчета о результатах деятельности в рамках программы «Чистый кобальт», заверенного третьими сторонами, однако в связи с пандемией COVID-19 она была временно отложена.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ С ЦЕЛЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ВСЕХ ЭТАПАХ ПРОИЗВОДСТВЕННО-БЫТОВОЙ ЦЕПОЧКИ

ERG и Глобальный альянс для сектора аккумуляторных батарей

ERG является одним из основателей Глобального альянса для сектора аккумуляторных батарей (далее – GBA) и активно участвует в его деятельности, наряду с целым рядом других компаний, включая BASF и Volkswagen, а также государственными органами и организациями гражданского общества. Кроме того, Главный исполнительный директор ERG Бенедикт Сobotка является сопредседателем Наблюдательного совета GBA.

В 2020 году усилия GBA были сосредоточены на реализации двух ключевых инициатив:

- **Паспорт аккумуляторных батарей:** это «глобальное решение для защищенного обмена информацией и данными, которое позволит присваивать продукции «знак качества», являющийся для потребителей доказательством соблюдения требований ответственности и устойчивого развития, и обеспечит эффективное использование ресурсов на всех этапах жизненного цикла аккумуляторных батарей»². В 2020 году основной задачей был выбор аспектов деятельности участников инициативы (от выбросов парниковых газов до соблюдения прав человека), информация по которым будет отражаться в Паспорте и предоставляться всем участникам производственно-бытовой цепочки. В 2021 году планируется создать минимально жизнеспособное решение.

- **Партнерство в кобальтовой промышленности:** это совместная инициатива, реализуемая при участии GBA. В состав ее руководящего комитета входят представители частного сектора, гражданского общества и государственных органов, в том числе Министр горнодобывающей промышленности ДРК (с декабря 2020 года). Целью данной инициативы является «создание и поддержка устойчивой цепочки поставок кобальта»³, а также «координация проектов и инициатив по ответственной организации поставок», причем особое внимание будет уделяться артельной и мелкомасштабной добыче. В 2020 году в рамках данной инициативы была начата разработка Ответственного подхода к артельной и мелкомасштабной добыче полезных ископаемых, а также проведение технических консультаций для ARECOMS – государственного ведомства ДРК, отвечающего за регулирование артельной и мелкомасштабной добычи.

Обеспечение прозрачности производственно-бытовой цепочки кобальта – проект Re|Source

ERG является одним из ведущих участников работы по формированию устойчивой цепочки материалов, используемых в производстве аккумуляторных батарей. Мы убеждены, что повышение прозрачности на всех этапах производственно-бытовой цепочки является одной из предпосылок для обеспечения соблюдения требований устойчивого развития в аккумуляторной промышленности. В связи с этим ERG

совместно с другими отраслевыми лидерами – CMO, Glencore, Tesla и Umicore – сформировала консорциум Re|Source. Он разрабатывает отраслевую платформу на основе технологии блокчейн для отслеживания происхождения сырья и его движения на всех этапах производственно-бытовой цепочки аккумуляторных батарей.

В 2020 году мы совместно с нашими партнерами по консорциуму запустили пилотный проект по отслеживанию кобальта, охватывающий всю производственно-бытовую цепочку Tesla – от шахты до электромобиля. Предполагается, что проект будет завершен к концу 2021 года и станет основой для запуска полноценного решения. Реализация данного проекта осуществляется при поддержке Института кобальта и RMI, которые являются стратегическими советниками проекта.

Поддержка деятельности Фонда по предотвращению эксплуатации детского труда в горнодобывающих сообществах

ERG стала одной из первых организаций, оказавших поддержку новому Фонду по предотвращению эксплуатации детского труда в горнодобывающих сообществах⁴, созданному по инициативе Глобального альянса для сектора аккумуляторных батарей. Управление Фондом осуществляет ЮНИСЕФ. Его работа будет осуществляться совместно с правительством и организациями гражданского общества в ДРК. Более подробная информация представлена на стр. 64.

1 Более подробная информация представлена на сайте <https://www.eurasianresources.lu/en/pages/sustainable-development/clean-cobalt-initiatives#clean-cobalt>.

2 <https://www.globalbattery.org/battery-passport/>

3 Основные направления работы будут включать в себя обеспечение безопасности, охрану труда и улучшение условий работы, обеспечение гендерного равенства, противодействие коррупции, защиту прав человека (включая предотвращение детского и принудительного труда), защиту окружающей среды и внедрение стандартов устойчивого развития.

4 <https://www.unicef.org/drcongo/en/press-releases/multi-stakeholder-initiative-address-child-labour-mining-communities>

Процесс обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов

В ноябре 2020 года ERG объявила о том, что Metalkol RTR пройдет аудит в рамках Процесса обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP) Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI). Процесс RMAP помогает компаниям и организациям придерживаться ответственного подхода к выбору поставщиков полезных ископаемых. Этот процесс предусматривает проведение независимой внешней оценки систем управления металлургических предприятий и используемых ими подходов к организации поставок на предмет соответствия стандартам RMAP, включая требования к ответственным закупкам полезных ископаемых.

Стандарты RMAP разработаны в соответствии с требованиями Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР, Регламента (ЕС) 2017/821 о конфликтных минералах и Раздела 1502 Закона о реформировании Уолл-стрит и защите потребителей (Закона Додда – Франка).

Программа оценки рисков в кобальтовой промышленности

Будучи одним из ведущих участников Института кобальта⁵, Metalkol RTR продолжает реализацию программы оценки рисков в кобальтовой промышленности (CIRAF)⁶. CIRAF – это механизм, помогающий усовершенствовать процесс управления рисками и предоставления отчетности в отношении ответственной закупки и добычи кобальта, включая следующие категории риска:

- Окружающая среда;
- Производственная безопасность;
- Права человека⁷;
- Местные сообщества.

Первая оценка риска была проведена в 2019 году. По состоянию на 2020 год эти риски оставались существенными. Мы продолжаем применять политики и системы управления для контроля всех этих рисков, в соответствии с Руководящими принципами должной осмотрительности ОЭСР.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2020 году было проведено более 14 тыс. комплексных проверок контрагентов (КПК) перед заключением или продлением договоров, в том числе более 13 тыс. проверок в Казахстане, 400 в Африке и 1 тыс. в других регионах и корпоративных офисах (2019 год: 16 тыс.). В тех случаях, когда по итогам проверок были выявлены комплаенс-риски, принимались меры по снижению риска, включая отказ от заключения договора.

Кроме того, 100% контрагентов ERG Africa по договорам на сумму более 25 тыс. долларов США проходили проверку на соответствие требованиям Кодекса поведения поставщиков ERG. По результатам проверки не было выявлено существенных проблемных вопросов, которые бы требовали работы по устранению нарушений или расторжения контрактов.

Первый (виртуальный) аудит соответствия требованиям клиентов на Metalkol RTR

В 2020 году на предприятии Metalkol RTR был проведен первый (виртуальный) аудит соответствия требованиям клиентов. Целью данного мероприятия является обеспечение соответствия производимого нами кобальта стандартам клиентов в области ответственного управления цепочками поставок. Данный аудит проводился независимыми аудиторами, прошедшими сертификацию LME. В ходе аудита не было выявлено существенных проблем, за исключением того, что Metalkol RTR еще не прошло сертификацию по стандарту систем экологического менеджмента ISO 14001.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2021 году мы планируем:

- Организовать проведение аудита и обучения на всех предприятиях Группы в рамках внедрения Кодекса поведения поставщиков ERG;
- Разработать единый для всех предприятий Группы подход к ответственному выбору поставщиков, отвечающий требованиям Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР;
- Провести на Казахстанском электролизном заводе подробную оценку воздействий в области прав человека в рамках работы по обеспечению соответствия требованиям Ответственного подхода LME к выбору поставщиков;
- Повысить надежность гарантий, предоставляемых в отношении кобальта, производимого на предприятии Metalkol RTR, в том числе (когда появится возможность для возобновления соответствующей деятельности на предприятии) путем:
 - Публикации второго Отчета о результатах деятельности в рамках программы «Чистый кобальт», прошедшего независимое заверение;
 - Проведения на предприятии независимого аудита в рамках процесса RMAP с привлечением сторонних организаций.



5 Институт кобальта: <https://www.cobaltinstitute.org/responsible-sourcing/industry-responsible-assessment-framework-ciraf/>

6 Более подробная информация приведена на сайте: <https://www.eurasianresources.lu/en/pages/sustainable-development/clean-cobalt-initiatives#cobalt-institute>

7 В соответствии с определением, приведенным в Приложении II к Руководящим принципам должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых из зон конфликтов и районов повышенного риска ОЭСР.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕН- НЫМИ ОРГАНАМИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Стратегический контекст

Правительства стран, где мы ведем свою деятельность, являются одними из наших наиболее важных стейкхолдеров. Это обусловлено их фактическим или потенциальным влиянием на нашу деятельность посредством государственной политики, законодательства и регулирования. Правительство Республики Казахстан является особенно важным стейкхолдером с учетом доли его участия в ERG.

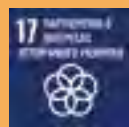
РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН



СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАДАЧИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ООН

16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах



17.16 Укреплять глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих стейкхолдеров

17.17 Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества

Стратегическая роль ERG в экономике Казахстана¹

2,4%

Вклад ERG в ВВП² Казахстана составляет около 2,4%; кроме того, ERG входит в пятерку крупнейших налогоплательщиков в стране

25%

ERG обеспечивает около 25% общего объема ВРП³ в Павлодарской области (с учетом прямого, непрямого и опосредованного экономического воздействия)⁴

> 155 тыс.

рабочих мест создано в результате прямого, непрямого и опосредованного воздействия ERG

ERG следует высоким принципам этического ведения бизнеса в отношениях с правительствами стран присутствия и правительствами других стран. Данные принципы изложены в Кодексе корпоративного поведения, а также политиках комплаенс (стр. 103).

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Взаимоотношения с Правительством Республики Казахстан

Правительство Республики Казахстан владеет 40% акций ERG, а его представители являются членами Совета менеджеров ERG. Кроме того, ERG играет стратегически важную роль в экономике Казахстана как на национальном, так и на региональном и местном уровнях.

Наши взаимоотношения с Правительством Республики Казахстан основаны на конструктивном взаимодействии по вопросам бизнес-планов, корпоративной стратегии и поддержки Государственной концепции развития и стратегии (там, где это согласуется с целями нашей деятельности).

В 2020 году ключевые области нашего взаимодействия с Правительством включали в себя следующие направления:

- **COVID-19:** принимаемые Правительством антикризисные меры, нацеленные на предотвращение и минимизацию воздействия пандемии COVID-19, а также последующее восстановление экономики;
- **Экономический рост:** обеспечение экономического роста и развития потенциала населения, в том числе путем внедрения цифровых инноваций (стр. 30);
- **Зеленая экономика:** поддержка и согласованность деятельности Группы с государственной концепцией по переходу к зеленой экономике, принятыми страной обязательствами в рамках Парижского соглашения об изменении климата, а также требованиями нового Экологического кодекса, принятого в январе 2021 года и вступившего в силу в июле 2021 года (стр. 69);
- **Региональное развитие:** содействие социальному развитию в регионах нашего присутствия и за их пределами, в том числе посредством заключения меморандумов о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти (стр. 58);
- **Программа «Один пояс, один путь»:** участие в реализуемой в Китае программе «Один пояс, один путь», целью которой является укрепление торговых связей со странами Евразии и Африки, а также содействие дальнейшему экономическому росту. Это открывает перед ERG существенные возможности для привлечения инвестиций из Китая и наращивания экспортных поставок

¹ По данным исследования, проведенного в 2019 году компанией EY для ERG с целью анализа вклада Группы в социально-экономическое развитие на уровне страны и четырех ключевых регионов присутствия.

² Валовой внутренний продукт.

³ Валовой региональный продукт.

⁴ В Павлодарской области расположено большинство предприятий ERG, а также 36% сотрудников Группы.



в данную страну. Учитывая, что Правительство Китая уделяет значительное внимание развитию высокотехнологичной инфраструктуры, включая сети 5G, междугородние железные дороги, сверхвысоковольтные линии электропередачи и зарядные станции для электромобилей, можно ожидать роста спроса на медь, кобальт, феррохром, железную руду и алюминий. В результате в первом полугодии 2020 года Китай, по имеющимся данным, стал крупнейшим экспортным рынком для Казахстана⁵.

Взаимодействие с государственными органами в Африке

Правительство ДРК владеет (в том числе через государственную добывающую компанию Gécamines) долями участия в ряде дочерних предприятий ERG в Африке, включая Metalkol, Frontier и Boss Mining. Мы продолжаем конструктивно взаимодействовать с Правительством, в том числе по вопросам применения Кодекса о недропользовании от 2018 года и его воздействия на инвестиции в данной стране.

Прочие направления взаимодействия с Правительством ДРК в 2020 году включали в себя следующие вопросы:

- **Преимущества для местных сообществ:** обеспечение социальных преимуществ для местных сообществ. Это также включает регулярный мониторинг государственными органами реализации наших социальных программ и соблюдения условий нового Реестра обязательств (стр. 61), а также рассмотрение новых проектов, предложенных государственными органами;

- **Трудоустройство местных жителей:** найм и развитие представителей местных сообществ и граждан ДРК. В частности, это подразумевает, что при найме приоритет (если это возможно) отдается местным жителям;
- **«Чистый кобальт»:** реализация программы «Чистый кобальт» на предприятии Metalkol RTR (стр. 92).

Мы продолжим инвестировать в ДРК и обеспечивать получение преимуществ данной страной и ее населением в результате деятельности наших предприятий. Это включает производство кобальта предприятием Metalkol RTR, а также изучение возможностей поддержки коммерческой устойчивости предприятия Boss Mining.

Мы активно взаимодействуем с правительствами стран, в которых работаем, включая Замбию и прочие государства, на территории которых находятся наши законсервированные активы.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В соответствии с положениями Кодекса корпоративного поведения, ERG не осуществляет взносов на политические цели, напрямую или косвенно, кроме как в исключительных обстоятельствах по согласованию с Советом Директоров ERG. Осуществление любых взносов на политические цели подлежит согласованию в соответствии с положениями внутренних нормативных документов ERG и применимым законодательством. В 2020 году ERG не оказывала финансовую или материальную поддержку политическим партиям.

Мы продолжаем сотрудничать с региональными исполнительными органами власти Казахстана с целью поддержки социально-экономического развития в регионах нашего присутствия. Направления нашей работы включают:

- Социальные проекты, реализуемые в партнерстве с региональными исполнительными органами власти (стр. 58);
- Обязательные инвестиции в социально-экономическое и инфраструктурное развитие регионов в соответствии с контрактами на недропользование.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2021 году мы планируем:

- Продолжить рассматривать возможности для поддержания коммерческой устойчивости Boss Mining и Chambishi Metals;
- Продолжить сотрудничество с соответствующими государственными органами Республики Казахстан по поводу предлагаемых законодательных изменений в области государственной инвестиционной поддержки, защиты окружающей среды, промышленности и прочих сферах.

⁵ Kazakhstan Today, Пандемия не сможет помешать Китаю и Казахстану совместно выстраивать «Один пояс и один путь», 9 сентября 2020 года, https://www.kt.kz/rus/authors_column/1377904429.html

Корпоративное управление, его структура и риск-менеджмент

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Акционеры ERG назначают Совет менеджеров Группы, контролируют финансовые результаты Группы и принимают решения по определенным вопросам, закрепленными за акционерами.

Совет менеджеров состоит из пяти членов:

- Александр Антонович Машкевич (акционер-учредитель);
- Патох Каюмович Шодиев (акционер-учредитель);
- Шухрат Алиджанович Ибрагимов (был назначен членом Совета менеджеров в 2021 году после смерти в том же году его отца, акционера-учредителя Алиджана Рахмановича Ибрагимова);
- Бахыт Турлыханович Султанов (представитель Правительства Республики Казахстан);
- Бейбут Бакирович Атамкулов (представитель Правительства Республики Казахстан).

Совет менеджеров определяет и реализует стратегию Группы, назначает исполнительного директора Группы и ключевых руководителей, а также рассматривает ключевые вопросы деятельности. Совет менеджеров

контролирует соответствие Группы высочайшим стандартам этичного ведения бизнеса, а также соблюдение ею местного и международного законодательства везде, где ERG осуществляет свою деятельность. Совет менеджеров утвердил Кодекс корпоративного поведения ERG и политики Группы в области комплаенс.

Совет менеджеров учредил четыре комитета для поддержки осуществления его функций в ключевых областях управления. Все комитеты при Совете менеджеров функционируют на основе четко определенных положений, в которых подробно описываются их обязанности и сфера полномочий:

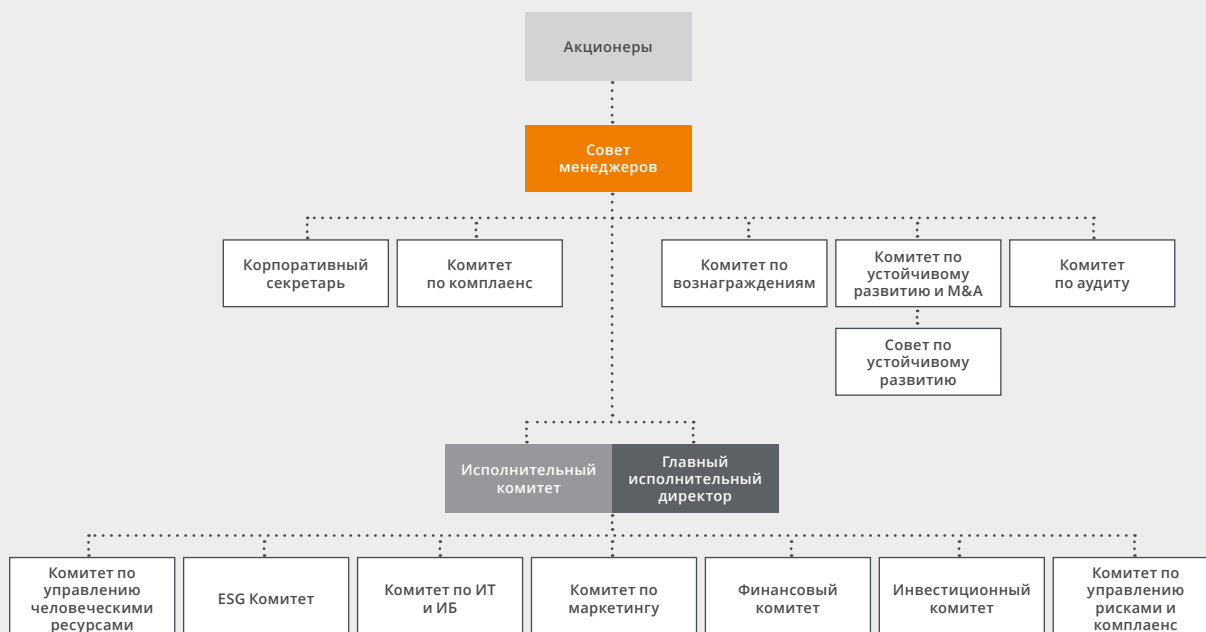
- **Комитет по комплаенс:** отвечает за рассмотрение, надзор и утверждение комплаенс-систем, политик и контролей Группы, а также мониторинг эффективности комплаенс-подразделения Группы;
- **Комитет по вознаграждениям:** отвечает за мониторинг вознаграждений руководителей высшего звена ERG и мониторинг системы вознаграждения Группы;

- **Комитет по устойчивому развитию и слияниям и поглощениям (M&A):** отвечает за мониторинг деятельности в области M&A, включая комплексную проверку контрагентов, оценку и снижение рисков, структурирование и реализацию проектов, интеграцию после приобретения, а также трансформацию бизнеса Группы и обеспечение его устойчивости (через Совет по устойчивому развитию (далее – СУР). СУР является рабочим органом Комитета по устойчивому развитию и слияниям и поглощениям, деятельность которого в первую очередь сосредоточена на преобразованиях и поддержании устойчивости всей Группы посредством стратегического планирования и разработки стратегии;
- **Комитет по аудиту:** отвечает за контроль достоверности финансовой отчетности ERG, эффективности системы внутреннего контроля и мероприятий по управлению рисками, эффективности функции внутреннего аудита и привлечение внешних аудиторов.

Исполнительный комитет

Исполнительный Комитет (далее – Комитет) является коллегиальным управленческим органом, созданным для целей корпоративного управления на уровне

Структура корпоративного управления



Группы. Комитет уполномочен принимать решения по вопросам, находящимся в его компетенции; он также предоставляет консультации и рекомендации в отношении вопросов, связанных с деятельностью Группы. Решения, консультации и рекомендации Комитета необходимы для координации деятельности Группы и содействия органам управления отдельных компаний Группы в принятии решений.

Функции корпоративно-стратегического уровня Комитета состоят в:

- Осуществлении контроля над общей эффективностью деятельности Группы;
- Действии согласно целям и стратегии, утвержденной Советом менеджеров;
- Разработке долгосрочного финансового плана и ключевых показателей эффективности;
- Внедрении стандартов и политик по ключевым процессам и их коммуникации на уровень регионов;
- Определении и распределении ключевых ресурсов для выполнения Группой ключевых обязательств и задач.

Управление в области устойчивого развития бизнеса

В первом полугодии 2021 года в ERG был создан Комитет по вопросам экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG). Комитет отвечает за внедрение принципов устойчивого развития в стратегию Группы и процессы принятия решений. В состав Комитета входит руководство Группы и руководители различных направлений. Основные задачи Комитета включают:

- Разработку политик Группы и обеспечение ответственности за их соблюдение;
- Определение целей;
- Анализ и контроль реализации ESG-проектов;

- Предоставление отчетности;
- Развитие компетенций в сфере ESG.

РЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ ЗДОРОВЬЯ, БЕЗОПАСНОСТИ, ЭКОЛОГИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

Казахстан

В ERG сформированы следующие комитеты, в состав которых входят руководители высшего звена на уровне региона и генеральные директора предприятий:

- Комитет по охране окружающей среды;
- Комитет по промышленной безопасности и охране труда.

Данные комитеты:

- Определяют нашу стратегию в области производственной безопасности и охраны окружающей среды;
- Рассматривают соответствующие политики, регламенты и инициативы;
- Получают регулярные отчеты о ходе внедрения и усовершенствования механизмов контроля.

В 2020 году Комитет по охране окружающей среды рассмотрел ряд вопросов в Казахстане, включая создание рабочей группы по организации проведения комплексных технических аудитов, выбор площадок и установку автоматизированных систем мониторинга, а также замену фильтров на предприятии Алюминий Казахстана.

В течение 2020 года Комитет по промышленной безопасности и охране труда также рассмотрел ряд вопросов

в Казахстане, связанных с разработкой усовершенствованных процедур, регулирующих выполнение работ повышенной опасности, а также с проводимой работой по автоматизации обучения в области производственной безопасности, оптимизацией медицинских осмотров сотрудников предприятия Шубарколь Комир и предложениями по обеспечению соответствия зданий и сооружений нормативным требованиям.

Африка

В Африке отчеты о результатах деятельности в области здоровья, производственной безопасности и устойчивого развития (SHS) ежемесячно предоставляются членам регионального Исполнительного комитета, включая Главного исполнительного директора ERG Africa, генеральных директоров предприятий, менеджеров по SHS, а также некоторых руководителей высшего звена. Участники данного процесса проводят совещания, в ходе которых анализируются причины серьезных происшествий, а также меры по их предотвращению.

Особое внимание уделяется рассмотрению следующих вопросов:

- Причины происшествий;
- Соблюдение природоохранного законодательства;
- Внедрение улучшений на основании результатов внутренних/внешних аудитов;
- Корпоративная социальная ответственность;
- Артельная и мелкомасштабная добыча;
- Права человека.

На предприятиях в ДРК функционируют официальные комитеты по производственной безопасности и гигиене труда в соответствии с требованиями местного законодательства.

Управление рисками

Наша система управления рисками определяет надзорные функции Совета менеджеров и Исполнительного комитета. При выполнении данных функций им оказывают поддержку Комитет по управлению рисками и комплаенс, а также подразделения по управлению рисками, внутреннему контролю, внутреннему аудиту и комплаенс. Наша система управления рисками предназначена для выявления, оценки и управления влияющими на устойчивость нашего бизнеса рисками и наиболее существенными вопросами устойчивого развития в соответствии с утвержденными уровнями риск-аппетита. Политика управления рисками ERG разработана с учетом международного стандарта управления рисками ISO 31000. При оценке рисков применяются методы, рекомендованные в соответствии со стандартом ISO 31010.

Наши действия по выявлению и управлению рисками крайне важны для успешного достижения поставленных нами целей. Ключевые риски регулярно анализируются Комитетом по управлению рисками и комплаенс, Исполнительным комитетом и Советом менеджеров. Это обеспечивает понимание общей подвер-

женности Группы рискам и надлежащее определение приоритетности мер по их снижению.

Департамент по управлению рисками обеспечивает контроль над своевременным выполнением данных мер, тем самым обеспечивая проактивное снижение ключевых рисков в соответствии с утвержденными уровнями риск-аппетита.

В 2020 году мы усовершенствовали процессы управления рисками посредством:

- Внедрения метода имитационного моделирования Монте-Карло;
- Внедрения процесса управления кредитным риском контрагентов;
- Пилотного внедрения нового модуля по управлению рисками в рамках Интегрированной системы управления капитальными проектами;
- Запуска проекта по внедрению риск-ориентированного подхода к планированию ремонтов с использованием программного обеспечения SAP;
- Внедрения единых принципов внутреннего контроля, регламентирующих процесс подготовки финансовой отчетности на уровне регионов;

- Разработки единого подхода Группы к страхованию проектных рисков;
- Запуска проекта по автоматизации управления выявлением угроз для здоровья и производственной безопасности (HAZID) в Казахстане. Данный проект предусматривает создание базы оперативных данных об опасностях, рисках и мерах по их снижению, а также определение ответственности и выделение ресурсов, необходимых для управления рисками;
- Дальнейшей разработки подхода к анализу рисков капитальных проектов (включая технологические параметры, проектирование, бюджет и т. д.) и соответствующих инструментов, а также запуска нового модуля «Проектные риски» на портале Интегрированной системы управления проектами.

В связи с пандемией COVID-19 в 2020 году Группа создала антикризисный штаб, который разработал комплексную программу мероприятий по снижению рисков, связанных с COVID-19, и оптимизации уровня ликвидности и финансовых показателей деятельности Группы (более подробная информация о мерах реагирования на пандемию коронавируса представлена на стр. 14).

Подходы к управлению

Наши ценности

Наши ценности являются отражением того, как мы намерены вести свою деятельность, и ориентиром, который поможет нам в нашей работе по обеспечению устойчивости нашего бизнеса. Мы руководствуемся данными ценностями при принятии каждого решения на всех уровнях Группы — от высшего руководства до младших сотрудников.



Безопасность

- Мы ставим безопасное поведение превыше всего
- Мы обеспечиваем безопасные условия труда всем нашим сотрудникам и подрядчикам, постоянно работаем над предотвращением всех видов травматизма



Единство

- Мы работаем как одна неравнодушная команда — вместе движемся к достижению поставленных целей
- Мы с уважением относимся к культурным традициям в регионах нашего присутствия



Эффективность

- Мы работаем ради результата, а не ради работы
- Достигая результата, мы бережно относимся к своим ресурсам
- Мы отдаем приоритет тому, что имеет наибольшее значение
- Мы минимизируем усилия, которые не приносят ценности



Развитие

- Мы ценим наших людей и создаем условия для их развития
- Мы рационально внедряем новые технологии и развиваемся как организация
- Мы обеспечиваем устойчивое развитие Группы



Ответственность

- Мы выполняем взятые на себя обязательства перед нашими сотрудниками, их семьями, клиентами, партнерами, акционерами и обществом
- Мы ответственно относимся к вверенным нам ресурсам и окружающей среде
- Мы строим культуру взаимного доверия и уважения в Группе, а также с партнерами и клиентами

Ключевые стандарты систем менеджмента, применяемые ERG в Казахстане

- ISO 45001. Стандарт системы управления в области охраны здоровья и безопасности труда
- ISO 50001/EN 16001. Стандарт системы энергоменеджмента¹
- ISO 14001. Стандарт системы экологического менеджмента
- ISO 9001. Стандарт системы менеджмента качества
- ISO/IEC 27001-2015. Стандарт системы информационной безопасности

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Более подробная информация представлена в главе «Помогая нашим людям процветать» на стр. 34.

Наши обязательства

Мы стремимся обеспечить безопасную, привлекательную, продуктивную и стабильную рабочую среду для всех наших сотрудников и подрядчиков. Наши обязательства в этой сфере подкрепляются требованиями корпоративной Политики по безопасности, охране труда и охране окружающей среды (БиОТиООС), Политики соблюдения прав человека и Кодекса корпоративного поведения.

Политика по БиОТиООС обязывает нас:

- Постоянно улучшать нашу результативность;
- Оценивать риски и управлять ими;
- Проводить обучение, коммуникацию и предоставлять отчетность;
- Внедрять процедуры аудита и анализа.

В соответствии с Политикой соблюдения прав человека мы обязуемся соблюдать общепризнанные права человека и трудовые нормы. Наши обязанности в рамках данной политики включают:

- Обеспечение безопасных и здоровых условий труда;
- Соблюдение прав сотрудников на свободу участия в объединениях и ведение переговоров о заключении коллективного договора;
- Обеспечение безопасности на рабочем месте;
- Предотвращение использования принудительного и детского труда;
- Обеспечение равенства, поддержку многообразия и исключение дискриминации.

Данные обязательства подкрепляются условиями Кодекса корпоративного поведения и коллективных договоров.

¹ Только энергогенерирующие предприятия (т. е. Казхром, ССГПО, ЕЭК и Алуминий Казахстана), за исключением предприятия «З-Энергоорталык», приобретенного в 2018 году.

Выполнение наших обязательств

В Казахстане наш подход к управлению персоналом реализуется на основании политик и систем, внедренных на уровне предприятий. Совет по кадрам и вознаграждениям в Казахстане, заседающий на ежемесячной основе, обеспечивает координацию вопросов в ряде областей на региональном уровне. К таким мероприятиям можно отнести организационное планирование, наем персонала, мотивацию персонала, вознаграждение, управление талантами и социальные льготы.

Кроме того, все наши производственные предприятия в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 45001 – Система управления в области охраны здоровья и безопасности труда².

В 2020 году была продолжена разработка интегрированной и риск-ориентированной системы управления производственной безопасностью в Казахстане (стр. 36).

На наших предприятиях в Африке внедрена система управления в области здоровья, производственной безопасности и устойчивого развития (SHS), которая разработана с учетом стандарта OHSAS 18001. В дополнение к этому предприятие Metalkol RTR в ДРК планирует получить сертификацию на соответствие стандарту ISO 45001 в 2022 году.

Для предприятия BAMIN в Бразилии разрабатывается система управления производственной безопасностью и охраной труда; там же уже используется ряд механизмов контроля и процедур, которые применяются как к нашим сотрудникам, так и к подрядчикам.

Мы уважаем права наших сотрудников вступать в профсоюзы и участвовать в коллективных договорах. Более 90% сотрудников Группы являются членами профсоюзов.

Готовность к чрезвычайным ситуациям

На наших предприятиях в Казахстане разработаны планы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям. В соответствии с этими планами регулярно проводятся учения по ликвидации экстренных ситуаций, а также периодическая оценка рисков. Это позволяет обеспечивать необходимый уровень компетенций наших команд по реагированию на чрезвычайные ситуации, выявлять потребности в дополнительной подготовке и поддерживать в надлежащем состоянии наше оборудование для реагирования на чрезвычайные ситуации.

В Африке применяется процедура управления чрезвычайными ситуациями, которая является частью интегрированной системы SHS.

На предприятии BAMIN в Бразилии разработана программа реагирования на чрезвычайные ситуации. В соответствии с этой программой была сформирована команда по реагированию на экстренные ситуации, отвечающая за разработку сценариев в подобных случаях и планов действий в кризисных ситуациях, а также за проведение учений. На 2021 год запланирован пересмотр и актуализация сценариев развития ЧС, а также разработка дополнительных планов мер на их основе и проведение учений.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

Более подробная информация представлена в главе «Развитие и благосостояние местных сообществ» на стр. 50.

Наши обязательства

Мы привержены поддержке социальных программ, которые способствуют положительным социально-экономическим изменениям. В соответствии с Политикой Группы по проектам в области корпоративной социальной ответственности (КСО) и спонсорской поддержки основное внимание уделяется следующим направлениям:

- Здравоохранение;
- Производственная безопасность и охрана окружающей среды;
- Инфраструктура и социальное обеспечение;
- Образование и поддержка молодежи;
- Спорт и пропаганда здорового образа жизни;
- Сохранение культурного наследия;
- Экономическое развитие, а также программы для местных сообществ, направленные на образование и развитие;
- Программы, поддерживающие нашу Политику соблюдения прав человека (например, программы, направленные на искоренение детского труда).

Это подкрепляется постоянным и тесным взаимодействием с местными жителями, что помогает достигать большей согласованности наших программ с их нуждами и планами (стр. 52-55).

В равной степени мы стремимся снижать негативное влияние на местные сообщества. В соответствии с принятой в Группе Политикой соблюдения прав человека мы:

- Соблюдаем права человека, уважаем культурное наследие и традиции местных сообществ;
- Сотрудничаем с местными сообществами в целях оценки потенциального воздействия нашей деятельности, включая особенное внимание к рискам, воздействиям, их снижению и мониторингу;

- Учитываем полученные отзывы в процессе проектного планирования и социальных инвестиций;
- Стремимся избежать принудительного переселения, а в случаях, если это невозможно, вести конструктивный диалог с представителями сообществ в соответствии с действующим законодательством и международными стандартами.

Управление артельной и мелкомасштабной добычей полезных ископаемых³ в ДРК осуществляется в рамках интегрированной системы управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS), которая включает в себя:

- Политику по управлению вопросами, связанными с артельной и мелкомасштабной добычей полезных ископаемых;
- Соответствующие процедуры управления вопросами, связанными с артельной и мелкомасштабной добычей, включая процедуры, касающиеся:
 - Взаимодействия со старательскими общинами и уполномоченными государственными ведомствами;
 - Ответственного подхода к управлению артельной и мелкомасштабной добычей на тех концессионных участках Группы, вблизи которых она осуществляется. Это включает процедуры, гарантирующие, что наши предприятия не будут покупать или получать прибыль от руды, добытой таким способом.

Выполнение наших обязательств

Политика Группы по проектам в области корпоративной социальной ответственности и спонсорской поддержки исполняется посредством систематизированных процедур. Это обеспечивает комплексный и целенаправленный подход к определению проектов, их реализации, мониторингу и анализу социальных инвестиций.

В регионах нашего присутствия в Казахстане социальные инвестиции осуществляются двумя способами:

- **Прямые социальные инвестиции:** направлены на максимальное увеличение положительного и снижение негативного воздействия на местные сообщества;
- **Меморандумы о взаимном сотрудничестве:** стратегические партнерства с региональными исполнительными органами власти, направленные на социально-экономическое развитие местных сообществ (некоторые проекты являются частью исполнения обязательств по контрактам на недропользование).

² За исключением предприятия 3-Энергоорталык, которое было приобретено в 2018 году.

³ Артельная и мелкомасштабная добыча осуществляется вблизи всех наших предприятий в ДРК, за исключением Frontier.

Интегрированная система SHS в Африке обеспечивает основу для (помимо прочего):

- Выявления, оценки и управления факторами, негативно влияющими на сообщества;
- Управления, мониторинга и контроля жалоб и проблемных вопросов сообществ;
- Сохранения открытых и долгосрочных взаимоотношений с представителями местных сообществ;
- Активного вовлечения и взаимодействия с сообществами на всех этапах жизненного цикла проекта;
- Признания ценности культурного наследия и культурного многообразия, а также защиты объектов культурного наследия;
- Поиска и оказания поддержки в реализации проектов устойчивого социального развития в области образования, здравоохранения, альтернативных источников дохода и предотвращения детского труда.

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Более подробная информация представлена в главе «Эффективное управление в области экологии» на стр. 66.

Наши обязательства

ERG привержена сохранению и поддержанию здоровой природной среды путем применения практик, поддерживающих устойчивое развитие, в регионах нашего присутствия. Наша приверженность поддерживается требованиями политики Группы по безопасности, охране труда и охране окружающей среды (БиОТиООС). В соответствии с данной политикой, помимо прочего, мы обязуемся:

- Разрабатывать, внедрять и улучшать системы и программы управления вопросами в области БиОТиООС, которые соответствуют передовым международным практикам;
- Обеспечивать ответственность руководителей высшего звена на всех предприятиях ERG за улучшение результативности в области БиОТиООС с учетом оценки рисков;
- Обеспечивать понимание всеми сотрудниками их обязанностей в области БиОТиООС;
- Учитывать вопросы БиОТиООС в процессах планирования деятельности и принятия решений

Наши предприятия в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 14001. Кроме того, наша Экологическая стратегия, реализуемая в Казахстане (стр. 68), позволяет вывести нашу экологическую практику на уровень лучших международных практик в этой сфере, а также способствует соблюдению нового Экологического кодекса Казахстана.

В Африке политика Группы поддерживается региональной политикой в области здоровья, производственной безопасности и устойчивого развития (SHS), в рамках которой мы стремимся выполнять следующее:

- Систематически выявлять, оценивать и управлять негативным воздействием на окружающую среду;
- Стремиться на постоянной основе повышать эффективность деятельности в области охраны окружающей среды посредством цикла планирования, реализации, проверки и внедрения улучшений;
- Обеспечивать снижение уровня загрязнения, нарушения и (или) деградации экосистем;
- Обеспечивать соответствие действующему законодательству и нормам в странах нашего присутствия, а также превышение требований, где это возможно и целесообразно. Это включает работу по обеспечению соответствия международной практике, например, Стандартам деятельности МФК и соответствующим Руководящим принципам ОЭСР для многонациональных предприятий в области SHS.

В 2020 году в рамках проекта BAMIN продолжалось внедрение Системы экологического менеджмента, которая охватывает добычающую и портовую деятельность. Система обеспечивает проактивное управление требованиями в соответствии с экологическими разрешениями, а также планами экологических и социальных мероприятий. Она также включает в себя геоинформационную систему, которая повышает эффективность управления проектом BAMIN за счет визуализации геопространственных данных.

Выполнение наших обязательств

Наши предприятия в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 14001¹. В 2019 году был начат процесс централизации, унификации и автоматизации сбора данных по управлению охраной окружающей среды, включая данные о сбросах, выбросах, мероприятиях и результатах мониторинга. Эта работа продолжается и на сегодняшний день.

В Африке ERG привержена постоянному улучшению результативности в области экологии, а также работает над обеспечением соблюдения применимых международных стандартов. Существующая система управления SHS (регламентированная в Руководстве по управлению SHS и в соответствующих процедурах) разработана с учетом международного стандарта экологического менеджмента ISO 14001.

В 2020 году на предприятии Metalkol RTR была продолжена подготовка к прохождению сертификации в соответствии со стандартом систем экологического менеджмента ISO 14001. Ранее, в 2019 году, на предприятии был проведен анализ пробелов в соответствии с данным стандартом. Хотя работа в этом направлении была временно приостановлена в связи с пандемией COVID-19, планируется получить сертификацию для всех этапов производственного процесса в 2022 году.

Взаимодействие с местными сообществами

Мы осознаем прямую связь между нашей деятельностью по охране окружающей среды и социальной лицензией на ведение деятельности, поэтому прозрачное и конструктивное взаимодействие со стейкхолдерами из местных сообществ и организациями гражданского сектора является важным.

Так, в Казахстане взаимодействие с местными сообществами включало в себя:

- Проведение в 2020 году совещаний с представителями экологических НПО в Актобе и Павлодаре с целью ознакомления их с нашей Экологической стратегией и ответа на вопросы, а также различные мероприятия по вовлечению сообществ в Павлодаре, включая мероприятия, направленные на сохранение биоразнообразия и рациональное природопользование, посадку деревьев и ознакомление с нашими программами по управлению охраной окружающей среды;
- Инициативы по взаимодействию с местным сообществом в Павлодаре, носящие более общий характер, включая проведение экологических конкурсов для учащихся вузов, публикацию экологической информации (в том числе при содействии Орхусского центра в Павлодаре), посадку деревьев, экологическое просвещение и другие мероприятия в данной области.

С 2016 года результаты мониторинга состояния окружающей среды предоставляются государственным органам для публикации в Государственном регистре выбросов и переноса загрязнителей Казахстана. Данный регистр представляет собой структурированную базу данных, которая обеспечивает прозрачность и способствует увеличению контроля со стороны общественности.

В Казахстане и Африке также проводятся консультации с местными сообществами в рамках деятельности по оценке воздействия на окружающую среду.

¹ За исключением предприятия 3-Энергоорталык (приобретенного в 2018 году) и ERG Service, которое предоставляет ремонтные услуги предприятиям ERG в Казахстане.

УПРАВЛЕНИЕ УЧАСТИЕМ ERG В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА

Более подробная информация представлена в главе «Роль ERG в жизни общества» на стр. 80.

В основе внутренней нормативной базы лежат наши Ценности, Кодекс корпоративного поведения, а также все наши политики и процедуры, которые подлежат регулярному пересмотру.

Соответствующие политики Группы включают, в частности:

- **Политику по противодействию взяточничеству и коррупции:** ERG обязуется действовать ответственно, честно и этично, не принимать участия во взяточничестве и коррупции и не допускать их проявлений в любой форме;
- **Политику по обеспечению соблюдения корпоративных норм и положений агентами:** политика обязывает агентов, действующих от нашего лица, соблюдать применимые законы и нормативные акты, а также Кодекс корпоративного поведения и политики ERG;
- **Политику по противодействию отмыванию денежных средств:** политика обязывает нас не принимать участия в деятельности, связанной с отмыванием доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;
- **Политику соблюдения прав человека:** политика требует, чтобы ERG, ее сотрудники и поставщики соблюдали права человека. Более подробная информация о нашем подходе к обеспечению соблюдения прав человека и о работе по формированию ответственных производственно-сбытовых цепочек приведена на стр. 88 и 91;
- **Политику обеспечения соответствия антимонопольному законодательству и законодательству о защите конкуренции:** политика обязывает нас не участвовать в любых действиях, противоречащих применимому антимонопольному законодательству и законодательству о защите конкуренции, и не допускать такие действия;
- **Политику по проектам в области корпоративной социальной ответственности и спонсорской поддержки:** политика регламентирует процесс, устанавливает критерии и порядок согласования при реализации социальных или спонсорских проектов;
- **Политику по обеспечению соблюдения требований международных экономических санкций:** политика обязывает нас соблюдать международные режимы экономических санкций, установленные соответствующими правительствами, наднациональными или международными организациями;
- **Политику по защите персональных данных:** политика обязывает нас соблюдать все законы и положения в отношении защиты данных и конфиденциальности, применимые к странам, в которых мы ведем свою деятельность.

Перечисленные политики дополняют наш Кодекс корпоративного поведения, положения которого обязательны для всех наших сотрудников, руководителей и членов Совета менеджеров. Кодекс устанавливает ряд обязательств в следующих областях:

- Соблюдение законодательных и нормативных актов, правил и регламентов;
- Противодействие взяточничеству и коррупции;
- Отсутствие дискриминации при найме;
- Охрана труда, промышленная безопасность и экология;
- Международная торговля, экспортный контроль, финансовые и политические санкции;
- Права человека;
- Взносы на политические и иные цели, благотворительные пожертвования и спонсорская поддержка со стороны ERG.

Кроме того, Кодекс поведения поставщиков ERG определяет наши ожидания в отношении поведения наших поставщиков и подрядчиков. Более подробная информация представлена на стр. 90.

Налоговая политика Группы обязывает нас:

- Соблюдать требования всех действующих законодательных и нормативных актов;
- Придерживаться духа и буквы соответствующих налоговых законов и нормативных актов;
- В отношении трансфертного ценообразования:
 - Совершать все сделки между компаниями Группы на рыночных условиях;
 - Устанавливать цены в соответствии с характером экономических функций, выполняемых каждой компанией (включая использование капитала), а также соблюдать конкретные методы и принципы, изложенные в Руководящих принципах ОЭСР по трансфертному ценообразованию и (или) местном законодательстве о трансфертном ценообразовании;
 - Хранить надлежащую документацию по каждой внутригрупповой сделке для установления условий сделки и доказательства того, что компания придерживается принципов трансфертного ценообразования, изложенных выше.

Налоговая политика Группы дополняется Регламентом функционирования налоговой службы ERG, принятым в 2019 году. Он обеспечивает надлежащую реализацию налоговой политики Группы, а также соблюдение законодательства и эффективное управление рисками.

Какие вопросы являются существенными для ERG и почему

Тема и соответствующая цель Стратегии-2025	Актуальность для ERG	Актуальность для стейкхолдеров	Соответствующие ЦУР ООН
Подготовка нашего бизнеса к будущему			
Развитие и поддержание активов Цель Стратегии-2025: Сбалансированно растущий портфель	Замена и наращивание ресурсов и запасов, обслуживание/модернизация существующих проектов и доступ к новым коммерческим возможностям	Создание новых проектов (со всеми сопутствующими положительными и / или отрицательными воздействиями), поддержание коммерческой жизнеспособности существующих проектов и обеспечение создания и распределения экономической стоимости в долгосрочной перспективе	 
Технологии, операционная эффективность и цифровизация Цель Стратегии-2025: Эффективность во всем	Обеспечение устойчивого развития бизнеса в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе, в том числе путем сокращения издержек, повышения конкурентоспособности и производительности	Влияние на уровень доходности, обеспечение создания ценности для акционеров и кредиторов, а также устойчивое распределение экономической стоимости	 
Организационная трансформация Цель Стратегии-2025: Эффективность во всем	Обеспечение устойчивого развития бизнеса в средне- и долгосрочной перспективе, в том числе путем повышения устойчивости, эффективности и принятия решений	Влияние на уровень доходности, обеспечение создания ценности для акционеров и кредиторов, а также устойчивое распределение экономической стоимости	Неприменимо
Финансовая устойчивость Цель Стратегии-2025: Финансовая стабильность	Поддержание способности бизнеса успешно преодолевать внешние потрясения и продолжать развитие	Поддержание способности бизнеса создавать и распределять экономическую стоимость, производить выплаты по долгам и прочим финансовым обязательствам	Неприменимо
Помогая нашим людям процветать			
Здоровье и производственная безопасность, включая COVID-19 Цель Стратегии-2025: Счастливый и профессиональный коллектив	Это не только правильно, но также способствует обеспечению непрерывности операционной деятельности, эффективности и мотивации наших сотрудников	Защита сотрудников и подрядчиков от производственного травматизма, а также профессиональных заболеваний	 
Привлечение, развитие и удержание персонала Цель Стратегии-2025: Счастливый и профессиональный коллектив	Поддержание нашей способности создавать ценность и осуществлять трансформацию нашего бизнеса (см. выше) благодаря привлечению, развитию, мотивации и удержанию высококвалифицированного персонала	Профессиональный рост сотрудников, а также их способность реализовывать свой социально-экономический, профессиональный и личный потенциал	 
Трудовые отношения Цель Стратегии-2025: Счастливый и профессиональный коллектив	Формирование позитивной и продуктивной рабочей культуры, которая напрямую поддерживает производительность, эффективность и рентабельность Группы	Обеспечение благоприятных условий труда, справедливой оплаты и льгот, быстрое реагирование руководства на возникающие вопросы, а также удовлетворение социальных потребностей и повышение уровня жизни наших сотрудников и их семей (многие из которых проживают в отдаленных населенных пунктах Казахстана, в значительной степени зависящих от деятельности ERG)	 
Развитие и благосостояние местных сообществ			
Воздействие на местные сообщества Цель Стратегии-2025: Устойчивое развитие регионов присутствия	Ответственное управление воздействием ERG и поддержание конструктивных взаимоотношений со стейкхолдерами	Положительное воздействие от деятельности ERG, а также необходимость обеспечения того, чтобы в результате этой деятельности не были ущемлены интересы местного населения	   

Тема и соответствующая цель Стратегии-2025	Актуальность для ERG	Актуальность для стейкхолдеров	Соответствующие ЦУР ООН
Социальные инвестиции Цель Стратегии-2025: Устойчивое развитие регионов присутствия	Сохранение социальной лицензии на ведение деятельности и обеспечение высокого уровня жизни наших сотрудников в местных сообществах, многие из которых исторически сформировались в регионах нашего присутствия. Данные меры дополняют предусмотренные законодательством требования в отношении обязательных расходов на поддержание социально-экономического развития (которые предусмотрены условиями лицензий на ведение деятельности)	- Решение социально-экономических проблем, с которыми сталкиваются местные сообщества в Казахстане (проживающие в удаленных регионах с низкой диверсификацией экономики, зависящих от ERG с точки зрения трудоустройства и социальных услуг) и в Африке (где наблюдаются недостаток возможностей для официального трудоустройства и высокий уровень бедности) - Снижение потенциально негативного социального воздействия, связанного с артельной и мелкомасштабной добычей полезных ископаемых, в тех случаях, когда она осуществляется незаконно или безответственно.	
Эффективное управление в области экологии			
Управление воздействием на воздух и воду Цель Стратегии-2025: Устойчивое развитие регионов присутствия	Соблюдение законодательных требований и сохранение социальной лицензии на ведение деятельности путем предотвращения/снижения негативного воздействия нашей деятельности на окружающую среду	Деятельность ERG (включая добычу, выплавку, переработку, производство энергии и железнодорожные перевозки) потенциально может привести к загрязнению, которое может оказать негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду	
Энергия и изменение климата Цель Стратегии-2025: Устойчивое развитие регионов присутствия	Соответствие текущему и / или будущему законодательству в отношении выбросов парниковых газов, снижение налоговой нагрузки, связанной с выбросами углерода, в будущем; снижение расходов, связанных с потреблением энергии, и сохранение социальной лицензии на ведение деятельности в целом	Потенциал ERG оказать влияние (в долгосрочной перспективе) на изменение климата, а также сопутствующее негативное экологическое и социально-экономическое воздействие	
Переработка и управление отходами, включая хвосты Цель Стратегии-2025: Устойчивое развитие регионов присутствия	Соблюдение нормативных требований и требований к обеспечению непрерывности деятельности в связи с управлением крупнотоннажными отходами (включая пустую породу, хвосты, шламы и промышленные отходы) с физической и экологической точки зрения, а также потенциальные коммерческие возможности, связанные с переработкой отходов	Необходимость в ответственном обращении с отходами, которые в противном случае могут стать источником загрязнения почвы, водных объектов или атмосферного воздуха и / или причиной происшествий с серьезными последствиями для здоровья людей и / или окружающей среды	
Роль ERG в жизни общества			
Создание и распределение ценности Цель Стратегии-2025: Устойчивое развитие регионов присутствия	Необходимость дохода для обеспечения способности ERG поддерживать деятельность и обеспечивать дальнейший рост	Положительное экономическое воздействие в результате прямых выплат поставщикам, сотрудникам, акционерам и кредиторам, государствам и местным сообществам, а также не прямое и опосредованное экономическое воздействие в результате деятельности ERG	
Добропорядочность и комплаенс Цель Стратегии-2025: Этот вопрос является актуальным для всех направлений Стратегии- 2025	Соблюдение требований применимого законодательства, укрепление доверия со стороны наших партнеров и защита репутации, а также содействие улучшению контекста нашей деятельности	Предотвращение потенциального нарушения законных интересов сторон (экономических, социальных, политических, коммерческих), подрыва систем управления, а также восприятия связанности с таким поведением и связанного с этим ущерба для репутации	
Ответственные производственно-сбытовые цепочки Цель Стратегии-2025: Устойчивое развитие регионов присутствия	Недопущение репутационных издержек, которые могут быть вызваны косвенными отрицательными факторами, потенциально присутствующими в цепочке поставок ERG, а также предоставление гарантий ответственного производства и поставок клиентам и участникам последующих этапов производственно-сбытовой цепочки	Необходимость обеспечения того, чтобы работники и другие стейкхолдеры в цепочке поставок не подвергались негативному воздействию, а также необходимость избегать ущерба репутации в результате любых косвенных негативных воздействий (в том числе связанных с правами человека), которые могут возникнуть в результате деятельности и/или взаимоотношений компании	
Взаимодействие с государственными органами и законодательство Цель Стратегии-2025: Этот вопрос является актуальным для всех направлений Стратегии- 2025	Потенциальное влияние государства на способность ERG генерировать прибыль и сохранять рентабельность посредством государственной политики, налогообложения, законодательства и регулирования, а также выдачи новых лицензий. Кроме того, Правительство Республики Казахстан является акционером ERG с 40% долей владения, а Правительство ДПК владеет долями участия в ряде дочерних предприятий ERG.	Необходимость прозрачного и конструктивного взаимодействия между бизнесом и государством с тем, чтобы избежать ущерба для законных интересов других стейкхолдеров, а также содействовать разработке продуманной и сбалансированной государственной политики	

Обзор взаимодействия со стейкхолдерами

Выбор стейкхолдеров для взаимодействия осуществляется на основе следующих факторов:

- Фактическое и потенциальное влияние стейкхолдеров на достижение бизнес-целей ERG;
- Фактическое и потенциальное влияние ERG (положительное или негативное) на стейкхолдеров.

Выявление, определение приоритетов и взаимодействие со стейкхолдерами позволяют нам:

- Понимать влияние, которое мы оказываем на стейкхолдеров;
- Снижать негативное воздействие и усиливать положительное влияние;
- Осуществлять мониторинг нашей деятельности;
- Понимать риски и возможности, которые наши стейкхолдеры представляют для нашего бизнеса, а также то, каким образом наша деятельность влияет на эти риски и возможности;
- Определять возможности и создавать партнерства.

Взаимодействие осуществляется на следующих уровнях:

- Корпоративный уровень (стратегические вопросы);
- Уровень региона (стратегические/операционные вопросы);
- Уровень предприятия (операционные вопросы).

Информация о стейкхолдерах

Категория и группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Соответствующая глава отчета
Коммерческая деятельность			
Клиенты	• Взаимодействие по вопросам продукции • Предоставление обратной связи на запросы клиентов	• Стабильность/прогнозируемость поставок • Качество/цена продукции • Ответственное производство кобальта • Предоставление гарантий участникам производственно-сбытовой цепочки (в том числе глобальной производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей)	Введение, 1, 5
Поставщики, бизнес-партнеры и подрядчики	• Взаимодействие через бизнес-ассоциации и инициативы • Взаимодействие по вопросам производственной безопасности, обучения и аудита • Кодекс поведения поставщиков	• Стабильность контрактов • Предсказуемость платежей • Стандарты в области производственной безопасности и охраны труда, противодействия взяточничеству и коррупции, прав человека и трудовых отношений	Введение, 5
Финансы			
Акционеры	• Обновления на веб-сайте, публикация новостей, заявлений, операционных отчетов • Встречи и выездные презентации • Взаимодействие по вопросам финансовых услуг, их структуры, объемов и стоимости	• Устойчивое развитие бизнеса • Выплата дивидендов • Корпоративная репутация • Эффективность затрат	Введение, 1
Кредиторы		• Результативность бизнеса • Успешная реализация проектов • Риски, связанные с займами • Выплаты процентов и основного долга • Кредитные и долговые соглашения	Введение, 1

Категория и группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Соответствующая глава отчета
Государственные органы			
Национальные правительства	- Взаимодействие по выдаче разрешений, соответствие требованиям законодательства и надзор над деятельностью - Разработка законодательства и государственной политики - Государственно-частные партнерства (например, региональные меморандумы о взаимном сотрудничестве в Казахстане) - Реализация проектов социально-экономического развития	- Развитие навыков и потенциала местного населения - Инновационные подходы к производству - Система правового/финансового регулирования в ДРК - Новый Экологический кодекс и комплексные экологические разрешения в Казахстане - Координация мероприятий по реагированию на пандемию COVID-19 - Реализация проектов, в том числе инфраструктурных	1, 2, 3, 5
Региональные органы власти		Региональное социально-экономическое развитие	Введение, 3
Регулирующие органы		- Влияние на окружающую среду, включая выбросы в атмосферный воздух - Несчастные случаи со смертельным исходом и травматизм сотрудников	2, 4
Общество			
Местные сообщества	- Общественные слушания и встречи - Социально-экономические исследования - Механизмы получения обратной связи в рамках инициатив «Городская инициатива» и «Город ERG» в Казахстане - Оценка социально-экономической ситуации с участием местного населения в Африке - Социальные проекты - Информация в местных СМИ	- Качество жизни - Создание рабочих мест - Выбросы в атмосферный воздух - Доступ к воде - Безопасность, артельная и мелкомасштабная добыча в ДРК	Введение, 2, 3, 4, 5
НПО, организации гражданского общества и СМИ	- Участие в отраслевых инициативах - Многосторонние инициативы и партнерства - Реализация социальных проектов - Пресс-релизы и другие публикации о социальных проектах, финансовая информация, информация о реализации проектов	- Охрана окружающей среды, биоразнообразие и информационно-просветительская деятельность в области экологии - Доступ к информации и прозрачность - Этичные принципы ведения бизнеса - Разрешение «унаследованных» вопросов в Кисанкала и Ленге (ДРК)	3, 5
Общество		- Воздействие на окружающую среду - Создание рабочих мест	Введение, 2, 4
Сотрудники			
Сотрудники и их представители	- Взаимодействие руководства и сотрудников - Внутренние каналы коммуникаций (интранет, корпоративные издания, внутренние мероприятия и т. д.) - Предложения и идеи по повышению производительности - Встречи и опросы	- Условия труда - Обучение и развитие - Здоровье и производственная безопасность - Условия жизни сотрудников и их семей - Реализация мероприятий по борьбе с COVID-19	Введение, 2
Руководители высшего звена	- Взаимодействие с сотрудниками через установленные каналы трудовых отношений - Коллективные договоры - Расследование происшествий	- Повышение квалификации - Профессиональное развитие	2

Ключевые примеры участия во внешних инициативах

Уровень участия	Организация
Группа	ERG принимает участие в следующих внешних инициативах: - Всемирный экономический форум (стратегический ассоциированный партнер), в том числе: - Глобальный альянс для сектора аккумуляторных батарей¹ (учредитель) и связанная с ним инициатива – Партнерство в кобальтовой промышленности (участник управляющего комитета); - Партнерство против коррупции; - Глобальная платформа для поддержки построения новой экономики и общества; - Блокчейн-инициатива для горно-металлургического сектора (учредитель); - Управляющие директора горно-металлургического сектора; - Платформа «Миссия выполняема»: Алюминий для климата; - Подготовка к работе в условиях будущего – проект для горно-металлургической отрасли (участник). - Инициатива по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI) (предприятие Metalkol RTR начало подготовку к аудиту в рамках Процесса обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP) RMI); - Институт кобальта (участник; продолжается реализация программы оценки рисков в кобальтовой промышленности – CIRAF); - Проект Re Source (учредитель); - Фонд по предотвращению эксплуатации детского труда в горнодобывающих сообществах (учредитель и спонсор); - Международная ассоциация производителей хрома (участник); - Глобальный договор ООН (участник); - Инициатива по устойчивым рынкам (лидер целевой группы), а также связанная с ней хартия Terra Carta (подписант). Кроме того, ERG придерживается принципов следующих внешних инициатив: Инициатива по обеспечению прозрачности в добывающей отрасли (EITI): ERG продолжает участвовать во внедрении EITI в основных странах своего присутствия (в Казахстане, ДРК и Замбии); Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН: Принципы интегрированы в Кодекс поведения поставщиков Группы; Руководящие принципы должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых ОЭСР: реализуемая ERG программа «Чистый кобальт» призвана обеспечить соблюдение Руководящих принципов; кроме того, они также интегрированы в Кодекс поведения поставщиков Группы; Добровольные принципы в отношении безопасности и прав человека: Принципы интегрированы в Кодекс поведения поставщиков Группы.
Казахстан	ERG также принимает участие в ряде инициатив на национальном уровне, реализуемых в регионах присутствия Группы, включая следующие: - Евразийская промышленная ассоциация; - Ассоциация горнодобывающих и горно-металлургических предприятий; - Национальная палата предпринимателей Казахстана «Атамекен»; - Ассоциация налогоплательщиков Казахстана; - Ассоциация «Казахстанский Совет иностранных инвесторов»; - Казахстанская Ассоциация природопользователей для устойчивого развития; - Казахстанская Ассоциация региональных экологических инициатив «ECOJER».
ДРК и Замбия	- Институт кобальта (Великобритания – представительство в Совете директоров); - Горная палата ДРК; - Горная палата Замбии; - Институт Замбии по управлению кадровыми ресурсами.
Бразилия	- Бразильский институт горной промышленности; - Ассоциация пользователей портов штата Баия; - Федерация промышленности штата Баия; - Агентство по технологическому развитию бразильской горнодобывающей промышленности; - Бразильский центр международных отношений; - Бразильско-китайский деловой совет.

¹ С 2021 года Глобальный альянс для сектора аккумуляторных батарей начал функционировать независимо от Всемирного экономического форума.

Перечень ключевых операционных активов

Продукция/дивизион	Количество	Наименование	Основная деятельность	Страна присутствия
Ферросплавы	4	Аксуский завод ферросплавов (АО «ТНК «Казхром»)	Металлообработка	Казахстан
		Актюбинский завод ферросплавов (АО «ТНК «Казхром»)	Металлообработка	Казахстан
		«Донской горно-обогатительный комбинат» ¹ (АО «ТНК «Казхром»)	Добыча и переработка	Казахстан
		Рудоуправление «Казмарганец» (АО «ТНК «Казхром»)	Добыча и переработка	Казахстан
Железная руда	2	АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение» ²	Добыча и переработка	Казахстан
		Bahia Mineração S/A ³	Добыча и переработка	Бразилия
Глинозем и алюминий	4	Торгайское бокситовое рудоуправление (АО «Алюминий Казахстана»)	Добыча и переработка	Казахстан
		Краснооктябрьское бокситовое рудоуправление (АО «Алюминий Казахстана»)	Добыча и переработка	Казахстан
		Павлодарский алюминиевый завод (АО «Алюминий Казахстана»)	Металлообработка	Казахстан
		АО «Казахстанский электролизный завод» ⁴	Металлообработка	Казахстан
Прочие цветные металлы ⁶	6	Metalkol SA ⁵	Добыча и переработка	ДРК
		Frontier SA	Добыча и переработка	ДРК
		Chambishi Metals PLC	Металлообработка	Замбия
		Boss Mining SAS	Добыча и переработка	ДРК
		Todal Mining (Pvt) Limited	Разведка месторождений	Зимбабве
		Sabot Management Limited ⁷	Транспортные услуги	Центральная и Южная Африка ⁸
Энергетика	4	Разрез «Восточный» (АО «Евроазиатская энергетическая корпорация») ⁹	Добыча и переработка	Казахстан
		Электрическая станция (АО «Евроазиатская энергетическая корпорация»)	Производство электроэнергии	Казахстан
		АО «Шубарколь комир»	Добыча и переработка	Казахстан
		АО «3-Энергоорталық»	Производство электроэнергии	Казахстан
Логистика	1	ТОО «ТрансКом»	Транспортные услуги	Казахстан

1 Упомянуется в Отчете как «ДГФК».

2 Упомянуется в Отчете как «ССГПО».

3 Упомянуется в Отчете как «BAMIN».

4 Упомянуется в Отчете как «КЭЗ».

5 Упомянуется в Отчете как «Metalkol RTR».

6 Наша логистическая компания Sabot включена в раздел «Прочие цветные металлы», поскольку она в основном выполняет функции поддержки наших производств в Африке.

7 Упомянуется в Отчете как «Sabot».

8 Предприятие Sabot состоит из нескольких компаний, которые ведут свою деятельность в ряде стран Африки.

9 Упомянуется в Отчете как «ЕЭК».

Единицы измерения

\$	Доллары США
ГВт	Гигаватт
МВт	Мегаватт
ТДж	Тераджоуль
м ³	Кубометр
Км	Километры

Указатель содержания GRI

В таблице представлены раскрытия информации в соответствии со Стандартами GRI и дополнением GRI G4 для горнодобывающей и металлургической отраслей, которые были использованы при формировании содержания отчета по устойчивому развитию ERG за 2020 год.

Стандарты GRI 102: Общие раскрытия

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
Профиль организации			
102-1	Название организации		Передняя и задняя сторона обложки; по всему отчету.
102-2	Деятельность, бренды, продукция и услуги организации	2–3, 6–7	
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации		Штаб-квартира ERG расположена в Люксембурге.
102-4	Местонахождение производственных активов	2–3	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	96, 98–99	
102-6	Рынки, на которых работает организация	2–3, 6–7	
102-7	Масштаб организации	Внутренняя сторона обложки, 2–3, 6–7, 12–13, 24–27, 109	
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	Внутренняя сторона обложки, 46	
102-9	Цепочка поставок	6–7, 18, 90–95	
102-10	Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	15, 90–95	
102-11	Применение принципа предосторожности	10–11, 19, 66, 68–71, 72, 76, 100, 102	
102-12	Внешние инициативы	14–15, 43, 57–65, 74, 90–95, 100, 108	
102-13	Членство в ассоциациях	108	
Стратегия			
102-14	Заявление руководителя высшего ранга, ответственного за принятие решения в организации	4–5	
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	6–7, 8–9, 10–11, 14–15, 16–17, 18–19, 20–21, 52–55, 104–105	
Этика и добросовестность			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	100–103, 108	
102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этики	19, 88–89	
Управление			
102-18	Структура корпоративного управления	98–99	
102-19	Порядок делегирования полномочий	98–99	
102-20	Информация о руководящих работниках, ответственных за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным вопросам	32, 99	
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, социальным и экологическим темам	20–21, 32, 98–99, 106–107	
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей, ценностей и стратегии	32, 99	
102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными темами	20–21, 32, 99, 104–105	
102-30	Эффективность процессов управления рисками	18–19, 99	
102-31	Обзор экономических, экологических и социальных тем	20–21, 32, 99, 104–105	

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40	Список стейкхолдеров	11, 106–107	
102-41	Коллективные договоры	46, 101	
102-42	Выявление и отбор стейкхолдеров	106–107	
102-43	Подход к взаимодействию со стейкхолдерами	20, 52–55, 57–59, 103, 106–107	
102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые стейкхолдерами	20, 46–48, 52–55, 57, 106–107	
Процедура отчетности			
102-46	Определение содержания отчета и границ существенных тем	Внутренняя сторона обложки	
102-47	Перечень существенных вопросов	21, 104–105	
102-48	Переформулировка данных	85	
102-49	Изменения в отчетности	20–21	
102-50	Отчетный период		1 января 2020 – 31 декабря 2020
102-51	Дата публикации предыдущего отчета		Октябрь 2020
102-52	Цикл отчетности		Ежегодно
102-53	Контактная информация по вопросам отчетности		sd.report@erg.net
102-54	Заявление о соответствии стандартам GRI		Настоящий отчет был разработан с учетом Стандартов GRI и дополнения GRI G4 для горнодобывающей и металлургической отраслей. В отчете не делаются заявления о соответствии Стандартам GRI.
102-55	Указатель содержания GRI	111–115	
102-56	Внешнее заверение	Внутренняя сторона обложки	Отчет не был заверен третьими сторонами.

Стандарты GRI 200: Экономические раскрытия

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
Подход в области менеджмента			
103-1	Объяснение выбора существенных тем и их границ	20–21, 104–105	
103-2	Подход к управлению и его компоненты	10–11, 12–13, 15, 18–19, 32, 82–85, 91, 96–97, 98–99, 101, 102, 103	
103-3	Оценка подхода к управлению	18–19, 52, 57, 58–59, 82–83, 86–89, 91, 98, 106–107	
Экономическая результативность			
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	84–85	
Непрямые экономические воздействия			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	47, 49, 57–65, 96	
203-2	Существенные косвенные экономические воздействия	47, 48, 54–55, 57–65, 82–85	
Практики закупок			
204-1	Доля расходов на местное содержание	83, 85	
Противодействие коррупции			
205-1	Производственные подразделения, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией		В течение года мы оценили 100% наших процессов и сделок в Африке, Бразилии и Казахстане, которые подлежат требованиям соответствующих процедур комплаенс, на предмет коррупционных рисков в рамках применения нашей корпоративной системы управления рисками на региональном уровне и уровне Группы (2019 год: 100%).
205-2	Информирование и обучение политикам и методам противодействия коррупции	87–89	
205-3	Общее число подтвержденных случаев коррупции и принятые меры		Отсутствуют
Препятствие конкуренции			
206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольных требований		Отсутствуют
Налоги			
207-1	Подход к налогообложению	69, 82–84, 103	
207-2	Управление налогами, контроль и управление рискам	19, 82–83, 103	
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и решение вопросов, связанных с налогами	82–83, 88, 108	
207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	84	

Стандарты GRI 300: Экологические раскрытия

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
Подход в области менеджмента			
103-1	Объяснение выбора существенных тем и их границ	20–21, 104–105	
103-2	Подход к управлению и его компоненты	10–11, 19, 32, 52–55, 66, 68–71, 72–75, 76–79, 91, 99, 100, 102	
103-3	Оценка подхода к управлению	19, 52–55, 69, 70, 73, 75, 76, 90–91, 95, 99, 102, 106–107	
Энергия			
302-1	Потребление энергии внутри организации	74	
302-4	Сокращение энергопотребления	16, 73	
Вода			
303-1	Воздействие на воду, являющуюся общим ресурсом	52–55, 62–63, 65	
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	10–11, 52, 68–71	
303-3	Общее количество забираемой воды	7	
Выбросы			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	74	
305-2	Выбросы парниковых газов от косвенного потребления энергии (охват 2)	74	
Сбросы и отходы			
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	76–79	
306-2	Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	76–79	
Экологическая оценка поставщиков			
308-1	Процент новых поставщиков, прошедших оценку по экологическим критериям	90–91, 95	

Стандарты GRI 400: Социальные раскрытия

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
Подход в области менеджмента			
103-1	Объяснение выбора существенных тем и их границ	20–21, 104–105	
103-2	Подход к управлению и его компоненты	10–11, 14–15, 18–19, 34, 36, 40, 42, 45, 46, 52–55, 58–59, 61–62, 65, 88, 90–91, 95, 96–97, 98–99, 100–102, 103	
103-3	Оценка подхода к управлению	18–19, 33, 36, 37, 38–39, 40–41, 46, 47, 52–55, 57, 58–59, 88, 90–91, 95, 99, 106–107	
Занятость			
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	38	
Взаимоотношения работников и руководства			
402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации		Минимальные периоды уведомления варьируются по Группе. В Казахстане минимальный срок уведомления составляет один месяц или более, в зависимости от коллективных договоров (сверх 15 календарных дней, предусмотренных трудовым кодексом). В ДРК в коллективном договоре Metalkol RTR установлен минимальный срок уведомления в один месяц. Минимальные сроки уведомления не указаны в местном трудовом законодательстве и в коллективных договорах на других наших предприятиях в Африке и на железорудном предприятии BAMIN в Бразилии.

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
Охрана здоровья и производственная безопасность			
403-1	Система управления вопросами безопасности и охраны труда	19, 36, 37, 40–41, 101	
403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	19, 36–41, 99	
403-3	Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	14, 38–39, 40–41, 100, 101	
403-4	Возможности для сотрудников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с сотрудниками по вопросам охраны труда	32, 36, 37, 99, 106–107	
403-5	Обучение по вопросам безопасности и охраны труда	32, 36–41	
403-6	Сохранение здоровья сотрудников	14, 38–39, 40–41, 48, 49	
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда сотрудников, связанных с профессиональной деятельностью	37, 38–41, 90–91	
403-9	Производственный травматизм	40	
403-10	Профессиональные заболевания	14, 40	
Подготовка и образование			
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	28–30, 32–33, 42–45, 47, 48	
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	43, 45	
Недопущение дискриминации			
406-1	Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия	48	Отсутствуют
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров			
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может подвергаться существенному риску	48	Отсутствуют
Детский труд			
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	86, 88	
Принудительный или обязательный труд			
409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда	86, 88	
Практики обеспечения безопасности			
410-1	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	55	
Оценка прав человека			
412-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека	88, 89, 95	
412-2	Обучение сотрудников политикам или процедурам, связанным с аспектами прав человека	87, 89	
412-3	Существенные инвестиционные соглашения и контракты, содержащие положения об обеспечении прав человека или прошедшие оценку на предмет соблюдения прав человека	88, 95	
Местные сообщества			
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	52–55, 56–65	
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	52–55	
Оценка воздействия поставщиков на общество			
414-1	Новые поставщики, прошедших оценку по критериям воздействия на общество	95	
Государственная политика			
415-1	Взносы на политические цели	97	Отсутствуют
Социально-экономическое соответствие			
419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере	89	Отсутствуют

GRI G4. Приложение по горнодобывающей и металлургической промышленности

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
Взаимоотношения сотрудников и руководства			
MM4	Количество забастовок и остановок работы предприятия продолжительностью более одной недели		Отсутствуют
Местные сообщества			
MM6	Количество и процент значительных споров, связанных с землепользованием, правами местных сообществ и коренных народов		Отсутствуют (подробная информация в отношении претензии в адрес ENRC (поданной в 2013 году) и о том, как мы выполняем соответствующие рекомендации Национального координационного бюро Великобритании в рамках Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий, представлена на стр. 53).
MM7	Степень, в которой механизмы рассмотрения жалоб использовались для разрешения споров, связанных с землепользованием, правами местных сообществ и коренных народов, и результаты	52–53, 55	
Готовность к чрезвычайным ситуациям*			
DMA	Отчет о существовании планов действий в чрезвычайных ситуациях, о том, как они готовятся (консультации, репетиции, регулярные проверки и модификации), и их содержании (меры по управлению кризисами в случае их возникновения)	76, 101	
Артельная и мелкомасштабная добыча*			
MM8	Количество и процент операционных объектов компаний, на которых (или рядом с которыми) ведется артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых; связанные риски и действия, предпринятые для управления и снижения этих рисков	52, 63–65, 92–95, 101	
Переселение*			
MM9	Места, где проводились переселения жителей, количество переселенных семей, влияние на средства к существованию в процессе переселения	54	
Планирование закрытия*			
DMA	Отчет о масштабах планирования закрытия; связанное с ним финансовое обеспечение и охват аспектов здравоохранения, безопасности, социальных, экологических, правовых, управленческих и человеческих ресурсов	47	
Эффективное управление материалами*			
DMA	Отчет о программах и прогрессе, связанных с эффективным управлением материалами	29, 75, 90–95	

* Представлены отраслевые аспекты, которые могут содержать или не содержать показатели.

Таблица показателей Глобального договора ООН

Категория	Принцип	Стр.
Права человека	1: Коммерческие компании должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.	88, 100, 101, 103, 108
Права человека	2: Коммерческие компании не должны быть причастны к нарушениям прав человека.	52–55, 86–89, 90–95, 99
Трудовые отношения	3: Коммерческие компании должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.	46, 48, 100
Трудовые отношения	4: Коммерческие компании должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	88, 90–95, 100–101
Трудовые отношения	5: Коммерческие компании должны выступать за полное искоренение детского труда.	63–64, 88, 90–95, 100–101
Трудовые отношения	6: Коммерческие компании должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.	46, 48, 100
Охрана окружающей среды	7: Коммерческие компании должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.	10–11, 19, 66, 68–71, 72, 76, 100, 102
Охрана окружающей среды	8: Коммерческие компании должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.	10–11, 19, 68–71, 72–75, 76–79, 102, 108
Охрана окружающей среды	9: Коммерческие компании должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.	29, 30, 68–71, 72–75, 76–79
Борьба с коррупцией	10: Коммерческие компании должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.	19, 86–89, 90–91, 103

ПРОГНОЗНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

Настоящий Отчет по устойчивому развитию содержит определенные заявления прогнозного характера. Такие заявления не основаны на исторических фактах и по своей природе являются перспективными. На прогнозный характер заявлений указывает использование, в частности, таких терминов, как «намереваться», «быть нацеленным», «прогнозировать», «ожидать», «оценивать», «планировать», «полагать», «может», «должен», «будет», «потенциальный», «возможный», «изучать», «исследовать» и иные подобные выражения.

Прогнозные заявления сопряжены с известными и неизвестными рисками, неопределенностью и иными факторами, в силу которых фактические показатели, события и результаты могут значительно отличаться от ожиданий, прямо выраженных или подразумеваемых в таких прогнозных заявлениях. Такие факторы могут включать в себя, в частности, фактические результаты операционной деятельности, рыночные условия, колебания курсов обмена валют, перебои в операционной деятельности, макроэкономическую динамику, политическую неопределенность, государственное регулирование и иные соответствующие факторы. Поэтому не следует чрезмерно полагаться на такие прогнозные заявления.

Прогнозные заявления, содержащиеся в настоящем отчете, действительны только на дату его публикации. ERG не берет на себя обязательств по обновлению или пересмотру каких-либо из прогнозных заявлений, содержащихся в настоящем отчете, после этой даты.



EURASIAN RESOURCES GROUP S.À R.L.

9, rue Sainte Zithe L-2763 Luxembourg
Люксембург

eurasianresources.lu

T +352 24 84 53 1

F +352 26 84 58 99

E info@erg.net